



**PROGRAM HOSPODÁRSKEHO A SOCIÁLNEHO ROZVOJA
MESTA ZVOLEN NA OBDOBIE 2014 – 2020**

OBSAH

ÚVOD.....	3
ZÁMER SPRACOVATEĽOV.....	3
DOKUMENT.....	3
PROCES SPRACOVANIA DOKUMENTU.....	4
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	5
PROGRAMOVÁ ŠTRUKTÚRA.....	6
MONITOROVANIE, HODNOTENIE A AKTUALIZÁCIA.....	7
MESTO ZVOLEN.....	8
OBLASŤ 1 VZDELÁVANIE.....	9
1.1 VZDELÁVANIE.....	9
OBLASŤ 2 KULTÚRA, ŠPORT, VOĽNÝ ČAS A MLÁDEŽ.....	15
2.1 KULTÚRA.....	15
2.2 ŠPORT.....	17
2.3 VOĽNÝ ČAS.....	20
2.4 MLÁDEŽ.....	22
OBLASŤ 3 SOCIÁLNE SLUŽBY A ZDRAVOTNÍCTVO.....	24
3.1 SOCIÁLNE SLUŽBY.....	24
3.2 ZDRAVOTNÍCTVO.....	30
OBLASŤ 4 BÝVANIE A SLUŽBY OBČANOM.....	33
4.1 BÝVANIE A OBČIANSKA VYBAVENOSŤ.....	33
4.2 BEZPEČNOSŤ A PORIADOK.....	38
OBLASŤ 5 MARKETING, CESTOVNÝ RUCH A EKONOMICKÝ ROZVOJ.....	41
5.1 MARKETING MESTA.....	41
5.2 CESTOVNÝ RUCH.....	43
5.3 EKONOMICKÝ ROZVOJ.....	46
OBLASŤ 6 DOPRAVNÁ A TECHNICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA.....	50
6.1 DOPRAVNÁ INFRAŠTRUKTÚRA.....	50
6.2. TECHNICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA.....	53
OBLASŤ 7 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE.....	56
7.1 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE.....	56
OBLASŤ 8 SAMOSPRÁVA.....	61
8.1 MODERNÁ SAMOSPRÁVA.....	61
PRÍLOHY.....	66

ÚVOD

ZÁMER SPRACOVATEĽOV

Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Zvolen na obdobie 2014 – 2020 (ďalej PHSR Zvolen 2014 – 2020) je základný dokument, ktorým sa mesto pri výkone svojej činnosti stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov.

PHSR Zvolen 2014 – 2020 je strednodobý strategický dokument, ktorý bol spracovaný na základe zákona č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja, obsah dokumentu rámcovo vymedzuje § 8 daného zákona. Cieľom PHSR ako kľúčového strategického strednodobého dokumentu mesta je analýza daností a potrieb mesta Zvolen, definovanie cieľov a opatrení, ktoré napomôžu rozvoju mesta s ohľadom na potreby jeho obyvateľov. Spracovanie dokumentu zabezpečil Mestský úrad vo Zvolene, odbor rozvoja mesta, zostavovateľkou dokumentu bola Ing. Dagmar Weisová.

PHSR Zvolen 2014 – 2020 je spracovaný na programovacie obdobie 2014 – 2020. Nahrádza Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Zvolen na obdobie 2007 – 2013 (schválený uznesením MsZ vo Zvolene č. 97/2008 zo dňa 29.9.2008) a integruje sektorové strategické dokumenty mesta Zvolen.

PHSR Zvolen 2014 – 2020 je spracovaný v súlade so záväznou časťou územnoplánovacej dokumentácie mesta, ktorou je Územný plán mesta Zvolen (schválený uznesením MsZ vo Zvolene č. 144/2004 zo dňa 4.12.2004) v znení neskorších zmien a doplnkov.

PHSR Zvolen 2014 – 2020 je vypracovaný v súlade s cieľmi a prioritami ustanovenými v platných strategických dokumentoch regionálneho rozvoja na národnej a regionálnej úrovni, najmä s Programom hospodárskeho, sociálneho a kultúrneho rozvoja BBSK na roky 2007 – 2013 (schválený Uznesením Zastupiteľstva BBSK č. 221/2007 zo dňa 23.8.2007), Národnou stratégiou regionálneho rozvoja SR (schválená uznesením Vlády SR č. 296 zo dňa 12.5.2010), ktorá je východiskovým dokumentom o regionálnom rozvoji SR a bude východiskovým dokumentom pre spracovanie nového programového dokumentu na využívanie finančných prostriedkov z fondov EÚ po roku 2013.

DOKUMENT

PHSR mesta Zvolen 2014 – 2020 pozostáva z hlavného dokumentu a príloh.

Hlavný dokument obsahuje:

- strategickú časť – stručné zhodnotenie súčasného stavu a popis stratégie.
- programovú časť – akčný plán a merateľné ukazovatele.

Prílohy obsahujú analýzy a zoznamy:

- Príloha 1 – Analytická časť
popisuje terminológiu, legislatívu a dokumenty, obsahuje súhrnnú charakteristiku mesta, t. j. analýzu vonkajšieho prostredia a analýzu vnútorného prostredia (územie; demografia; ekonomika; vzdelávanie; kultúra, šport a voľný čas; sociálne služby a zdravotníctvo; bývanie a služby občanom; marketing a cestovný ruch; dopravná a technická infraštruktúra; životné prostredie; samospráva)
- Príloha 2 – Analýzy SWOT
- Príloha 3 – Stromy problémov
- Príloha 4 – Stromy cieľov
- Príloha 5 – Zoznamy.

Analytická časť bola spracovaná ako prvá v poradí a obsahuje údaje do roku 2011. Strategická a programová časť, ktorá vychádza z analýz, obsahuje aj údaje za rok 2012.

PROCES SPRACOVANIA DOKUMENTU

Spracovanie Programu rozvoja mesta Zvolen na obdobie 2014 – 2020 bolo iniciované samosprávou. Uskutočnilo sa v období január 2012 – jún 2013 v partnerstve verejného, súkromného a mimovládneho sektora. Na spracovaní sa podieľali odborné útvary mestského úradu, komisie MsZ, výbory mestských častí, Mestom zriadené organizácie, zástupcovia štátnych inštitúcií, odborníci z podnikov a mimovládnych organizácií. Išlo teda o zapojenie kľúčových aktérov, ktorí pôsobia na území mesta Zvolen a v budúcnosti môžu prispieť k realizácii PHSR. Vzhľadom na veľký počet zapojených aktérov sa uplatnila dvojstupňová riadiaca štruktúra: riadiaci tím a štyri odborné pracovné skupiny. Uskutočnilo sa 7 stretnutí riadiaceho tímu a 6 pracovných stretnutí každej pracovnej skupiny, išlo o facilitované stretnutia. S jednotlivými fázami a výsledkami bola verejnosť pravidelne oboznamovaná a to najmä prostredníctvom webovej stránky mesta a medializáciou v miestnej tlači.

Proces spracovania PHSR je zameraný na realizáciu významných zmien s dlhodobým dopadom na územie. Účelom PHSR nie je operatívne riadenie bežných úloh samosprávy. Realizácia opatrení PHSR sa predpokladá v krátkodobom a strednodobom časovom horizonte. Rozvoj územia je možné dosiahnuť iba koordinovaným úsilím viacerých subjektov a spoločným zapojením viacerých zdrojov (finančných, ľudských, materiálnych a organizačných). Rozvojové programy je možné zabezpečiť dvomi spôsobmi: uskutočnením vopred vybraného programu na základe vzájomnej dohody jednotlivých aktérov alebo grantovým spôsobom (napr. projekty z fondov EÚ). PHSR je zameraný na miestne potreby a zdroje, rieši iba obmedzený počet tém a priorit. PHSR obsahuje aj návrh realizácie navrhnutých opatrení a návrh systému jeho monitorovania a hodnotenia.

Proces spracovania PHSR je možné rozdeliť do 3 základných etáp:

1. Príprava projektu, zber a analýza dát.
2. Stanovenie stratégie rozvoja a formulácia akčného plánu.
3. Prerokovanie a finalizácia dokumentu.

1. ETAPA – PRÍPRAVA PROJEKTU, ZBER A ANALÝZA DÁT (JANUÁR – SEPTEMBER 2012)

Odbor rozvoja Mestského úradu vo Zvolene predložil v decembri 2011 zámer spracovania PHSR Zvolen 2014 – 2020. Finančné prostriedky na tvorbu strategického dokumentu boli zahrnuté do rozpočtu mesta. Zámer projektu bol predložený primátorovi mesta, ktorý zámer schválil a dňa 13. 1. 2012 menoval riadiaci tím. Mestské zastupiteľstvo na svojom zasadnutí dňa 27.2.2012 prerokovalo informáciu i príprave PHSR a prijalo uznesenie č. 20/2012 v znení: „MsZ vo Zvolene berie na vedomie informáciu o príprave PHSR mesta Zvolen 2014 – 2020“.

V priebehu januára – júna 2012 sa uskutočnilo 5 facilitovaných stretnutí riadiaceho tímu, na ktorých členovia vyhodnotili strategické plánovanie mesta v období 2007 – 2012, navrhli programovú štruktúru mesta na obdobie 2014 – 2020 (bude zhodná pre PHSR Zvolen 2014 – 2020 a pre programový rozpočet mesta od roku 2014), odsúhlasili víziu a poslanie mesta, navrhli členov pracovných skupín pre spracovanie PHSR Zvolen 2014 – 2020 a posúdili stav spracovania analytickej časti dokumentu.

V apríli sa uskutočnila anketa na tému „Ako by mal vyzeráť Zvolen v roku 2020?“. V máji 2012 boli inštitúcie oslovené listom primátora so žiadosťou o spoluprácu a nominovanie zástupcu inštitúcie do pracovnej skupiny. V období máj – júl 2012 odborné útvary MsÚ Zvolen aktualizovali analytickú časť dokumentu. V mesiacoch august – september 2012 boli inštitúcie oslovené so žiadosťou o aktualizáciu a doplnenie údajov do dokumentu. Základ analytickej časti bol hotový ešte pred prvým stretnutím pracovných skupín, pre verejnosť bol dostupný na webovej stránke mesta.

Východiskom pre spracovanie Programu rozvoja mesta Zvolen boli:

- Územný plán mesta Zvolen a doplnky,
- Program sociálneho a hospodárskeho rozvoja mesta Zvolen na obdobie 2007 – 2013,
- správa o monitoringu akčného plánu mesta Zvolen na obdobie 2007 – 2013,
- sektorové strategické dokumenty mesta Zvolen,
- správy o plnení strategických dokumentov mesta,
- návrh programovej štruktúry mesta,
- monografia mesta (vydaná v máji 2013),
- analýzy a prieskumy,
- štatistiky a prognózy,
- regionálne a národné strategické materiály, operačné programy.

2. ETAPA – STANOVENIE STRATÉGIE ROZVOJA A FORMULÁCIA AKČNÉHO PLÁNU (OKTÓBER 2012 – JÚN 2013)

Na spracovaní PHSR Zvolen 2014 – 2020 sa podieľali štyri pracovné skupiny. V každej skupine bolo cca 25 – 30 členov tak, aby boli zastúpené všetky tri sektory – verejný, súkromný a mimovládny. Stretnutia pracovných skupín mali formu riadenej diskusie, ostatné subjekty mali možnosť pripomienkovať dokument, ktorý bol uverejnený na webovej stránke mesta v rôznych fázach jeho spracovania PHSR.

V období október 2012 – jún 2013 sa uskutočnilo 6 stretnutí každej pracovnej skupiny s nasledovným programom:

1. Predstavenie projektu a členov, formulácia vízie.
2. Prerokovanie analytickej časti dokumentu a analýza SWOT.
3. Analýza problémov, určenie priorít a špecifických cieľov.
4. Návrh opatrení na dosiahnutie stanovených cieľov.
5. Spracovanie návrhu zabezpečenia realizácie PHSR (výber aktivít a projektov, organizačné a finančné zabezpečenie), systému monitoringu a hodnotenia PHSR (návrh merateľných ukazovateľov).
6. Prerokovanie strategickej časti dokumentu.

Stretnutia pracovných skupín sa uskutočnili v priestoroch mestského úradu, išlo o facilitované stretnutia. Hotová strategická časť bola prezentovaná verejnosti prostredníctvom mestského webu a Infolistov.

V roku 2013 sa riadiaci tím stretol dva krát s cieľom prediskutovať stratégiu, akčný plán, merateľné ukazovatele a programovú štruktúru mesta.

Mestské zastupiteľstvo na svojom zasadnutí dňa 24.6.2013 prerokovalo zmenu programovej štruktúry mesta a informáciu i spracovaní PHSR, prijalo uznesenie č. 60/2013 v znení: „MsZ vo Zvolene schvaľuje zmenu programovej štruktúry mesta Zvolen na obdobie 2014 – 2020“ a uznesenie č. 61/2013 v znení: „MsZ vo Zvolene berie na vedomie informáciu o príprave PHSR mesta Zvolen 2014 – 2020“.

3. ETAPA – PREROKOVANIE A FINALIZÁCIA DOKUMENTU (JÚN 2013 – DECEMBER 2013)

V období jún – september 2013 bol dokument pripomienkovaný v samospráve, t. j. komisiami MsZ a výbormi mestských častí. V období september – október 2013 sa uskutočnilo verejné pripomienkovanie dokumentu. Materiál bol pre verejnosť k dispozícii v tlačenej forme v Kancelárii prvého kontaktu na Mestskom úrade a v elektronickej forme na webovej stránke mesta. Doručené pripomienky posúdili odborné útvary MsÚ, akceptované pripomienky boli do dokumentu zapracované.

V období september – október 2013 sa uskutočnilo posudzovanie vplyvov strategického dokumentu na životné prostredie. Mesto Zvolen doručilo dňa 18.9.2013 na Obvodný úrad životného prostredia Zvolen oznámenie o vypracovaní strategického dokumentu PHSR Zvolen 2014 – 2020. Oznámenie o strategickom dokumente bolo zverejnené na úradnej tabuli mesta a webovej stránke mesta. Dňa 1.10.2013 sa uskutočnili konzultácie k strategickému dokumentu, konzultácií sa nikto z verejnosti ani z dotknutých orgánov nezúčastnil. V doručených stanoviskách dotknutých orgánov a obcí neboli vznesené žiadne pripomienky k oznámeniu ani požiadavky na jeho ďalšie posudzovanie. Verejnosť sa v priebehu konania k zverejnenému oznámeniu nevyjadrila. Okresný úrad Zvolen, odbor starostlivosti o životné prostredie dňa 18.10.2013 rozhodol, že strategický dokument PHSR Zvolen 2014 – 2020 sa nebude posudzovať podľa zákona č. 24/2006 Z. z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Finálna verzia dokumentu PHSR Zvolen 2014 – 2020 bude v období december 2013 – február 2014 predložená na rokovanie a schválenie Mestským zastupiteľstvom vo Zvolene

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

RIADIACI TÍM

Na spracovanie PHSR Zvolen 2014 – 2020 vymenoval primátor mesta Zvolen riadiaci tím v zložení:

- gestor: Ing. Miroslav KUSEIN, primátor mesta Zvolen,
- koordinátorka pre PHSR: Ing. Dagmar WEISOVÁ, referentka odboru rozvoja mesta MsÚ Zvolen,
- koordinátorka pre programový rozpočet: Ing. Ivana GELJENOVÁ, referentka ekonomického odboru MsÚ Zvolen,
- facilitátorka a odborná konzultantka: Ing. Magdaléna BERNÁTOVÁ, PhD.,
- členovia: vedúci odborných útvarov MsÚ a MsP.

PRACOVNÉ SKUPINY

Na spracovaní PHSR Zvolen 2014 – 2020 sa podieľalo takmer 100 odborníkov v 4 pracovných skupinách, zoznam členov pracovných skupín je uvedený v prílohe č. 5. Skupiny pracovali pod vedením gestorov:

- Mgr. Alžbeta STANÍKOVÁ – gestorka pracovnej skupiny 1 Vzdelávanie, kultúra, šport, voľný čas, mládež,
- PaedDr. Juraj DRUŽBACKÝ – gestor pracovnej skupiny 2 Sociálne služby, zdravotníctvo, bývanie, služby občanom,
- Ing. Stanislav JALAKŠA – gestor pracovnej skupiny 3 Marketing, cestovný ruch, práca, podnikanie, moderná samospráva,
- Ing. Miroslav KUSEIN – gestor pracovnej skupiny 4 Dopravná a technická infraštruktúra, životné prostredie.

PROGRAMOVÁ ŠTRUKTÚRA

Programovú štruktúru mesta Zvolen na obdobie 2014 – 2020 zostavil riadiaci tím. V jednotnej programovej štruktúre sa bude zostavovať a monitorovať rozpočet mesta a akčný plán mesta. Programová štruktúra bola navrhnutá tak, aby bola zrozumiteľná pre pracovníkov samosprávy, poslancov MsZ aj verejnosť. Celkový počet programov na obdobie 2014 – 2020 je osem, podprogramov je 16. V porovnaní s programovou štruktúrou na obdobie 2007 - 2013 bol zrušený program „Informačná spoločnosť“, ktorý bol začlenený do programu „Dopravná a technická infraštruktúra“, boli aktualizované názvy a obsahová náplň jednotlivých častí programovej štruktúry.

V programovom rozpočte (PR) je použité trojstupňové číslovanie Program 1, Podprogram 1.1, Prvok 1.1.1. Pri každom prvku je uvedený zodpovedný odborný útvar MsÚ. V prípade, že niektorú časť zabezpečuje viacero odborných útvarov, je to uvedené v poznámke. Programový rozpočet bude obsahovať iba výdavky – bežné aj kapitálové. V každom programe budú zahrnuté všetky výdavky, ktoré súvisia s daným programom. V programe „Samospráva“, budú zahrnuté výdavky samosprávy nezaradené do iných programov.

V akčnom pláne (AP) je použité trojstupňové číslovanie: Oblasť 1, Priorita 1.1, Opatrenie 1.1.1. Pri každom opatrení je uvedený gestor – zodpovedný odborný útvar MsÚ. Akčný plán obsahuje zoznam aktivít s uvedením termínu realizácie (rok), zapojených subjektov (realizátor, iniciátor, partner) a financovania (výška a zdroj financovania).

Programová štruktúra akčného plánu a programového rozpočtu sa obsahovo zhoduje do druhej úrovne.

PROGRAMOVÁ ŠTRUKTÚRA MESTA ZVOLEN NA OBDOBIE 2014 – 2020

- 1 VZDELÁVANIE
 - 1.1 Vzdelávanie
- 2 KULTÚRA, ŠPORT, VOĽNÝ ČAS A MLÁDEŽ
 - 2.1 Kultúra
 - 2.2 Šport
 - 2.3 Voľný čas
 - 2.4 Mládež
- 3 SOCIÁLNE SLUŽBY A ZDRAVOTNÍCTVO
 - 3.1 Sociálne služby
 - 3.2 Zdravotníctvo
- 4 BÝVANIE A SLUŽBY OBČANOM
 - 4.1 Bývanie a občianska vybavenosť
 - 4.2 Bezpečnosť a poriadok
- 5 MARKETING, CESTOVNÝ RUCH A EKONOMICKÝ ROZVOJ
 - 5.1 Marketing mesta
 - 5.2 Cestovný ruch
 - 5.3 Ekonomický rozvoj
- 6 DOPRAVNÁ A TECHNICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA
 - 6.1 Dopravná infraštruktúra
 - 6.2 Technická infraštruktúra
- 7 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE
 - 7.1 Životné prostredie
- 8 SAMOSPRÁVA
 - 8.1 Moderná samospráva

MONITOROVANIE, HODNOTENIE A AKTUALIZÁCIA

Strategické plánovanie mesta je nepretržitý proces zabezpečenia rovnováhy medzi cieľmi a možnosťami mesta v neustále sa meniacom prostredí. Účelom strategického plánovania je stanoviť ciele a spôsob ich dosiahnutia. Strategické plánovanie je tvorivá skupinová činnosť založená na vzájomnej spolupráci a hľadaní optimálnych riešení. Proces strategického plánovania riadi manažment mesta, ktorý má celkový prehľad o vnútornom stave mesta a jeho väzbách na vonkajšie prostredie. Medzi hlavné procesy strategického plánovania patrí:

1. programovanie – tvorba strategických dokumentov a výber projektov,
2. implementácia – realizácia a financovanie projektov,
3. monitorovanie a hodnotenie – zisťovanie, ako projekty prispeli k rozvoju mesta a aktualizácia strategických dokumentov.

Realizácia Programu rozvoja mesta bude pozostávať z vykonávania navrhnutých aktivít. Zoznam aktivít investičného a rozvojového charakteru bude uvedený v akčnom pláne, ktorý sa bude každoročne aktualizovať. Medzi kľúčové úlohy manažmentu mesta bude patriť:

- realizovať projekty, ktoré prinesú pre mesto želaný efekt a budú dlhodobu udržateľné,
- vyčleniť z rozpočtu mesta finančné prostriedky potrebné na realizáciu navrhnutých aktivít,
- podporovať spoluprácu medzi hlavnými aktérmi rozvoja mesta a koordinovať ich aktivity,
- pravidelne monitorovať aktivity a vyhodnocovať plnenie akčného plánu na základe vopred stanovených merateľných ukazovateľov.

Cieľom monitoringu je zostaviť komplexnú informáciu o tom, ako sa plnia opatrenia navrhnuté v PHSR:

- Monitoring plnenia akčného plánu sa uskutoční raz ročne k 30.6. Monitorovanie poskytne informácie o realizácii čiastkových aktivít, projektov a opatrení. Správa o monitoringu AP bude predložená poslancom MsZ ako súčasť materiálu „Hospodárenie mesta Zvolen k 30.6.“.
- Hodnotenie plnenia akčného plánu sa uskutoční raz ročne k 31.12. Hodnotenie poskytne informácie o vplyve realizovaných opatrení na územie a bude podkladom na aktualizáciu dokumentu PHSR vzhľadom na prebiehajúce zmeny. Správa o hodnotení AP bude predložená poslancom MsZ ako súčasť materiálu „Záverečný účet Mesta Zvolen“ za daný rok.
- Verejné pripomienkovanie a aktualizácia akčného plánu sa uskutoční raz ročne v mesiacoch júl – august, t. j. v čase prípravy rozpočtu mesta na ďalšie obdobie. Pri aktualizácii akčného plánu budú zohľadnené pripomienky odborných útvarov MsÚ, komisií MsZ, výborov mestských častí, odbornej a širokej verejnosti, tiež skutočnosti vyplývajúce z čiastkových strategických dokumentov mesta.

Verejnosť bude informovaná prostredníctvom webovej stránky mesta a mestského periodika.

Akčný plán mesta je zoradený podľa oblastí, priorít a opatrení. Ku každému opatreniu je priradený garant – odborný útvar MsÚ, ktorého úlohou je zabezpečiť realizáciu navrhnutých aktivít. Odborný garant bude zodpovedný za:

- začlenenie finančných požiadaviek na realizáciu aktivít do rozpočtu mesta,
- komunikáciu s inými odbornými útvarmi MsÚ a externými partnermi pri realizácii aktivít,
- realizáciu aktivít v kompetencii samosprávy,
- zabezpečenie podkladov pre monitoring a aktualizáciu strategického dokumentu, t. j. poskytnúť údaje o aktivitách, ktoré boli realizované v uplynulom období, ktoré sú naplánované na aktuálny rok a ktoré je potrebné realizovať v ďalšom období.

Na monitorovanie a hodnotenie jednotlivých častí strategického dokumentu (cieľov, opatrení a aktivít) slúžia merateľné ukazovatele. Ich hodnoty sa zbierajú po rokoch. V tabuľke merateľných ukazovateľov sú uvedené stĺpce pre východiskové hodnoty (roky 2011 – 2013) a stĺpce pre obdobie platnosti PHSR (2014 – 2020). Ako merateľné ukazovatele sú navrhnuté najmä tie, ktoré sa týkajú výstupov v danej oblasti. Ďalej to môžu byť merateľné ukazovatele výsledkov, ktoré sledujú strednodobý efekt alebo merateľné ukazovatele vplyvov, ktoré sledujú dlhodobý efekt, dôsledky na cieľovú skupinu. Okrem toho sú medzi merateľné ukazovatele zaradené aj tie, ktoré popisujú samotnú cieľovú skupinu v danej oblasti.

Aplikácia PHSR Zvolen 2014 – 2020

V roku 2013 bude PHSR 2014 – 2020 predložený na schválenie MsZ vo Zvolene. V roku 2016 bude spracovaná aktualizácia PHSR 2014 – 2020. V roku 2020 sa uskutoční záverečné vyhodnotenie PHSR 2014 – 2020 a spracovanie nového PHSR. V období 2014 – 2020 sa uskutoční realizácia akčného plánu, t. j.: začlenenie aktivít z akčného plánu do rozpočtu a plánu činnosti samosprávy, realizácia navrhnutých aktivít v danom roku, monitorovanie a vyhodnotenie plnenia aktivít v danom roku a aktualizácia akčného plánu na ďalšie obdobie.

MESTO ZVOLEN

V strategickej a programovej časti je popísaných 8 oblastí, ktoré zodpovedajú programovej štruktúre mesta Zvolen. Pre každú oblasť je uvedené stručné zhrnutie súčasného stavu a pôsobnosti samosprávy, popis stratégie, akčný plán na najbližšie 3 roky a merateľné ukazovatele.

ÚZEMIE

Mesto Zvolen leží v oblasti stredného Pohronia, na sútoku riek Hron a Slatina, v prevažne rovinnom území Zvolenskej kotliny, obklopené malebnými pohoriami. Zvolen patrí so svojou 770-ročnou históriou medzi päť najstarších miest na Slovensku. Privilégiá, ktoré Zvolenu obnovil kráľ Belo IV. v roku 1243, zaradili Zvolen k popredným mestám v stredovekom Uhorsku. Celková rozloha územia mesta Zvolen je 9 873 ha, z toho je 1 289 ha intravilán a 8 584 ha extravilán. Územie tvorí 5 katastrálnych území – Zvolen, Môtová, Zolná, Lukové a Kráľová. Mesto je rozdelené na 6 mestských častí. Mesto disponuje vhodnými lokalitami pre ďalší rozvoj bývania, služieb, priemyslu a skladov.

DEMOGRAFIA

Vo Zvolene žilo k 31.12.2012 celkovo 43 148 obyvateľov, z toho bolo 22 624 žien a 20 524 mužov, zastúpenie detí vo veku 0 – 14 rokov a seniorov vo veku nad 65 rokov bolo takmer rovnaké (cca 13 %), priemerný vek dosiahol hodnotu 40,79 rokov. Z hľadiska demografického vývoja bude ďalšie obdobie charakterizované kontinuálnym pokračovaním populačného starnutia pri zachovaní relatívne stabilného počtu obyvateľov. Predpokladá sa, že po roku 2025 sa procesy úbytku a starnutia obyvateľstva začnú výrazne zrýchľovať. Isté je, že takýto vývoj počtu a štruktúry obyvateľstva bude mať ďalekosiahle dopady na fungovanie spoločnosti. Podľa prognózy pre mesto Zvolen v roku 2020 klesne počet obyvateľov Zvolena pod hranicu 41 tisíc, zvýši sa počet seniorov na takmer 8 000, ktorých bude o 2 500 viac ako detí a priemerný vek obyvateľov vo Zvolene sa zvýši na 43,56 rokov. Narastie tiež počet domácností na 19 300 a ich priemerná veľkosť klesne na úroveň 2,11 osoby na domácnosť, výrazne narastie počet jednočlenných domácností.

POSLANIE MESTA ZVOLEN

„Poslaním Mesta Zvolen je zabezpečiť starostlivosť o všestranný rozvoj územia a potreby obyvateľov mesta. Samospráva mesta Zvolen vytvára priaznivé podmienky na rozvoj jednotlivých oblastí života v meste. Činnosť samosprávy je realizovaná kvalitne, efektívne a transparentne. Základnými princípmi samosprávy sú otvorenosť, vzájomný rešpekt a spolupráca na miestnej a regionálnej úrovni.“

VÍZIA MESTA ZVOLEN

„Chceme, aby v roku 2020 Zvolen bol:

- dobre hospodáriacim a dobre riadeným mestom,
- centrom obchodu, cestovného ruchu a priemyslu,
- progresívnym mestom s dobrou infraštruktúrou,
- mestom sebavedomých a vzdelaných ľudí s aktívnym prístupom k životu,
- mestom, kde všetci majú rovnaké šance,
- mestom chrániacim a zveľaďujúcim bohaté prírodné a kultúrne dedičstvo,
- príjemným miestom pre život – pekným, čistým, zdravým a bezpečným mestom.“

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Obyvatelia mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet obyvateľov – spolu	43 311	43 148								
Počet obyvateľov – muži	20 611	20 524								
Počet obyvateľov – ženy	22 700	22 624								
Predproduktívny vek (0 – 14)	13,91 %	13,18 %								
Produktívny vek (15 – 64)	73,61 %	73,13 %								
Poproduktívny vek (65+)	13,20 %	13,68 %								
Priemerný vek obyvateľstva	40,46	40,79								
Index starnutia obyvateľstva	100,12	103,80								
Počet sobášov	194	181								
Počet rozvodov	116	91								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Štatistického úradu SR)										
Údaje: k 31.12. v danom roku										
Pozn.: Index starnutia vyjadruje počet osôb v poproduktívnom veku na 100 osôb 0 – 14 ročných.										

OBLASŤ 1 VZDELÁVANIE

1.1 VZDELÁVANIE

SÚČASNÝ STAV

Mesto Zvolen je významným centrom vzdelania a vedy so širokou sieťou škôl a vedecko-výskumných pracovísk. Sieť škôl a školských zariadení sa vyznačuje dostatočnou kapacitou, dobrou dostupnosťou a špecializáciou na rôzne kategórie detí a žiakov a formy štúdia – sú to materské školy, základné školy, špeciálna základná škola, stredné školy, základné umelecké školy, centrá voľného času a ďalšie školské zariadenia. Vo Zvolene sú zastúpené verejné, cirkevné i súkromné školy a školské zariadenia, tradičné i alternatívne školstvo. Sieť stredných škôl ponúka rôzne možnosti štúdia, od všeobecného po odborné. V meste pôsobí jedna vysoká škola – Technická univerzita vo Zvolene, ktorá ako jediná na Slovensku vychováva špecialistov v odboroch lesníctvo, drevárstvo, ekológia a environmentalistika a environmentálna technika. Viacero organizácií ponúka programy celoživotného vzdelávania, najmä v oblasti jazykových a kvalifikačných kurzov, jednou z foriem štúdia je aj Univerzita tretieho veku na Technickej univerzite vo Zvolene.

V zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Zvolen je 11 materských škôl, 6 základných škôl, 1 základná umelecká škola, 1 centrum voľného času, školské kluby detí pri ZŠ a školské jedálne pri MŠ a ZŠ. Mesto Zvolen zabezpečuje podmienky pre výchovu a vzdelávanie aj pre deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, t. j. pre deti s nadaním, deti so zdravotným znevýhodnením a deti zo sociálne znevýhodneného prostredia. Realizuje postupnú rekonštrukciu a modernizáciu školských objektov, podporuje viaceré projekty zamerané na výchovu a vzdelávanie, medzinárodnú spoluprácu škôl a mládežnícke aktivity. Reaguje na požiadavky súčasnej doby a v rámci výučby sa zameriava na cudzie jazyky, informatiku, environmentálnu výchovu a technické predmety. Všetky MŠ a ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Zvolen aplikujú princípy Zdravej školy a Otvorenej školy. Do odboru školstva Mestského úradu je organizačne včlenený Školský úrad, ktorý odborne zabezpečuje úlohy a činnosti v oblasti školstva pre školy a školské zariadenia nielen vo Zvolene ale aj v okolí.

POPIS STRATÉGIE

Na zabezpečenie kvalitného vzdelávania je potrebné modernizovať tak materiálno-technické vybavenie škôl, ako aj prvky výchovno-vzdelávacieho systému. Obidva tieto prvky ovplyvňujú svojimi aktivitami, pravidlami a financovaním jednotlivé školy, školské zariadenia a zriaďovatelia – kam patrí samospráva, štát a jeho inštitúcie. V spolupráci všetkých týchto, ale aj ďalších subjektov, ako sú inštitúcie trhu práce, podniky, verejné aj neziskové organizácie pôsobiace v oblasti vzdelávania a voľného času je možné realizovať také opatrenia a aktivity, aby bol dosiahnutý strategický cieľ. Na rozvoj vzdelávania samospráva využije aj prostriedky z fondov EU.

Na zlepšenie podmienok v školstve by samospráva mala modernizovať školy a školské zariadenia, podporovať kvalitný výchovno-vzdelávací proces a rozvoj ľudských zdrojov. Bude potrebné zvýšiť objem financií v rozpočte mesta na modernizáciu, prevádzku a údržbu škôl, školských zariadení a školských športových areálov, ako aj objem financií v dotačnom systéme mesta na podporu výchovných a vzdelávacích aktivít detí pre všetky typy škôl a školských zariadení. Demografický vývoj a obmedzený objem finančných prostriedkov v mestskom rozpočte si vyžiada optimalizáciu siete škôl a školských zariadení. V tomto procese bude potrebné zväziť naplnenosť, výkon, profiláciu a voľnú kapacitu škôl. Bude žiaduce zachovať profiláciu škôl a školských zariadení, pričom voľná kapacita škôl a školských zariadení by mala byť ponúknutá iným subjektom na zabezpečenie vzdelávacích a voľnočasových aktivít. Samospráva by mala podporiť aj projekty, ktoré zvýšia záujem detí a mládeže o kultúrne a športové aktivity.

Okrem zlepšenia podmienok v školstve pre všetky deti by sa samospráva mala zamerať aj na zlepšenie podmienok na integráciu vo výchove a vzdelávaní. Ide nielen o materiálno-technické zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu, ale aj o pripravenosť zamestnancov, ktorí sa venujú deťom s nadaním, deťom so zdravotným znevýhodnením a deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia.

Na zlepšenie informovanosti, komunikácie a spolupráce v školstve bude potrebné dobudovať komplexný informačný systém na spracovanie údajov v školstve a zlepšiť úroveň portálu skoly.zvolen.sk. Samospráva by mala organizovať pravidelné stretnutia odborníkov pôsobiacich v školstve a pravidelne vyhodnocovať doterajšie formy spolupráce škola-rodina-voľný čas. V rámci projektu Zdravá škola bude naďalej podporovať aktivity škôl zamerané na zdravý životný štýl (kvalitná a rôznorodá strava v školských jedálňach, mliečne desiate, dni nátierok, projekt školské ovocie, systematické kultúrne pôsobenie a športový tréning detí a mládeže, plavecké výcviky, pobyty v prírode, prevencia negatívnych spoločenských javov, správne zásady práce s PC...); životné prostredie (Zelená škola – spoznávanie a ochrana prírody, environmentálna výchova, separácia odpadu...); podporovať rozvoj finančnej gramotnosti v základných školách,

mediálnej výchovy a prosociálnej výchovy. Podporí aj projekt Otvorená škola tak, aby sa školy premenili na centrá vzdelania, športu a kultúry (prístup verejnosti v určenom čase k internetu, školským priestorom a areálom, organizovanie dní otvorených dverí...).

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	1 VZDELÁVANIE
Vízia	Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020 sa občania vzdelávali v moderných a kvalitných školách, školských zariadeniach a inštitúciách neformálneho vzdelávania rôznych zriaďovateľov, ktoré budú vzájomne spolupracovať a poskytovať obsahovo kvalitné vzdelávanie v atraktívnom prostredí a budú dostupné pre všetky deti, mládež a dospelých bez ohľadu na ich etnicitu, sociálny status alebo zdravotné znevýhodnenie.
Priorita	1.1 MODERNÉ ŠKOLSTVO
Strategický cieľ	Zvýšiť vzdelanostnú úroveň obyvateľstva. Zosúladiť obsah a ponuku vzdelávania s potrebami trhu práce v regióne. Vzdelávať v moderných a kvalitných školách. Eliminovať problémy mladej generácie v oblasti zdravia, rizikového správania a uplatnenia sa v živote.
Opatrenie	1.1.1 Zlepšenie podmienok v školstve
Gestor	OŠ, OSM a OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Zlepšiť materiálno-technické podmienky v školstve a zatraktívniť školské prostredie. Zlepšiť personálne zabezpečenie v školstve. Zvýšiť záujem detí a mládeže o kultúrne a športové aktivity.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Prípraviť projektovú dokumentáciu pre komplexnú rekonštrukciu ďalších škôl</u>, školských zariadení a športových areálov (údržba a rekonštrukcia objektov, znižovanie energetickej náročnosti, bezbariérová úprava objektov, úprava vonkajších areálov a oddychových zón, bezpečnosť objektov, estetizácia interiérov, moderné učebne a pomôcky, kvalitné materiálno-technické podmienky) a v ďalšom období realizovať projekty. (Realizátor: OSM, OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať Plán rozvoja ľudských zdrojov v oblasti školstva</u>: doplniť chýbajúce pracovné pozície v jednotlivých školách (školský psychológ, špeciálny pedagóg, asistent učiteľa, koordinátor prevencie, správca-údržbár a informatik-správca PC siete na školách); podporovať zvyšovanie odbornej úrovne zamestnancov školstva (ďalšie vzdelávanie, jazykové výmenné projekty, zahraničné stáže a workshopy); navrhnúť motivačné podmienky pre začínajúcich pedagogických a odborných zamestnancov školstva vo Zvolene (ponuka cenovo dostupných mestských nájomných bytov, podpora profesijného rastu, finančné ohodnotenie); v ďalšom období navrhnuté zmeny realizovať. (Realizátor: OŠ MsÚ, Partneri: školy) - <u>Navrhnuť zmeny na zlepšenie úrovne výchovy k umeniu pre 2. stupeň ZŠ a SŠ</u>, v ďalšom období ich realizovať. (Iniciátor: OŠ MsÚ, Partner: VÚC, SNG, POS, Realizátor: školy) - <u>Navrhnuť zmeny na zlepšenie úrovne školskej telesnej a športovej výchovy</u> (zvýšiť počet hodín záujmovej telesnej a športovej výchovy v školách; zlepšiť materiálno-technickú vybavenosť škôl v oblasti športu a telesnej výchovy, najmä kritický stav vonkajších školských areálov; poradenskou a osvetovou činnosťou eliminovať negatívny prístup niektorých žiakov a rodičov k hodinám telesnej výchovy; motivovať vyškolených trénerov, učiteľov, inštruktorov a iných pedagogických zamestnancov pre dobrovoľnícku prácu v oblasti športu), v ďalšom období navrhnuté zmeny realizovať. (Iniciátor: OŠ MsÚ, Realizátor: školy) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Modernizovať priestory CVČ Domino</u>. (Realizátor: OSM, OVŽPaD MsÚ) - <u>Vysporiadať pozemky pod objektmi niektorých škôl</u> (obmedzená možnosť žiadať o granty, dotácie...). (Realizátor: OSM MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Optimalizovať sieť škôl a školských zariadení</u> vzhľadom na demografický vývoj a rozvojové zámery mesta. (Realizátor: OŠ MsÚ)

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Zvýšiť objem financií v rozpočte mesta</u> na modernizáciu, prevádzku a údržbu škôl, školských zariadení a školských športových areálov. (Realizátor: OŠ MsÚ) - <u>Zvýšiť objem financií v dotačnom systéme mesta</u> na podporu výchovných a vzdelávacích aktivít detí pre všetky typy škôl a školských zariadení. (Realizátor: OŠ MsÚ) - <u>Realizovať projekty</u> v oblasti modernizácie vzdelávacieho procesu a medzinárodné projekty v oblasti partnerstva škôl; využívať moderné didaktické pomôcky a vyučovacie metódy; podporovať environmentálnu, technickú, mediálnu a regionálnu výchovu v školách; zamerať sa na rozvoj komunikačných kompetencií v materinskom a cudzom jazyku a na rozvoj počítačovej a finančnej gramotnosti; zriadiť triedy s výučbou cudzieho jazyka v MŠ za podmienky dodržania kvalifikačných predpokladov. (Realizátor: OŠ MsÚ, Partneri: SNG, POS, MVO) - <u>Propagovať význam vzdelávania a výsledky škôl a školských zariadení.</u> (Realizátor: OŠ MsÚ)
Opatrenie	1.1.2 Zlepšenie podmienok na integráciu vo výchove a vzdelávaní
Gestor	OŠ MsÚ
Cieľ	Zlepšiť podmienky v školskej integrácii detí a žiakov so zdravotným znevýhodnením, zvýšiť vzdelanostnú úroveň detí a žiakov so zdravotným znevýhodnením. Skvalitniť podmienky na zabezpečenie výchovy a vzdelávania detí a žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia, zvýšiť podiel žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia pokračujúcich vo vzdelávaní na stredných školách.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vykonať audit podmienok na vzdelávanie detí so zdravotným znevýhodnením</u> na materských a základných školách (špeciálne učebné pomôcky, kompenzačné pomôcky, špeciálne upravené učebné texty, dostatok tried, pripravenosť zamestnancov škôl na prácu so ZP žiakmi), navrhnúť zmeny a v ďalšom období ich realizovať. (Realizátor: OŠ MsÚ, Partner: školy) - <u>Prehodnotiť kritériá na prijímanie nadaných detí, žiakov do tried na rozvíjanie nadania v školách.</u> (Iniciátor: OŠ MsÚ, Partneri: CPPPaP, ÚDPaP, ŠK) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Iniciovať zavedenie študijných odborov na SŠ pre žiakov so zdravotným znevýhodnením.</u> (Iniciátor a partner: OŠ MsÚ, Realizátor: VÚC) - <u>Iniciovať zavedenie učebného odboru na SOŠ pre žiakov s mentálnym postihnutím.</u> (Iniciátor a partner: OŠ MsÚ, Realizátor: VÚC) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Skvalitniť podmienky na výchovu a vzdelávanie detí zo sociálne znevýhodneného prostredia</u>, t. j. zvýšiť záujem pedagogických a odborných zamestnancov o akreditované vzdelávacie programy zamerané na prácu s deťmi a žiakmi zo sociálne znevýhodneného prostredia a približujúce oblasť rodovo citlivej a multikultúrnej výchovy; zriaďovať nulté ročníky ZŠ pre deti nedosahujúce školskú zrelosť, resp. špecializované triedy; zvýšiť záujem rodičov o umiestnenie detí v nultých ročníkoch; zlepšiť komunikáciu škôl so zákonnými zástupcami žiakov. (Iniciátor: OŠ MsÚ, Realizátor: školy, Partneri: OZ, CPPPaP) - <u>V školskej integrácii vytvárať podmienky na vyučovanie špecifických predmetov, zavádzať prvky alternatívneho školstva.</u> (Iniciátor: OŠ MsÚ, Realizátor: školy, Partner: OZ, CPPPaP)
Opatrenie	1.1.3 Zlepšenie informovanosti, komunikácie a spolupráce v školstve
Gestor	OŠ MsÚ
Cieľ	Zvýšiť informovanosť verejnosti o aktuálnom dianí v školstve.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dokončiť prepojenie a spustenie informačného systému na spracovanie finančných a administratívnych údajov v školstve</u> (vzájomná kompatibilita IS MsÚ a IS škôl, aSc Agenda). (Realizátor: OŠ MsÚ) - <u>Zlepšiť úroveň portálu skoly.zvolen.sk</u> (zlepšiť aktuálnosť a kompletnosť informácií, zaradiť aj informácie o súkromných školách a školských zariadeniach, informovať o aktivitách škôl). (Realizátor: OŠ MsÚ, školy a školské zariadenia) - <u>Iniciovať zavedenie portálu na informačné a poradenské činnosti pre deti a mládež</u> (možnosť dotácie MŠVVŠ SR). (Realizátor: CPPPaP, Partner: OŠ MsÚ, školy) <p>Priebežne</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Organizovať pravidelné stretnutia odborných zamestnancov MsÚ a subjektov rôznych zriaďovateľov pôsobiacich v oblasti vzdelávania (vzájomná informovanosť, koordinácia spoločných aktivít, výmena skúseností...).</u> (Realizátor: OŠ MsÚ) - <u>Pravidelne vyhodnocovať doterajšie formy spolupráce škola-rodina-voľný čas, navrhnúť a realizovať zmeny s ohľadom na súčasné potreby a možnosti. Podporiť aktivity zamerané na spoluprácu v oblasti škola-rodina-voľný čas, komunikáciu škôl s rodinami detí, zdravý životný štýl a elimináciu negatívnych spoločenských javov. Aplikovať princípy Zdravej školy a Otvorenej školy.</u> (Realizátor: OŠ MsÚ, Partneri: školy)
--	--

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Všetky materské školy vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet MŠ	18	18								
Počet tried v MŠ	64	67								
Počet detí v MŠ	1 308	1 383								
Zdroj: odbor školstva MsÚ Zvolen										
Údaje: k 15.9. daného školského roka, bez údajov o MŠ pri zdravotníckom zariadení										

Mestské materské školy vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet MŠ	11	11								
Počet tried v MŠ	57	57								
Počet detí v MŠ	1 167	1 210								
Celkový počet komplexne zmodernizovaných MŠ	2	2								
Zdroj: odbor školstva MsÚ Zvolen										
Údaje: k 15.9. daného školského roka, údaje len za školy v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta										

Všetky základné školy vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet ZŠ	11	11								
Počet tried v ZŠ	196	194								
Počet žiakov v ZŠ	3 709	3 653								
Priemerný počet detí v triedach ZŠ	18,92	18,83								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva										
Údaje: k 15.9. daného školského roka, bez údajov o ZŠ pri zdravotníckom zariadení										

Mestské základné školy vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet ZŠ	6	6								
Počet tried v ZŠ	167	162								
Počet žiakov v ZŠ	3 395	3 313								
Priemerný počet detí v triedach ZŠ	20,47	20,45								
Celkový počet komplexne zmodernizovaných ZŠ	2	3								
Počet školských psychológov v ZŠ	3	3								
Počet koordinátorov prevencie v ZŠ	6	6								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva										
Údaje: k 15.9. daného školského roka, údaje len za školy v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta										

Starostlivosť o deti žiakov so zdravotným znevýhodnením vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MŠ – Počet detí so zdravotným znevýhodnením	43	44								
MŠ – Počet špeciálnych pedagógov	1	1								
MŠ – Počet asistentov	1	1								
ZŠ – Počet žiakov so zdravotným znevýhodnením	301	350								
ZŠ – Počet špeciálnych pedagógov	5	5								
ZŠ – Počet asistentov	6	6								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva Údaje: k 31.12. daného školského roka, údaje len za školy v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta										

Starostlivosť o deti a žiakov s nadaním vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ZŠ – Počet žiakov s intelektovým nadaním	65	75								
ZŠ – Počet žiakov so športovým nadaním v športových triedach	383	293								
Počet ZUŠ	5	5								
Počet CVČ	4	5								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva Údaje: k 15.9. daného školského roka, údaje len za ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta										

Starostlivosť o deti a žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MŠ – Počet detí, na ktoré bola poskytovaná dotácia ÚPSVaR	53	51								
MŠ – Počet asistentov učiteľa	0	0								
ZŠ – Počet žiakov, na ktoré bola poskytovaná dotácia ÚPSVaR	366	348								
ZŠ – Počet asistentov učiteľa	2	2								
ZŠ – Počet tried v nultých ročníkoch	0	0								
ZŠ – Počet detí v nultých ročníkoch	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva Údaje: k 31.12. daného roka, údaje len za školy v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta										

Školské jedálne v mestských MŠ a ZŠ vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet vydaných jedál spolu	1 192 000	1 311 000								
Počet vydaných jedál v MŠ	567 000	609 000								
Počet vydaných jedál v ZŠ	625 000	702 000								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva Údaje: k 31.12. daného roka, údaje len za školy v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Poznámka: vydané jedlá = obedy a doplnkové jedlá										

Stredné školy vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet stredných škôl spolu	11	12								
Počet gymnázií	3	3								
Počet SOŠ	7	8								
Počet konzervatórií	1	1								
Počet žiakov navštevujúcich SŠ	3 929	3 612								
Počet žiakov gymnázií	955	850								
Počet žiakov SOŠ	2 873	2 655								
Počet žiakov konzervatórií	101	107								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva (podľa údajov Eduzber a štatistik VÚC BB, odbor vzd. a kultúry, www.uips.sk) Údaje: k 15.9. daného roku										

Vysoké školy vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet VŠ	1	1								
Počet fakúlt VŠ	4	4								
Počet študentov VŠ spolu	4 879	4 482								
Počet študentov Bc. štúdia	3 100	2 923								
Počet študentov Ing. štúdia	1 522	1 346								
Počet študentov PhD. štúdia	257	213								
Počet externých študentov	1 501	1 223								
Počet zahraničných študentov	136	130								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Technickej univerzity vo Zvolene) Údaje: k 31.10. bežného roka										

Školy pripojené do siete ZOMES vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pripojené MŠ/všetky MŠ	7/18	7/18								
Pripojené ZŠ/všetky ZŠ	3/11	3/11								
Pripojené ZUŠ/všetky ZUŠ	0/5	0/5								
Pripojené CVČ/všetky CVČ	0/4	0/4								
Pripojené SŠ/všetky SŠ	6/11	6/12								
Pripojené VŠ/všetky VŠ	1/1	1/1								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva (podľa údajov Technickej univerzity vo Zvolene, CIT) Údaje: k 31.12. daného roka										

Dotácie v oblasti „Vzdelávanie a spoločenské hodnoty“ vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet žiadostí	0	2								
Počet úspešných žiadostí	0	0								
Výška poskytnutej dotácie	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR										

OBLASŤ 2 KULTÚRA, ŠPORT, VOĽNÝ ČAS A MLÁDEŽ

SÚČASNÝ STAV

Zvolen je spoločenským centrom regiónu. Mesto a jeho okolie poskytuje rôznorodé možnosti relaxácie, kultúrneho, športového a spoločenského vyžitia. Široké spektrum inštitúcií a združení každoročne organizuje desiatky zaujímavých podujatí, formálnych aj neformálnych, k tradičným podujatiam pribúdajú aj nové.

Mesto Zvolen je vlastníkom viacerých kultúrnych a športových objektov (3 domy kultúry, Stará radnica, Zimný štadión, Všešportový štadión, Mestské kúpele, kúpalisko Neresnica, mobilná ľadová plocha na Námestí SNP). Koordináciu aktivít Mesta Zvolen v oblasti kultúry a športu zabezpečuje oddelenie kultúry a športových aktivít MsÚ Zvolen.

POPIS STRATÉGIE

Kultúra, šport a iné spôsoby aktívneho využívania voľného času sú dôležitou súčasťou zdravia a kvalitného života obyvateľov mesta. Podmienky v meste Zvolen sú na to v súčasnosti vhodné a rôznorodé, nie však úplne všade a pre všetkých. Preto bude potrebné modernizovať materiálno-technické podmienky a zlepšiť systém pravidelnej ochrany a údržby objektov a priestorov v majetku Mesta určených na šport, kultúru a voľný čas (stanoviť režim využívania priestorov, zaviesť funkciu správcu, zabezpečiť napojenie objektu na PCO/kamerový systém). Úlohou samosprávy bude zvýšiť a spestriť ponuku podujatí a zvýšiť informovanosť v tejto oblasti.

2.1 KULTÚRA

SÚČASNÝ STAV

Na území Zvolena, mesta s dávnou a bohatou históriou, sa nachádza viacero významných kultúrnych a historických pamiatok a archeologických lokalít. Podstatná časť zachovaných pamiatkových objektov sa nachádza na území pamiatkovej zóny mesta. Dominantou rozľahlého zrekonštruovaného námestia je goticko-renesančný Zvolenský zámok, v stredoveku občasné sídlo uhorských kráľov, v súčasnosti pobočka Slovenskej národnej galérie s expozíciami starého umenia domácich i európskych autorov. Na Pustom hrade, z ktorého bol v stredoveku spravovaný Zvolenský komitát a zdržiavali sa tu králi Uhorska, realizuje Mesto Zvolen systematický archeologický výskum s prezentáciou odkrytej architektúry. V rámci starostlivosti o kultúrne dedičstvo samospráva zabezpečuje údržbu pamiatkových objektov, kultúrnych pamiatok, umeleckých diel, vojnových hrobov a archeologických lokalít. Mesto vedie kroniku, ktorá formou ročných zápisov dokumentuje obraz diania v meste v rôznych oblastiach spoločenského života.

Vo Zvolene pôsobia viaceré kultúrno-spoločenské inštitúcie, medzi najvýznamnejšie patria Divadlo Jozefa Gregora Tajovského, Slovenská národná galéria Zvolen – zámok, Krajská knižnica Ľudovíta Štúra, Lesnícke a drevárske múzeum, Dom kultúry Železníc Slovenskej republiky a Podpolianske osvetové stredisko. Na kultúrno-spoločenskom dianí sa okrem samotného Mesta Zvolen, kultúrnych a vzdelávacích inštitúcií intenzívne podieľajú aj občianske združenia, spolky a záujmové zoskupenia. Vystupujú a reprezentujú mesto nielen v rámci Slovenska, ale ho propagujú aj v cudzine. Na organizovanie kultúrnych podujatí sa využívajú nielen kultúrne objekty, ale aj Námestie SNP a Park Ľ. Štúra.

POPIS STRATÉGIE

Aby bola kultúra rovnocennou súčasťou života v meste, bude potrebné zvýšiť objem financií určený na podporu kultúry z rozpočtu mesta a využiť aj prostriedky z mimorozpočtových zdrojov. Lepšiu starostlivosť o kultúrne objekty a kultúrne dedičstvo bude možné dosiahnuť spoluprácou subjektov a viac zdrojovým financovaním. Samospráva podporí rekonštrukciu a využitie existujúcich pamiatkových objektov na kultúrne účely, vybudovanie multifunkčného kultúrneho centra a archeologický výskum.

Na udržanie záujmu obyvateľov o miestnu kultúru bude samospráva musieť zlepšiť ponuku a propagáciu kultúrnych podujatí v meste. To znamená zvýšiť počet a kvalitu kultúrnych podujatí, zabezpečiť ich žánrovú pestrosť, pravidelne informovať obyvateľov o kultúrnom dianí v meste, podporovať a koordinovať činnosť záujmových útvarov.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	2.1 KULTÚRA
Vízia	Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - kultúra bola rovnocennou súčasťou života v meste, - kultúra bola rôznorodá a dostupná pre všetkých bez ohľadu na vek, - bola zabezpečená ochrana kultúrneho dedičstva.

Priorita	2.1 KULTÚRA AKO ROVNOCENNÁ SÚČASŤ ŽIVOTA V MESTE
Strategický cieľ	Zvýšenie rôznorodosti kultúrnych podujatí a počtu návštevníkov kultúrnych podujatí. Zachovanie kultúrneho dedičstva.
Opatrenie	2.1.1 Starostlivosť o kultúrne objekty a kultúrne dedičstvo
Gestor	OVŽPaD a OSM MsÚ
Cieľ	Podporiť zlepšenie technického a prevádzkového stavu objektov využívaných na organizovanie kultúrnych podujatí. Podporiť starostlivosť o kultúrne dedičstvo v meste – obnovu, rekonštrukciu a dlhodobu udržateľný rozvoj pamiatkových objektov.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať projekt modernizácie Domu kultúry Podborová</u> ako multifunkčného kultúrneho centra, v ďalšom období realizovať. (Realizátor: OVŽPaD a OSM MsÚ) - <u>Spracovať a realizovať Program rozvoja pamätihodností mesta</u>, zabezpečiť evidenciu a odborné vedenie Registra pamätihodností, vytvoriť systém ochrany a starostlivosti o pamätihodnosti. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ, Partneri: vlastníci a prevádzkovatelia objektov) - <u>Doplniť významné kultúrne objekty do zoznamu národných kultúrnych pamiatok</u>, aby bolo možné žiadať o dotácie na obnovu a ochranu budov. (Iniciátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Pokračovať v archeologickom výskume, konzervačných prácach a prezentácii nálezov na Pustom hrade</u>, realizovať úpravu zelene na Dolnom hrade. (Realizátor: AU SAV, Partner: OVŽPaD MsÚ) - <u>Realizovať archeologický výskum valov v oblasti Draľ</u> ako súčasť Pustého hradu a vstupných historických ciest do Zvolena. (Realizátor: AU SAV, Partner: OVŽPaD MsÚ) - <u>Zabezpečiť starostlivosť o jedinečné lokality kultúrneho dedičstva</u> (archeologické náleziská, Hapatka, Borová hora). (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Rekonštruovať bývalú hájovňu na Hapatke na TIC</u>. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Rekonštruovať exteriér Starej radnice (Mesto Zvolen) a jej záhradu</u> (Realizátor: LDM). - <u>Rekonštruovať baštu mestského opevnenia v Parku A. Domana</u> (Realizátor: súkromný vlastník). - <u>Realizovať komplexnú obnovu Zvolenského zámku</u> (Realizátor: SNG). - <u>Realizovať komplexnú obnovu kaštieľa v Zolnej</u> (Realizátor: súkromný vlastník).
Opatrenie	2.1.2 Zlepšenie ponuky a propagácie kultúrnych podujatí v meste
Gestor	ORM MsÚ
Cieľ	Zvýšiť počet a kvalitu kultúrnych podujatí, zabezpečiť žánrovú pestrosť a vyváženosť ponuky kultúrnych podujatí. Zlepšiť informovanosť obyvateľov a návštevníkov mesta o kultúrnych aktivitách. Udržať záujem obyvateľov o miestne tradície, kultúrne podujatia, kolektívy a jednotlivcov pôsobiacich v kultúre. Zlepšiť kultúrne povedomie a lokálpatriotizmus obyvateľov.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vytvoriť systém na pravidelné informovanie návštevníkov a občanov mesta o kultúrnych podujatiach</u> (ročný bulletin podujatí, mesačník podujatí, informácie v regionálnych médiách, na citylightoch, samostatný portál kultura.zvolen.sk, prostredníctvom IC okolitých miest...). (Realizátor: ORM MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rozšíriť ponuku kultúrnych podujatí</u> – organizovať kultúrne podujatia rôznych žánrov pre všetky vekové kategórie občanov, viac významných kultúrnych podujatí so značkou mesta, aktivity zamerané na zvýšenie lokálpatriotizmu obyvateľov a kultúrneho povedomia obyvateľstva, podujatia aj mimo centra mesta. (Iniciátor: ORM MsÚ, Realizátor: inštitúcie) - <u>Podporiť organizovanie kultúrnych podujatí a činnosť záujmových útvarov</u>. Zaviesť systém dlhodobej podpory kultúrnych podujatí a záujmových kolektívov, ktoré reprezentujú mesto, zlepšiť spoluprácu so sponzormi. (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Organizovať pravidelné stretnutia odborných zamestnancov MsÚ a zástupcov subjektov</u>

	<p>rôznych zriaďovateľov pôsobiach v oblasti kultúry (vzájomná informovanosť, koordinácia podujatí, spolupráca na organizovaní a propagácii kultúrnych podujatí...). (Realizátor: ORM MsÚ)</p> <p>- <u>Zapojiť inštitúcie pôsobiace v oblasti kultúry a cestovného ruchu do činnosti Oblastnej organizácie cestovného ruchu Stredné Slovensko.</u> (Realizátor: ORM MsÚ)</p>
--	--

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Kultúra vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet kultúrnych podujatí organizovaných/podporených Mestom Zvolen	61	65								
Počet bulletinov kultúrnych podujatí vydaných Mestom Zvolen	1	1								
Počet pracovných stretnutí subjektov pôsobiach v oblasti kultúry	1	1								
Počet opráv kultúrnych pamiatok a pamätihodností v meste	2	2								
<p>Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku Pozn.: Údaje za podujatia z kalendára podujatí Mesta Zvolen, ktoré organizovalo/podporilo Mesto Zvolen (OKaŠA) V rámci monitoringu AP bude potrebné členiť údaje o kultúrnych podujatiach podľa: - vekového zamerania: pre deti, pre mladých ľudí, pre seniorov, - dosahu: miestne, regionálne podujatia, celoslovenské podujatia, medzinárodné podujatia, - umeleckého žánru: hudobno-tanečné, tanečné, výtvarné, filmové, divadelné, literárno-dramatické, - podujatia, ktoré sú značkou mesta.</p>										

Dotácie v oblasti „Kultúra“ vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet žiadostí	7	13								
Počet schválených žiadostí v MsZ	7	6								
Výška poskytnutej dotácie	2600	2600								
<p>Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR</p>										

Kultúrne subjekty s najväčšou finančnou podporou z rozpočtu mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DJGT	15 000	12 000								
<p>Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR</p>										

2.2 ŠPORT**SÚČASNÝ STAV**

Centrom letnej rekreácie sú najmä Mestské kúpele, kúpalisko Neresnica alebo blízke kúpele Sliač a Kováčová. Okolie Zvolena poskytuje možnosti pešej turistiky, cykloturistiky, vodáctva, rybárstva, poľovníctva a golfu. V ponuke sú cyklotrasy a vodácke trasy, náučné chodníky a náučné lokality. Strediskom zimných športov je športovo-rekreačný komplex Kráľová, zimný štadión a v zimnej sezóne využívaná mobilná ľadová plocha na Námestí SNP. Možnosti na lyžovanie ponúkajú zimné strediská v okolí Zvolena. Celoročne je možné využiť všešportový areál a súkromné športovo-rekreačné centrá (Tenis centrum, Regecentrum, Ekoma, Orlík). Základná športová vybavenosť je súčasťou areálov škôl a voľných priestranstiev obytných súborov, technický stav a údržba týchto zariadení sú však nevyhovujúce

a spôsob ich využitia občanmi nedostatočný. Zvolen je sídlom cca 50 športových a telovýchovných klubov a združení, ktoré pôsobia v oblasti vrcholového, výkonnostného a rekreačného športu. Okrem tradičných športov sa rozvíjajú aj netradičné športové disciplíny, najmä u mladej generácie.

POPIS STRATÉGIE

Pohyb je jedným zo spôsobov ako podporiť zdravý životný štýl, zlepšiť zdravotný stav obyvateľstva a znížiť výskyt civilizačných chorôb. V súčasnej dobe je potrebné zvýšiť záujem obyvateľov o športové a pohybové aktivity. Samospráva bude podporovať modernizáciu športovísk, rozvoj športu pre všetkých, vrátane školskej telesnej a športovej výchovy a samozrejme aj vrcholový a výkonnostný šport.

Samospráva plánuje modernizovať športoviská, ktoré sú vo vlastníctve Mesta Zvolen tak, aby boli pre obyvateľov atraktívne a dostupné. Modernizáciu si vyžadujú Mestské kúpele, Zimný štadión, Všešportový areál, školské športové areály a multifunkčné ihriská. Vo Zvolene je potrebné dobudovať a sprístupniť trasy pre pohybové aktivity obyvateľov - cyklochodníky a cyklotrasy, bežecké a bežkárske trasy, značené turistické trasy v meste a okolí.

V rámci podpory športu pre všetkých bude samospráva organizovať širokú škálu podujatí, ich ponuku rozšíri o celoročné podujatia a dlhodobé súťaže pre školy, motivačné športové podujatia pre rodiny a masové športové podujatia so značkou Mesta Zvolen. Nemenej dôležité bude poskytovanie aktuálnych informácií z oblasti športu pre verejnosť a vzájomná spolupráca subjektov pôsobiacich v športe.

Podpora vrcholového a výkonnostného športu v meste bude závisieť od zlepšenia systému podpory na celoštátnej úrovni a využitia viac zdrojového financovania. Samospráva bude naďalej podporovať športové kluby, talentovanú mládež, celoslovenské a medzinárodné podujatia. V oblasti športu bude potrebné využiť aj mimorozpočtové zdroje a spoluprácu so sponzormi, ktorí sú významným faktorom pre rozvoj regionálneho športu. Dá sa predpokladať, že s lepšími podmienkami na vrcholový a výkonnostný šport (materiálno-technické a zdravotné zabezpečenie, odmeňovanie, zavádzanie nových trendov, veda a výskum...), porastú výkony športovcov a zvýši sa aj návštevnosť športových podujatí.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	2.2 ŠPORT
Vízia	Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - šport bol poskytovaný v atraktívnom prostredí, - šport bol dostupný pre všetkých bez ohľadu na vek a výkonnosť, - ľudia boli motivovaní k pohybu, - občania boli hrdí na Zvolen – mesto športu, - financie určené na oblasť športu boli vynakladané účelne.
Priorita	2.2 ZLEPŠENIE PODMIENOK NA ROZVOJ ŠPORTU
Strategický cieľ	Zvýšiť záujem obyvateľstva o športové a pohybové aktivity. Zlepšiť zdravotný stav obyvateľstva, znížiť výskyt civilizačných chorôb.
Opatrenie	2.2.1 Modernizácia športovísk
Gestor	OSM, ORM, OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Zlepšiť atraktívnosť a dostupnosť športových objektov.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rekonštruovať existujúcu/vybudovať novú plaváreň.</u> (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Vybudovať Rodinnú cestičku Zvolen-Sliač.</u> (Realizátor: BBSK) - <u>Spracovať audit športovísk vo vlastníctve Mesta</u> (Mestské kúpele, Zimný štadión, Všešportový areál, školské športové areály, multifunkčné ihriská) a plán ich rozvoja (modernizácia a rekonštrukcia objektov, doplnenie multifunkčného ihriska do každej mestskej časti). (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Vytvoriť a zaviesť systém pravidelnej ochrany a údržby mestských priestorov určených pre šport</u> (režim využívania priestorov, funkcia správcu, napojenie objektu na PCO/kamerový systém). (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Ukončiť rekonštrukciu chladenia na Zimnom štadióne.</u> (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Vytvoriť športové centrum ZŠ Hrnčiarska.</u> (Realizátor: OSM A OŠ MsÚ) <p>Rok 2015</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Vybudovať multifunkčné ihrisko na sídlisku Podborová.</u> (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Vybudovať jednoduchú bežkársku trať Bakova jama-Sliač,</u> zabezpečiť jej označenie a pravidelnú údržbu. (Realizátor: OSM MsÚ) <p>Rok 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vybudovať atletickú dráhu aj so sektormi a vonkajšími ihriskami na ZŠ Námestie mládeže</u> (predtým realizovať výkup alebo dlhodobý prenájom pôdy pod ZŠ). (Realizátor: OSM MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zabezpečiť pravidelnú údržbu turistického značenia v meste a okolí.</u> (Iniciátor: ORM MsÚ, Realizátor: turistické organizácie) - <u>Realizovať cykloturistické trasy</u> v prímestských rekreačných zónach a v rekreačných priestoroch v širšom zázemí mesta. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Predpokladaná výstavba centra športovej vybavenosti v lokalite Bariny</u> (Realizátor: súkromný investor). - <u>Realizovať vodácku slalomovú trať Podharajch</u> (projekt existuje, zámer je akceptovaný v územnom pláne, potrebné spracovať PD a nájsť investora). (Iniciátor: OVŽPaD MsÚ)
Opatrenie	2.2.2 Podpora športu pre všetkých, vrcholového a výkonnostného športu v meste
Gestor	ORM MsÚ
Cieľ	Podporiť športovanie a pohybové aktivity obyvateľov. Zlepšiť podmienky pre vrcholový a výkonnostný šport. Zvýšiť návštevnosť športových podujatí.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vytvoriť informačný systém pre verejnosť, ktorý bude poskytovať komplexné informácie o telesnej výchove a športe v meste – samostatný portál sport.zvolen.sk.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rozšíriť ponuku športových podujatí</u> o celoročné podujatia a dlhodobé súťaže pre školy, motivačné športové podujatia a kampane pre rodiny a masové športové podujatia so značkou Mesta Zvolen. (Realizátor: športové subjekty, RÚVZ, Iniciátor a partner: ORM MsÚ) - <u>Podporovať športové kluby, talentovanú mládež, celoslovenské a medzinárodné podujatia.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Organizovať pravidelné stretnutia odborných zamestnancov MsÚ a zástupcov subjektov</u> rôznych zriaďovateľov pôsobiacich v oblasti športu (vzájomná informovanosť a koordinácia, spolupráca na organizovaní a propagácii podujatí). (Realizátor: ORM MsÚ)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Šport vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet športových podujatí organizovaných/podporených Mestom Zvolen	20	22								
Počet stretnutí subjektov pôsobiacich v oblasti športu	1	1								
Počet zrekonštruovaných športových objektov	0	1								
<p>Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku</p> <p>Pozn.: Údaje za podujatia z kalendára podujatí Mesta Zvolen, ktoré organizovalo/podporilo Mesto Zvolen (OKaŠA)</p> <p>V rámci monitoringu AP bude potrebné členiť údaje o športových podujatiach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vekového zamerania: pre deti, pre mladých ľudí, pre seniorov, - dosahu: miestne, regionálne podujatia, celoslovenské podujatia, medzinárodné podujatia, - podujatia, ktoré sú značkou mesta. 										

Dotácie v oblasti „Šport“ vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet žiadostí	28	32								
Počet schválených žiadostí v MsZ	28	32								
Výška poskytnutej dotácie	85 676	59 400								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta										
Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR										

Športové subjekty s najväčšou finančnou podporou z rozpočtu mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
HKM (hokej)	323 836	361 375								
MFK (futbal)	84 006	80 000								
MVK (volejbal)	27 130	30 000								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta										
Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR										

2.3 VOĽNÝ ČAS

SÚČASNÝ STAV

Sieť zariadení a možností pre aktívne využívanie voľného času je vo Zvolene relatívne dobrá. Voľný čas a záujmovú činnosť detí a mládeže organizujú školské kluby detí pri ZŠ, krúžky na školách, základné umelecké školy, centrá voľného času, školské internáty a rôzne občianske združenia.

Vo Zvolene sa nachádzajú 3 skupiny rekreačných zón, ktoré využívajú obyvatelia a návštevníci mesta: vnútromestské (centrum a historické jadro mesta, Lanice, Bariny, Neresnica, Pod Pustým hradom), prímestské (Veľká a Malá Stráž, Sarvaška – Bakova jama, vodná nádrž Môťová, Pustý hrad – Červený Medokýš) a v širšom zázemí mesta (údolie Zolnej, Sekierska dolina, Kráľová).

POPIS STRATÉGIE

Samospráva sa zameria na zlepšenie podmienok na poskytovanie voľnočasových a záujmových aktivít. Bude podporovať výstavbu architektonicky hodnotných budov podnecujúcich k aktívnemu využívaniu voľného času a verejných priestorov pre aktívny pohyb obyvateľov v prírode (rekreačné zóny s potrebnou vybavenosťou, pohybové trasy, oddychové zóny, komunitné záhrady, vyhliadky, náučné chodníky...). Deťom a mládeži je potrebné poskytnúť neformálne priestory (kluby) na realizáciu ich aktivít aj na sídliskách.

Na zlepšenie spolupráce a informovanosti v oblasti voľného času bude samospráva organizovať pravidelné stretnutia odborníkov pôsobiacich v oblasti organizovania voľnočasových aktivít, podporovať dobrovoľníkov ochotných venovať svoj voľný čas deťom a mládeži (mentoring) a pravidelne informovať verejnosť o možnostiach využívania voľného času. Jednotlivé činnosti by mal zastrešovať koordinátor voľného času.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	2.3 VOĽNÝ ČAS
Vízia	Chceme, aby obyvatelia Zvolena v roku 2020 aktívne využívali svoj voľný čas.
Priorita	2.3 ZLEPŠENIE PONUKY VYUŽÍVANIA VOĽNÉHO ČASU
Strategický cieľ	Zvýšiť záujem obyvateľov o aktívne využívanie voľného času. Zlepšiť zdravotný stav obyvateľstva, eliminovať výskyt negatívnych spoločenských javov.
Opatrenie	2.3.1 Zlepšenie podmienok na poskytovanie voľnočasových a záujmových aktivít
Gestor	ORM, OŠ, OVŽPaD a OÚP MsÚ
Cieľ	Zvýšiť rozsah a kvalitu ponuky na aktívne a rôznorodé využívanie voľného času v meste. Zlepšiť podmienky pre pobyt obyvateľov vonku a aktívny pobyt v prírode.

Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať audit ponuky voľnočasových aktivít pre deti a mládež a prieskum dopytu po voľnočasových aktivitách</u>, navrhnuť zmeny a v ďalšom období ich realizovať (kluby na sídliskách, priestory na relaxačné aktivity, cenovo dostupné priestory na rozvoj hudobných záujmov...). (Iniciátor: OŠ a ORM MsÚ, Partner: ZŠ, ZUŠ, CVČ, stredné školy, SNG, POS, MVO) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať Plán rozvoja rekreačných zón v meste Zvolen</u>: budovanie oddychových miest na peších chodníkoch v rekreačných zónach; budovanie doplnkovej rekreačnej vybavenosti v nástupných bodoch do lesoparkov (občerstvovacie zariadenia, detské ihriská, športoviská); budovanie náučných chodníkov v lesoparkoch (Bakova jama, údolie Zolnej, Môťovská vodná nádrž), v ďalšom období realizovať. (Realizátor: OÚP, OVaŽP MsÚ, Partner: turistické organizácie, podnikatelia)
Opatrenie	2.3.2 Zlepšenie spolupráce a informovanosti v oblasti voľného času
Gestor	ORM a OŠ MsÚ
Cieľ	Zlepšiť spoluprácu subjektov pôsobiacich v oblasti voľnočasových aktivít. Zvýšiť informovanosť verejnosti o ponuke voľnočasových aktivít a zvýšiť ich návštevnosť.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Organizačne zabezpečiť koordináciu voľného času v meste na MsÚ alebo v školskom zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta</u>. (Realizátor: ORM a OŠ MsÚ) - <u>Navrhnuť a realizovať systém na podporu dobrovoľníkov</u>, ktorí chcú venovať svoj voľný čas deťom a mládeži – mentoring. (Realizátor: ORM a OŠ MsÚ, CVČ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Pravidelne informovať verejnosť o možnostiach využívania voľného času</u> prostredníctvom regionálnych médií a webu (zoznam subjektov, objektov a aktivít podľa rôznych kritérií – vek, téma, miesto, cena). (Realizátor: ORM a OŠ MsÚ, Partneri: inštitúcie) - <u>Organizovať pravidelné stretnutia odborných zamestnancov MsÚ a zástupcov subjektov</u> rôznych zriaďovateľov pôsobiacich v oblasti organizovania voľnočasových aktivít (vzájomná informovanosť, koordinácia spoločných aktivít, výmena skúseností...). (ORM a OŠ MsÚ: Mesto)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Organizovaný voľný čas vo všetkých školách a školských zariadeniach vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet všetkých ZUŠ	5	5								
Počet žiakov všetkých ZUŠ	1 565	1 735								
Počet všetkých CVČ	4	4								
Počet žiakov všetkých CVČ	2 935	3 178								
Počet detí v ŠKD vo všetkých ZŠ	1 144	1 144								
Počet školských internátov	3	3								
Počet žiakov v škol. internátoch	553	565								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva (podľa výkazov Škol, MŠVVŠ SR)										
Údaje: k 15.9. daného roka za školy a školské zariadenia zaradené do siete škôl a školských zariadení										

Organizovaný voľný čas v mestských školách a školských zariadeniach vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet mestských ZUŠ	1	1								
Počet žiakov mestských ZUŠ	714	736								
Počet aktivít mestských ZUŠ	82	71								
Počet mestských CVČ	1	1								
Počet žiakov mestských CVČ	782	941								
Počet krúžkov mestských CVČ	94	82								
Počet detí v ŠKD v mestských ZŠ	1 026	1 027								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor školstva (podľa výkazov Škol, MŠVVŠ SR)										
Údaje: k 15.9. daného roka za školy a školské zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta										

Neorganizovaný voľný čas vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet mládežníckych klubovní na sídliskách	0	0								
Počet aktivít zameraných na rozvoj rekreačných zón *	1	2								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor územného plánovania Údaje: k 31.12. daného roka Pozn.: * napr. 2012 - Deň zeme na Laniciach (OZ Slatinka), Obnova náučného chodníka Pustý hrad (ORM)										

2.4 MLÁDEŽ

SÚČASNÝ STAV

Mládež je skupinou obyvateľstva, pre ktorú je charakteristický osobitný štýl života a prístup k životu. Mladí ľudia majú svoje špecifické požiadavky v oblasti vzdelávania a využívania voľného času, ktorého majú relatívne dosť veľa. Nie je pre nich jednoduché osamostatniť sa – nájsť si prácu a bývanie, odísť od rodičov a založiť si rodinu. Trendom je individualizmus, veľká časť mládeže sa nezaujíma o verejné dianie a nie je ochotná podieľať sa na rozvoji mesta či regiónu.

POPIS STRATÉGIE

Práca s mládežou je oblasťou, ktorú samospráva doteraz riešila iba čiastkovo. Mala by začať intenzívnejšie realizovať aktivity zamerané na zvýšenie záujmu mládeže o verejné dianie. Na podporu aktivít organizovaných ale aj neformálnych mládežníckych skupín bude potrebné využiť skúsenosti mládežníckych organizácií a financie z viacerých zdrojov. Samospráva bude podporovať projekty, ktoré sú zamerané na rozvoj životných hodnôt a zlepšenie medzilidskej komunikácie mladých ľudí, tiež projekty týkajúce sa ich budúcnosti (zamestnanie, vlastné podnikanie, zvyšovanie vzdelávania a získavanie zručností, bývanie, vlastná rodina) a projekty, ktoré podporujú aktívnu účasť mládeže vo verejnom živote. Jednotlivé činnosti by mal zastrešovať koordinátor pre prácu s mládežou.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	2.4 MLÁDEŽ
Priorita	2.4 AKTÍVNA MLÁDEŽ
Strategický cieľ	Zlepšiť schopnosť mladých ľudí uplatniť sa v živote.
Opatrenie	2.4.1 Zvýšenie záujmu mládeže o okolité dianie
Gestor	ORM a OŠ MsÚ
Cieľ	Zlepšiť pripravenosť mladých ľudí na osamostatnenie sa v živote. Znížiť nezamestnanosť mladých ľudí. Zvýšiť počet mladých ľudí participujúcich na rozhodovaní o miestnych záležitostiach.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Organizačne zabezpečiť koordináciu práce s mládežou v meste na MsÚ alebo v školskom zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta</u>, zisťovanie a spracúvanie potrieb a požiadaviek mladých ľudí vo Zvolene a participáciu na tvorbe a implementácii mládežníckej politiky samosprávy. (Realizátor: ORM a OŠ MsÚ) - <u>Nadviazať spoluprácu s organizáciami pracujúcimi s mládežou</u> (IUVENTA Bratislava, Krajské CVČ Junior Banská Bystrica, Rada mládeže) a spolupracovať na ich projektoch. (Realizátor: ORM a OŠ MsÚ) - <u>Spracovať zámer samosprávy v oblasti práce s mládežou</u>. (Realizátor: ORM a OŠ MsÚ) - <u>Novelizovať VZN o dotáciách</u>, podporované oblasti rozšíriť o oblasť Mládež. (Realizátor: ORM a OŠ MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Motivovať mladých ľudí k aktivite na verejnom dianí</u> – podporiť ich záujem a dôveru, informovať ich o fungovaní samosprávy, zapojiť ich do komunitného života (Iniciátor: ORM

	<p>a OŠ MsÚ, Realizátor: MVO).</p> <p>- Podporiť aktivity škôl a MVO zamerané na informovanie mladých ľudí o témach spojených s osamostatnením sa v živote (zamestnanie, vlastné podnikanie, zvyšovanie vzdelávania a získavanie zručností, bývanie, vlastná rodina). (Iniciátor: ORM a OŠ MsÚ, Realizátor: školy, CPPP a P)</p>
--	--

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Mladí ľudia vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet obyvateľov 15 – 24 ročných (Zdroj: Štatistický úrad SR)	5381	5135								
Počet uchádzačov o zamestnanie obyvateľov 15 – 24 ročných (Zdroj: ÚPSVaR, Zvolen)	578	804								
Počet koordinátorov pre prácu s mládežou	0	0								
Počet aktivít zameraných na motiváciu mladých ľudí k záujmu o verejné dianie.	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta										
Údaje: k 31.12. bežného roka										

Dotácie v oblasti „Vzdelávanie a spoločenské hodnoty“ a „Šport a kultúra“ zamerané na mládež										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet žiadostí	0	0								
Počet úspešných žiadostí	0	0								
Výška poskytnutej dotácie	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta										
Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR										

OBLASŤ 3 SOCIÁLNE SLUŽBY A ZDRAVOTNÍCTVO

Prebiehajúce demografické zmeny, najmä proces starnutia obyvateľstva, budú v najbližších rokoch vyžadovať posilnenie zdravotníckych a sociálnych služieb.

3.1 SOCIÁLNE SLUŽBY

SÚČASNÝ STAV

V meste je vybudovaná fungujúca sieť zariadení, v rámci ktorej zabezpečujú sociálne služby verejní aj neverejní poskytovatelia. Sieť sociálnych zariadení vo Zvolene je pomerne široká, celková ponuka sociálnych služieb v meste však nie je z hľadiska kvality, rozsahu a dostupnosti dostatočná.

Samotné Mesto Zvolen je zriaďovateľom niektorých zariadení (8 denných centier – klubov dôchodcov, 1 klubu zdravotne postihnutých, detských jasí, útulku Nádej a komunitného centra Romano Jilo) a poskytovateľom sociálnych služieb (opatrovateľská služba, prepravná služba – sociálny taxík, príspevok na stravovanie dôchodcov, základné sociálne poradenstvo, poskytovanie niektorých sociálnych dávok a príspevkov, terénna sociálna práca, letný tábor pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia).

Medzi cieľové skupiny ohrozené sociálnym vylúčením vo Zvolene patria: seniori (cca 6 000 obyvateľov nad 65 rokov), zdravotne postihnutí (cca 1 200 poberateľov príspevkov ZŤP), rodiny s deťmi v ohrození (cca 60 rodín v hmotnej núdzi a 20 detí v detských domovoch), občania v núdzi a neprispôsobiví (cca 5 % z celkového počtu obyvateľov je v hmotnej núdzi, cca 80 bezdomovcov). Medzi znevýhodnené skupiny, ktoré nemajú rovnaké šance a príležitosti, patria tiež ženy-zamestnankyne s nezaopatrenými deťmi (slabá ponuka služieb na zosúladenie rodinného a pracovného života) a migranti, príp. azylanti (vo Zvolene sídli Integrované stredisko).

Odhadovaný počet Rómov vo Zvolene je cca 3 000, t. j. 7 % z celkového počtu obyvateľov. Dlhodobý neriešený problém marginalizovaných rómskych komunit (MRK) sa dnes prejavuje ich vysokou a dlhodobou nezamestnanosťou, zlými životnými podmienkami a veľkou chudobou. Situáciu zhoršuje nízka vzdelanostná úroveň a slabé pracovné návyky Rómov. Odlišné správanie časti rómskej populácie, jej pasivita až neochota riešiť svoju sociálnu situáciu často vedú až k sociálnej izolácii.

Mesto Zvolen zabezpečuje aj sociálne bývanie prostredníctvom viac ako 620 mestských nájomných bytov bežného a nižšieho štandardu. Pre nízkopríjmové a sociálne ohrozené skupiny obyvateľstva sa bývanie stalo nedostupným, ide najmä o mladé rodiny, starších občanov, ľudí v sociálnej núdzi, ľudí s ťažkým zdravotným postihnutím, osamelých rodičov starajúcich sa o maloleté deti, mnohohdetné rodiny, občanov po ukončení ústavnej alebo ochrannnej výchovy, občanov s problémami sociálneho začlenenia a občanov bez prístrešia. Určitú formu sociálneho bývania poskytujú aj niektoré zariadenia sociálnych služieb – detské domovy, domovy dôchodcov, domovy sociálnych služieb, útulky.

POPIS STRATÉGIE

Sociálna oblasť sa týka viacerých cieľových skupín obyvateľov, ktoré sú odkázané na poskytovanie rôznych typov sociálnych služieb. Mesto Zvolen bude aj v ďalšom období realizovať aktivity na to, aby sa čo najmenej znížila sociálna izolácia obyvateľov, ktorí majú problémy. Bude potrebné zriadiť nové zariadenia a nové typy sociálnych služieb, a zintenzívniť spoluprácu rôznych poskytovateľov a inštitúcií zaoberajúcich sa sociálnou oblasťou. Samospráva využije spoluprácu s BBSK a MVO, know-how odborníkov na PF UMB v Banskej Bystrici, skúsenosti iných samospráv a záujem obyvateľov o dobrovoľníctvo v sociálnej oblasti. Aj naďalej bude podporovať MVO pri organizovaní aktivít pre sociálne skupiny.

Na to, aby ponuka sociálnych služieb zodpovedala potrebám, bude potrebné najmä zabezpečiť dostatočné podmienky na bývanie, vzdelávanie a prácu pre obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením. Samospráva bude podporovať sociálne formy bývania pre seniorov, zdravotne postihnutých, rodiny s deťmi v kríze a osoby v núdzi. Zameria sa aj na programy podporujúce vzdelávanie a zamestnávanie ohrozených skupín (rekvalifikačné kurzy a chránené dielne pre zdravotne postihnutých, pracovné miesta v obecných službách) a tiež na odstraňovanie bariér (nielen v objektoch a na komunikáciách, ale aj v oblasti medziľudských vzťahov).

Rozvoj sociálnej oblasti sa nezaobíde bez zriadenia chýbajúcich zariadení a sociálnych služieb pre obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením. Dobudovanie chýbajúcich sociálnych zariadení a rozšírenie sociálnych služieb bude finančne náročným procesom, vyžiada si aj posilnenie ľudských zdrojov. Samospráva by mala vytvoriť systém a realizovať intenzívnu sociálnu prácu s rodinami s deťmi v ohrození a s občanmi v núdzi. Mala by zväčšiť rozsah

terénnych služieb a prevenčných aktivít – to znamená viac terénnych pracovníkov a aktívnejšie vyhľadávanie klientov. Medzi potrebné a nedostatkové služby patrí poradenstvo pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením a ich rodiny. Mesto Zvolen bude naďalej aktívne spolupracovať s organizáciami zameranými na migrantov a azylantov a podporovať integračné programy. Môže tiež pomôcť zosúladiť rodinný a pracovný život obyvateľov, či už prostredníctvom dostatočnej kapacity detských jasí, alebo podporou materských centier.

Priestor na zlepšenie je aj v oblasti koordinácie a komunikácie sociálnych služieb. Samospráva bude pravidelne organizovať stretnutia inštitúcií pôsobiacich v sociálnej oblasti a zisťovať údaje o štruktúre a potrebách jednotlivých sociálnych skupín. V regionálnych médiách bude informovať o činnosti inštitúcií pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb a v spolupráci s partnermi bude realizovať propagačné aktivity zamerané na zvýšenie tolerancie obyvateľov voči osobám ohrozeným sociálnym vylúčením, elimináciu spoločenských predsudkov v sociálnej oblasti a zlepšenie informovanosti osamelých a izolovaných občanov.

Veľmi ťažkou a dlhodobou neriešenou problematikou je komplexné riešenie životných podmienok marginalizovaných rómskych komunít (MRK). Mesto Zvolen sa zameria na zriaďovanie komunitných centier v oblastiach s najvyššou koncentráciou MRK a podporu komunitných pracovníkov, ktorí budú v spolupráci s rómskymi MVO realizovať aktivity v nasledovných oblastiach: vzdelávanie rómskych detí a dospelých, voľný čas, bývanie, zdravie, zamestnanie, sociálne poradenstvo a prevencia. Do budovania a propagácie činnosti komunitných centier je potrebné začleniť aj samotných obyvateľov MRK. Opatrenia sú nasmerované na začlenenie sa MRK do majoritnej spoločnosti. Samospráva sa bude snažiť vytvoriť podmienky na zlepšenie životnej úrovne a zmenu návykov MRK pri zachovaní ich tradícií. Na realizáciu aktivít využije aj spoluprácu s MVO a rómskymi lídrami. Podporí aj aktivity zamerané na elimináciu netolerancie a predsudkov voči Rómom.

V oblasti výchovy a vzdelávania budú aktivity komunitných pracovníkov zamerané na zvýšenie záujmu rodičov o plnenie školských povinností a riešenie problémov detí, zlepšenie spolupráce s rómskymi matkami a deťmi, zlepšenie znalosti slovenského jazyka MRK a začlenenie spoločenských pravidiel do komunity MRK (pravidlá spoločenského systému SR, plánovanie budúcnosti). Samospráva plánuje vytvoriť vhodné podmienky na vzdelávanie rómskych detí a dospelých (špecializované triedy v MŠ, 0. triedy v ZŠ pre deti nedosahujúce školskú zrelosť, integrácie detí MRK, špeciálni pedagógovia, školskí psychológovia a asistenti učiteľa, dokončenie základného vzdelania dospelých Rómov, celoživotné vzdelávanie). Zabezpečí tiež širšiu ponuku prístupných voľnočasových aktivít pre rómske deti a dospelých (kluby detí, CVČ, ZUŠ, materské centrá pre rómske matky a deti).

Úlohou samosprávy v oblasti bývania bude zabezpečiť dostatok cenovo dostupného bývania (nájomné byty nižšieho štandardu, sociálne formy bývania) a udržať hygienicky nezávadné prostredie na bývanie (bude potrebné naučiť a motivovať obyvateľov MRK starať sa o byty a udržiavať poriadok v okolí bytových domov, organizovať brigády na likvidáciu odpadu).

Činnosť komunitných pracovníkov bude dôležitá aj v oblasti zdravotnej výchovy, pôjde o zlepšenie hygienických návykov MRK a starostlivosti o svoje zdravie (pravidelné návštevy lekára, povinné očkovanie, zdravá strava, význam prevencie), elimináciu rizikového sexuálneho správania (prostitúcia, promiskuita, neviazané partnerstvá) a zníženie užívania návykových látok (alkohol, fajčenie, fetovanie, užívanie tvrdých drog, a to aj v detskom veku). Samospráva podporí vytvorenie strediska osobnej hygieny a práčovne.

Samospráva môže zabezpečiť dostatok pracovných príležitostí pre MRK v obecných službách, čím podporí získanie a udržanie pracovných návykov MRK.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	3 SOCIÁLNE SLUŽBY A ZDRAVOTNÍCTVO
Vízia	Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - bola prepojená oblasť sociálnych služieb, zdravotníctva a zamestnanosti, - boli sociálne služby dostupné pre každého obyvateľa, - bola zabezpečená starostlivosť o občanov v domácom prostredí, - bola zabezpečená starostlivosť o deti a rodiny v krízových situáciách, - boli dostupné nadstavbové služby pre občanov – kultúra, vzdelanie... - bola zvýšená bezbariérovosť – technická aj medziľudská, - bol aktívny neziskový sektor.
Oblasť	3.1 SOCIÁLNE SLUŽBY

Priorita	3.1 PONUKA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZODPOVEDAJÚCA REÁLNYM POTREBÁM
Strategický cieľ	Znížiť sociálnu izoláciu obyvateľov odkázaných na poskytovanie sociálnych služieb. Zvýšiť aktivitu a motiváciu obyvateľov riešiť svoju sociálnu situáciu. Zlepšiť kvalitu života obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením.
Opatrenie	3.1.1 Zriadenie chýbajúcich zariadení a sociálnych služieb pre obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením
Gestor	OSVZaR MsÚ
Cieľ	Zabezpečiť dostatok sociálnych služieb z hľadiska sortimentu a kvality. Znížiť počet obyvateľov odkázaných na sociálne služby. Uľahčiť obyvateľom ohrozeným sociálnym vylúčením uplatniť sa v živote.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať stratégiu mesta pre prácu s ohrozenými rodinami</u> (vyhľadávanie náhradných rodín a rodín vhodných na adopciu, sociálne služby a bývanie pre rodiny), v ďalšom období ju realizovať. (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Zlepšiť IKT v klube zdravotne postihnutých a kluboch dôchodcov.</u> (Realizátor: OSVZaR a RI MsÚ) - <u>Vytvoriť systém na zamestnávanie osôb v núdzi a kríze v obecných službách.</u> (Realizátor: OSVZaR a OO MsÚ) Pozn.: Vytvorenie pracovných miest je závislé od jednotlivých nástrojov aktívnej politiky práce (časovo obmedzené, zamestnávanie znevýhodnených UoZ, t. j. dlhodobo nezamestnaných alebo vo veku nad 50 rokov, refundácia nákladov je len čiastočná, vo výške minimálnej mzdy + odvody). <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Skrátiť proces posudzovania odkázanosti na sociálnu službu, zabezpečiť viac opatrovateliek a väčšiu kontrolu kvality opatrovateľskej služby.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Zaviesť monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci pre seniorov a zdravotne postihnutých.</u> (Realizátor: MZ SR, Partner: OSVZaR MsÚ) <p>Rok 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zabezpečiť udržateľnosť detských jasí.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Vybudovať stredisko komplexných služieb seniorom.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Vybudovať zariadenie pre seniorov vyššieho štandardu.</u> (Realizátor: súkromný subjekt, Partner: OSVZaR MsÚ) - <u>Vybudovať dočasné núdzové bývanie, krízové stredisko a nízkoprahové denné centrum pre rodiny s deťmi v ohrození.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Zriadiť rehabilitačné stredisko pre ľudí postihnutých duševnými ťažkosťami.</u> (Realizátor: MVO, Partner: OSVZaR MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Podporovať programy zamerané na vzdelávanie a zamestnávanie ohrozených skupín.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Zabezpečiť sociálne formy bývania pre obyvateľov v sociálnej núdzi – domov dôchodcov, nízkoprahové bývanie, útulok pre matky s deťmi, bývanie pre odchovancov detských domovov, ubytovňa pre neplatičov/nepriprôsobivých, prístrešie pre bezdomovcov.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ)
Opatrenie	3.1.2 Zlepšenie koordinácie a komunikácie v oblasti sociálnych služieb
Gestor	OSVZaR MsÚ
Cieľ	Zlepšiť informovanosť občanov a inštitúcií o aktivitách v oblasti sociálnych služieb.
Aktivity	<p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Pravidelne organizovať stretnutie OSVZaR MsÚ a zástupcov inštitúcií pôsobiacich v sociálnej oblasti (min. raz ročne), vzájomne sa informovať o svojich zámeroch a potrebách, nadviazať užšiu spoluprácu, dosiahnuť koordinovaný postup.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Získať údaje o počte a štruktúre jednotlivých sociálnych skupín, zmapovať ich potreby – raz za rok.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Zabezpečiť pravidelné a prehľadné informácie o aktivitách inštitúcií v oblasti sociálnych</u>

	<p>služieb na webovej stránke a v regionálnych médiách. (Realizátor: OSVZaR MsÚ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Ukutočniť propagačné aktivity zamerané na zvýšenie tolerance obyvateľov voči osobám ohrozeným sociálnym vylúčením a elimináciu spoločenských predsudkov v sociálnej oblasti, vrátane ohodnotenia práce žien, rodinných stereotypov a postavenie žien v spoločnosti.</u> (Realizátor: OSVZaR a ORM MsÚ)
Opatrenie	3.1.3 Komplexné riešenie životných podmienok MRK
Gestor	OSVZaR MsÚ
Cieľ	Znížiť počet obyvateľov MRK žijúcich pod hranicou chudoby a v biede. Zlepšiť podmienky na vzdelávanie MRK a zvýšiť ich vzdelanostnú úroveň. Znížiť sociálnu izoláciu a nezamestnanosť MRK. Zlepšiť zdravotný stav a znížiť % zdravotne postihnutých osôb MRK.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať monitoring, či všetky deti MRK v meste majú svojho detského lekára – prostredníctvom poisťovní a pediatrov.</u> (Realizátor: OSVZaR MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zriadiť komunitné centrá</u> v oblastiach s najvyššou koncentráciou MRK. (Realizátor: OSVZaR MsÚ) - <u>Realizovať komunitné programy</u> v oblastiach: vzdelávanie rómskych detí a dospelých, voľný čas, bývanie, zdravie, zamestnanie, sociálne poradenstvo a prevenciu. (Realizátor: OSVZaR MsÚ)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Terénne služby poskytované Mestom Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet klientov využívajúcich opatrovateľskú službu	131	131								
Počet opatrovateliek	30	31								
Počet uskutočnených jazd prepravnej služby	538	627								
Počet klientov využívajúcich spoločné stravovanie	5971	4436								
Počet klientov, ktorým je zabezpečovaný rozvoz stravy	28	26								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku										

Seniori vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet obyvateľov nad 65 rokov (Zdroj: ŠÚ SR)	5718	5904								
Počet zariadení pre seniorov	1	1								
Počet klientov v zariadeniach pre seniorov	145	x								
Počet bytov vyčlenených pre seniorov	124	124								
Počet denných centier – klubov dôchodcov (KD)	8	8								
Počet členov - KD	524	542								
Počet podporených výletov KD	9	9								
Počet podporených výročných stretnutí KD	18	18								
Zavedený monitorovací systém pre seniorov	nie	nie								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Zdravotne postihnutí vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet poberateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu pre ťažko zdravotne postihnutých občanov v okrese Zvolen (Zdroj: ÚPSVaR Zvolen)	1190	1197								
Počet zariadení pre ZP	3	3								
Počet klientov v zariadeniach pre ZP	150	191								
Počet bytov vyčlenených pre ZP	18	19								
Počet klubov ZP	1	1								
Počet členov klubu ZP	446	446								
Počet podporených podujatí KZP	3	3								
Zavedený monitorovací systém pre ZP	nie	nie								
Počet klientov, ktorým bolo poskytnuté odborné poradenstvo (Zdroj: Slovenský zväz ZP, Krajské centrum BB so sídlom vo Zvolene)	x	1064								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Rodiny s deťmi vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet zariadení pre rodiny s deťmi v ohrození	0	1								
Počet klientov v zariadeniach pre rodiny s deťmi v ohrození	0	8								
Počet žiadostí o poskytnutie sociálnych dávok a príspevkov na MsÚ	67	64								
Počet rodín, ktorým boli poskytnuté jednorazové dávky v hmotnej núdzi	68	55								
Počet detí, ktoré spĺňajú podmienky na tvorbu úspor	7	8								
Počet detí, u ktorých je nariadený inštitút osobitného príjemcu	48	30								
Počet vyplatených rodinných prídavkov	576	360								
Počet detí, ktoré boli umiestnené do detských domovov	24	19								
Počet detí, ktoré sa vrátili do rodín	x	1								
Počet náhradných rodičov	x	0								
Počet detí, ktoré sa zúčastnili letného tábora organizovaného Mestom Zvolen	50	50								
Spracovaná stratégia mesta pre prácu s ohrozenými rodinami	nie	nie								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Občania v núdzi a neprispôsobiví vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Podiel osôb v hmotnej núdzi z počtu obyvateľov v okrese Zvolen v % (Zdroj: ÚPSVaR Zvolen)	5,19%	5,04%								
Počet bezdomovcov	60 – 80	60 – 80								
Počet zariadení núdzového bývania	1	1								
Počet ubytovacích miest núdzového bývania	18	18								
Počet klientov ubytovaných v útulku	31	50								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Zamestnávanie obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet vytvorených pracovných miest v malých obecných službách	38	56								
Počet UoZ pridelených z ÚPSVaR na aktivačné práce	27	12								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor organizačný Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Marginalizované rómske komunity vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet segregovaných osídlení MRK	4	4								
Počet MRK žijúcich v osídleniach (odhad)	2800	3200								
Počet občanov MRK využívajúcich služby sociálnych pracovníkov	2300	2300								
Počet TSP	4	4								
Počet asistentov TSP	3	3								
Počet komunitných centier (KC)	1	1								
Počet detí, s ktorými sa realizujú aktivity v KC	26	170								
Počet asistentov učiteľa, ktorí realizujú aktivity s deťmi MRK	9	9								
Počet detí MRK, s ktorými realizujú aktivity asistenti učiteľa	60	69								
Počet veľkokapacitných kontajnerov na vývoz odpadu v lokalitách MRK	76	110								
Počet dlžníkov v mestských nájomných bytoch nižšieho štandardu (Zdroj: MsÚ, odbor správy majetku)	3	3								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Rovnosť príležitostí vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet detských jasí	2	2								
Počet mestských detských jasí	1	1								
Počet detí v detských jasliach	47	35								
Počet detí v mestských detských jasliach	30	27								
Počet žiadostí o umiestnenie detí v detských jasliach	45	40								
Počet materských centier	1	1								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Spolupráca a komunikácia v oblasti sociálnych služieb vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet pracovných stretnutí MsÚ a subjektov pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb	0	0								
Počet prieskumov potrieb cieľových skupín	0	0								
Počet propagačných aktivít v oblasti sociálnych služieb	0	2								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Dotácie v oblasti „Sociálne služby“ vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet podaných žiadostí	7	10								
Počet schválených žiadostí v MsZ	6	8								
Výška poskytnutej dotácie	5 493	8 400								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen v EUR										

3.2 ZDRAVOTNÍCTVO

SÚČASNÝ STAV

V meste je vybudovaná fungujúca sieť zdravotníckych zariadení, ktorú možno považovať za dostatočnú. Väčšie zariadenia a najviac ambulancií lekárov sa nachádza v širšom centre mesta. Postupne dochádza k rekonštrukcii zdravotníckych budov a modernizácii prístrojovej techniky. Vo Zvolene sa pravidelne uskutočňujú viaceré podujatia zamerané na ochranu a podporu zdravia, tiež zdravotno-osvetové aktivity zamerané najmä na deti a seniorov.

Mesto Zvolen realizuje projekt Zvolen-zdravé mesto, v rámci ktorého sú z mestského rozpočtu pravidelne podporované programy zamerané na zdravý životný štýl a prevenciu závislostí, ktoré organizujú rôzne inštitúcie v spolupráci s Mestom Zvolen. Všetky materské a základné školy v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta sú zapojené do projektu Zdravá škola.

POPIS STRATÉGIE

Zdravotníctvo je oblasťou, v ktorej požiadavky obyvateľov na zdravotnú starostlivosť výrazne prevyšujú zdroje, ktoré sú k dispozícii. Samospráva má v tejto oblasti obmedzené možnosti pôsobenia, môže však prispieť k zlepšeniu podmienok na zdravý život obyvateľov. Na zabezpečenie dostatočnej zdravotnej prevencie bude realizovať preventívne a informačné aktivity v rámci projektu Zvolen-zdravé mesto. Mala by sa zamerať, v závislosti od svojich

finančných možností, aj na podporu chýbajúcich zdravotníckych služieb, na to bude potrebné viac využívať dotačný systém mesta a spracovať systém stabilizácie zdravotníckych pracovníkov.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	3.2 ZDRAVOTNÍCTVO
Priorita	3.2 EFEKTÍVNE FUNGOVANIE ZDRAVOTNÍCTVA
Strategický cieľ	Dosiahnuť zlepšenie zdravia obyvateľstva a zabezpečiť dostatočnú zdravotnú starostlivosť.
Opatrenie	3.2.1 Zabezpečenie dostatočnej zdravotnej prevencie
Gestor	ORM MsÚ
Cieľ	Dosiahnuť zlepšenie zdravia obyvateľstva.
Aktivity	<p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Podporiť aktivity zamerané na zlepšenie zdravotného stavu obyvateľstva a propagáciu zdravého životného štýlu</u> (prevencia ochorení, zdravá strava, zvládanie stresu, pohybové aktivity, prevencia a riešenie závislostí). (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Zverejniť ročný plán aktivít Projektu Zdravé mesto</u>. (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Pravidelne uverejňovať informácie o preventívnych programoch</u> z oblasti zdravotníctva v regionálnych médiách. (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Pravidelne aktualizovať zoznam zdravotníckych zariadení na web stránke mesta</u>. (Realizátor: ORM MsÚ)
Opatrenie	3.2.2 Podpora chýbajúcich zdravotníckych služieb
Gestor	ORM a OSVZaR MsÚ
Cieľ	Zabezpečiť podmienky pre dostatočnú zdravotnú starostlivosť.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Iniciovať zmenu VZN</u> tak, aby MsZ rozhodovalo o výške dotácie osobitne pre oblasť zdravotníctva a osobitne pre oblasť sociálnych vecí. (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Iniciovať zriadenie priamej autobusovej linky z autobusovej stanice do nemocnice</u>. (Iniciátor: ORM MsÚ, Realizátor: SAD) - <u>Navrhnuť systém na stabilizáciu zdravotníckych pracovníkov</u> zameraný na ponuku práce a dostupné bývanie (Iniciátor: OSVZaR MsÚ, Partneri: Nemocnica, Poliklinika, Stredná zdravotná škola vo Zvolene, Zdravotnícka univerzita v Banskej Bystrici), v ďalšom období realizovať. <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Podporiť zriadenie chýbajúcich zariadení a služieb</u> zameraných na komplexnú starostlivosť pre chronicky chorých, podporiť prepojenie sociálnej a zdravotnej starostlivosti. (Iniciátor: OSVZaR MsÚ)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Zdravotníctvo vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Stredná dĺžka života pri narodení u mužov v SR *	72,3	x								
Stredná dĺžka života pri narodení u žien v SR *	79,8	x								
Počet nových chronických lôžok v BBSK (Zdroj: BBSK)	35	2								
Aktuálny zoznam zdravotníckych zariadení na web stránke mesta	nie	nie								
Navrhnutý systém stabilizácie zdravotníckych pracovníkov v meste	nie	nie								
Počet podujatí zameraných na prevenciu zdravia organizovaných Mestom Zvolen	2	2								
Počet správ o zdravotnej prevencii v regionálnych médiách (Infolisty)	1	1								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku Pozn.: * Stredná dĺžka života pri narodení (alebo nádej dožitia pri narodení) udáva priemerný počet rokov, ktoré sa práve narodená osoba môže dožiť za predpokladu, že sa po celý jeho život zachová súčasná úroveň úmrtnosti. Údaje podľa www.statistics.sk .										

Dotácie v oblasti „Zdravotníctvo“ vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet podaných žiadostí	0	0								
Počet schválených žiadostí v MsZ	0	0								
Výška poskytnutej dotácie	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen v EUR										

OBLASŤ 4 BÝVANIE A SLUŽBY OBČANOM

4.1 BÝVANIE A OBČIANSKA VYBAVENOSŤ

SÚČASNÝ STAV

Bytový fond vo Zvolene v roku 2011 tvorilo 3 273 domov so 17 488 bytmi, z toho bolo 2 949 obývaných domov s 16 076 obývanými bytmi. Na 1 000 obyvateľov pripadalo 371 obývaných bytov. Zvolen dosiahne európsku úroveň (400 bytov/1 000 obyvateľov), ak bude mať cca 17 300 bytov, v súčasnosti má teda o 1 250 bytov menej. Slabá je najmä ponuka cenovo dostupných a nízkoštandardných bytov. Vzhľadom na populačný vývoj, znižovanie veľkosti domácností, rast jednočlenných domácností a predpokladanú migráciu obyvateľov za prácou bude potrebné doplniť bytový fond najmä o cenovo dostupné byty strednej veľkosti (2 – 3 izbové). Mesto Zvolen má dostatočnú územnú kapacitu na rozvoj bývania. Väčšina budov postavených v rokoch 1960 – 1990 systémom panelovej výstavby má systémové nedostatky, ktoré sa postupne riešia – ide najmä o statické a technické nedostatky stavebných konštrukcií, energetickú náročnosť budov a opotrebovanie technického zariadenia budov. Panelové sídliská postupne prechádzajú procesom regenerácie, ide o dlhodobý proces zameraný na zhodnotenie sídlisk a ich premenu na viacúčelové územné celky porovnateľné s klasickou mestskou zástavbou.

V oblasti rozvoja bývania samospráva zabezpečuje výstavbu a údržbu mestských nájomných bytov, rekonštrukciu a budovanie energeticky úsporného verejného osvetlenia, prípravu podmienok na rozvoj bytovej výstavby a starostlivosť o verejné priestranstvá a zeleň (verejné detské ihriská a pieskoviská, mestský mobiliár a fontány). Z celkového počtu 620 mestských nájomných bytov vo Zvolene v roku 2012 bolo 554 bytov bežného a 66 bytov nižšieho štandardu. Správu mestského bytového fondu zabezpečuje SBD Zvolen. Mestský úrad je tiež sídlom Stavebného úradu.

Zvolen je okresným mestom a administratívnym centrom regiónu, v ktorom sídlia mnohé inštitúcie zabezpečujúce výkon verejnej správy. Ponuka služieb je rozmanitá, ale nerovnomerne rozložená, najmä na sídliskách je počet a skladba služieb nedostatočná. Vyššia občianska vybavenosť, zameraná na administratívu, obchod, služby, ubytovanie a stravovanie je sústredená predovšetkým v priestoroch centrálnejestskej zóny. V meste pôsobia viaceré inštitúcie, ktoré zabezpečujú bezpečnosť a riešenie mimoriadnych udalostí v prípade havárií, živelných pohrôm a katastrof.

Mesto Zvolen je vlastníkom viacerých objektov občianskej vybavenosti (administratívne budovy MsÚ a ObÚ, Dom služieb, Mestská tržnica, verejné WC, cintoríny, objekty pre obchod a služby Za múrami a na sídlisku Západ-Tepličky, bývalé Jegorove kasárne, školské, kultúrne a športové objekty), ktoré postupne modernizuje a realizuje v nich bezbariérové úpravy. Zabezpečuje tiež pravidelné čistenie verejných priestranstiev v meste, jarné a jesenné čistenia mesta prostredníctvom veľkoobjemových kontajnerov, vyčistenie mesta po zimnej údržbe, vrátane parkovísk.

Mestský úrad poskytuje pre občanov komplexné služby na jednom mieste. Pri návšteve úradu sa klienti so svojimi požiadavkami obracajú najprv na Kanceláriu prvého kontaktu (KPK) a Informačné centrum mesta (IC), následne na jednotlivé odborné útvary MsÚ. KPK na prízemí budovy MsÚ pracuje bez obmedzenia stránkovými dňami, nadväzujú naň ďalšie pracoviská Klientskeho centra (evidencia obyvateľov a budov, matrika, pokladňa, podateľňa).

POPIS STRATÉGIE

Jednou z podmienok kvalitného života je vhodné bývanie. Bude potrebné zlepšiť najmä okolie bytových zón, štruktúru bytového fondu a ponuku služieb. Na rozvoj bývania samospráva plánuje využiť financie aj z mimorozpočtových zdrojov (dotácie a úverové programy financované zo štátneho rozpočtu a z fondov EÚ, granty na komunitné aktivity na úpravu okolia a zelene, výhodné pôžičky a granty na opravu systematických chýb obytných domov zo ŠFRB a na znižovanie energetickej náročnosti domov z ERBD). Systematický rozvoj bývania a služieb podporí tým, že zabezpečí aktuálnu územnoplánovacia dokumentáciu, dostatok vhodných lokalít a dostatočnú kapacitu inžinierskych sietí.

Na zlepšenie okolia bytových zón bude potrebné spracovať koncepčné materiály, pôjde o Program revitalizácie a humanizácie obytných zón, Plán údržby a kultivácieestskej zelene a Plán budovania a údržby detských ihrísk. Samospráva plánuje pokračovať v modernizácii verejného osvetlenia na celom území mesta, rekonštruovať existujúce a budovať nové parky. Zameria sa na zlepšenie vybavenia, osvetlenia a čistoty verejných priestranstiev. Spoločne s občanmi a inými inštitúciami zabezpečí väčšiu čistotu obytných zón (odpadky na verejných priestranstvách, uskladnenie odpadu, odstraňovanie odpadu po psoch a stavebných prácach, zníženie vysokej prašnosti v obytných zónach v blízkosti ciest a priemyselných zón).

K zlepšeniu štruktúry bytového fondu samospráva prispeje vytvorením podmienok na výstavbu cenovo dostupného bývania, t. j. aj naďalej bude využívať úvery ŠFRB na výstavbu mestských bytov a poskytne cenovo dostupné mestské pozemky na individuálnu bytovú výstavbu. Priebežne bude zisťovať a vyhodnocovať požiadavky občanov na riešenie bytovej otázky a realizovať výstavbu najmä mestských bytov nižšieho štandardu. Bude propagovať Zvolen ako miesto vhodné na bytovú výstavbu. Na základe záujmu investorov bytovej výstavby zabezpečí obstaranie územnoplánovacej dokumentácie, koordinovanie aktivít pri zabezpečovaní pozemkov, koordinovanie aktivít pri budovaní technickej infraštruktúry, koordinovanie vybudovania miestnych komunikácií, verejného osvetlenia a inžinierskych sietí.

V oblasti zlepšenia občianskej vybavenosti samospráva podporí výstavbu chýbajúcich prevádzok obchodu a služieb a zabezpečí modernizáciu objektov služieb vo vlastníctve mesta. Podporí úpravu objektov a komunikácií tak, aby pomohla odstrániť bariéry obmedzujúce pohyb a medziľudskú komunikáciu, čím uľahčí pohyb a orientáciu seniorom, zdravotne postihnutým, rodičom s kočíkmi, či cudzincom. Bude sa snažiť dosiahnuť vyvážený pomer medzi oddychovými a parkovacími plochami na území mesta. Podporí vysporiadanie pozemkov pod parkovacími plochami a inžinierskymi sieťami na území mesta.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	4.1 BÝVANIE A OBČIANSKA VYBAVENOSŤ
Vízia	Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - bol dostatok bytov a ďalších foriem bývania pre všetky kategórie občanov, - bolo kvalitné okolie budov určených na bývanie – estetické, čisté, bezpečné, - bolo kvalitné životné prostredie v bytových zónach a ich okolí, - bol dostatok služieb pre občanov.
Priorita	4.1 ROZVOJ BÝVANIA A OBČIANSKEJ VYBAVENOSTI
Strategický cieľ	Stabilizovať počet obyvateľov mesta Zvolen. Dosiahnuť vyššiu kvalitu bývania, spokojnosť občanov s bývaním a službami.
Opatrenie	4.1.1 Zlepšenie štruktúry bytového fondu
Gestor	OVŽPaD, OSM a OÚP MsÚ
Cieľ	Zabezpečiť dostatok cenovo dostupných menších a stredne veľkých bytov. Zvýšiť zapojenie súkromného sektora do bytovej výstavby.
Aktivity	Priebežne <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať výstavbu mestských bytov nižšieho štandardu.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Zabezpečiť dostatok cenovo prístupných nájomných bytov</u> pre seniorov, zdravotne postihnutých a rodiny s deťmi v ohrození. (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Pripraviť lokalitu Balkán na výstavbu ďalších bytov.</u> (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Vykonať energetickú certifikáciu mestských bytových domov.</u> (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Spracovať dlhodobý plán obnovy mestských bytových domov.</u> (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Podporiť bytovú výstavbu súkromnými investormi:</u> bytový komplex Rezidencia Hron I. (100 b.j.) , II. a III. etapa (174 b. j., Rezidencia Hron, s. r. o., Zvolen), bytový komplex Borovia (100 b. j., IG Real, s. r. o.), bytový dom C na Rákoši (56 b. j., MOS, s. r. o.), bytová výstavba v lokalite Zvolen – Rákoš nad Mlynom a Zvolen – Rákoš za Hypernovou. (Realizátor: Mesto) - <u>Podporiť individuálnu bytovú výstavbu:</u> Sekier-Sekiersky potok (20 rodinných domov), Zlatý potok-V potokoch (10 rodinných domov), Sarvaška-Nad kasárňami (135 rodinných domov), Lukové-sever (10 rodinných domov). (Realizátor: OÚP MsÚ) - <u>V spolupráci so súkromnými investormi obstaráť podrobnejšie ÚPD a ÚPP</u> pre lokality: Územný plán zóny Zvolen-Rákoš-Nad mlynom; Územný plán zóny Zvolen-Bariny; Územný plán zóny Zvolen-Podborová- nad kasárňami; Územný plán zóny Zvolen-Sarvaška; Urbanistické štúdie Zolná, Lukové – príprava území pre výstavbu rodinných domov. (Realizátor: OÚP MsÚ) - <u>Zabezpečiť aktualizáciu Územného plánu mesta Zvolen</u> s cieľom vytvoriť nové rozvojové plochy v prípade vyčerpania navrhovaných rozvojových plôch pre individuálnu a hromadnú bytovú výstavbu. (Realizátor: OÚP MsÚ)
Opatrenie	4.1.2 Zlepšenie okolia bytových zón
Gestor	OVŽPaD MsÚ

Cieľ	Zabezpečiť atraktívne a čisté prostredie v okolí bytových zón.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rekonštrukcia Parku Ľ. Štúra</u>. (Realizátor: súkromný investor) - <u>Spracovať Program revitalizácie a humanizácie obytných zón vo Zvolene</u> a realizovať komplexnú premenu jednotlivých sídlisk na viacúčelové obytné zóny. V ďalšom období pripraviť podmienky na revitalizáciu vytypovanej prioritnej lokality (spracovať štúdiu, vytvoriť partnerstvá pre realizáciu projektu, podať žiadosť o získanie finančných prostriedkov). Realizovať revitalizáciu, t. j. komplexnú premenu vytypovaných lokalít na viacúčelové obytné zóny (príprava projektu na revitalizáciu sídliska Západ-Tepličky). (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať Plán údržby a kultivácie mestskej zelene</u>, vrátane zelene cintorínov, zabezpečiť intenzívnejšiu údržbu mestskej zelene. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať Plán budovania a údržby detských ihrísk</u>, zamerať sa na budovanie ohradených, kvalitne vybavených centrálnych detských ihrísk so zabezpečením údržby a správcovstva. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zlepšiť prostredie v Parku Š. Višňovského, Parku pri TU a Parku D. Matejovie</u> (lepšie osvetlenie, bezpečnejšie a kultúrnejšie prostredie...). (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Rok 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rekonštruovať a vybudovať parky</u> (park pri DSS Záhonok - je spracovaná PD; Mestský park Lanice - je spracovaná štúdia, pripravuje sa územný plán zóny; park Západ-nábřežie Hrona). (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať audit neestetických prvkov</u> v jednotlivých lokalitách mesta a zabezpečiť ich odstránenie. (Iniciátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Modernizovať verejné osvetlenie</u> a zlepšovať osvetlenie niektorých verejných plôch. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ)
Opatrenie	4.1.3 Zlepšenie občianskej vybavenosti
Gestor	OSM, OÚP a OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Dosiahnuť rovnomerné rozmiestnenie a dostatok služieb najmä na sídliskách. Dosiahnuť vyvážený pomer plôch na sídliskách určených na zeleň/oddych/pohyb a parkovanie/garážovanie. Odstrániť bariéry obmedzujúce pohyb a medziľudskú komunikáciu.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rekonštruovať Mestskú tržnicu</u> (fasáda). (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Spracovať Generel bezbariérovej dopravy v meste a Plán bezbariérovej úpravy objektov vo vlastníctve mesta</u>. (Realizátor: OÚP a OVŽPaD MsÚ) - <u>Podporiť výstavbu prevádzok obchodu a služieb</u>: Retail park v lokalite Čierne zeme Tepličky a Trňanský chodník (súkromný investor), Europa Shopping & Relax Center II. etapa (súkromný investor), obchodno-spoločenský komplex Central park na sídlisku Západ-Tepličky. (Realizátor: súkromný sektor, Partner: OÚP MsÚ) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rekonštruovať zasadacie priestory MsZ v budove MsÚ</u>. (Realizátor: OSM MsÚ)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Počet bytov vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet bytov	17488	17495								
Počet obývaných bytov	16076	16083								
Počet obyvateľov (ŠÚ SR)	43311	43148								
Počet obyvateľov na 1 obývaný byt	2,69	2,38								
Počet obývaných bytov na 1 000 obyvateľov	371	373								
Zdroj: MsÚ Zvolene, odbor stavebnej správy (údaje v roku 2011 – SODB 2011, údaje od roku 2012 – vlastný výpočet) Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolene										

Bytová výstavba vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet postavených bytov	272	7								
z toho: v rodinných domoch	12	7								
v bytových domoch	260	0								
z toho: Mesto Zvolen	155	0								
súkromní investori	117	7								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor stavebnej správy Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Mestské byty vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet bytov vo vlastníctve Mesta Zvolen	623	620								
Počet mestských bytov bežného štandardu	557	554								
Počet mestských bytov nižšieho štandardu	66	66								
Podiel mestských bytov na celkovom počte obývaných bytov	3,88 %	3,85 %								
Počet žiadostí o pridelenie bytu bežného štandardu	856	868								
Počet žiadostí o pridelenie bytu nižšieho štandardu	753	771								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor správy majetku Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen Pozn.: K počtu žiadostí o prideleniu bytu v roku 2011 bol pripočítaný počet nevybavených evidovaných oprávnených žiadostí z roku 2012. V roku 2012 bolo evidovaných celkom 228 žiadostí o byt, pridelených bytov bolo 155 bytov (8 bytov nižšieho a 107 bytov bežného štandardu), 83 žiadateľov nespĺňalo podmienky alebo zrušili žiadosť. Ostalo 30 oprávnených evidovaných žiadostí, z toho 18 žiadostí o byty nižšieho a 12 žiadostí o byty bežného štandardu.										

Rozvoj bývania – ŠFRB										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet vybavených žiadostí ŠFRB	7	9								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor stavebnej správy Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Zeleň vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Plocha zelene v starostlivosti Mesta (ha)	148	148								
Plocha kosenia (ha)	130	135								
Úprava stromov a kríkov (ks)	2835	2179								
Výsadba kvetov v záhonoch (ks)	44985	22234								
Výsadba stromov (ks)	38	55								
Výsadba kríkov (ks)	728	250								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Okolie bytových zón vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet parkov	4	4								
Celkový počet detských ihrísk	60	60								
Počet udržiavaných detských ihrísk	18	18								
Celkový počet pieskovísk	74	74								
Celkový počet mestských lavičiek	398	415								
Celkový počet fontán	1	2								
Celkový počet lokalít – obytných zón, pre ktoré je spracovaný projekt revitalizácie	1	x								
Počet komplexne revitalizovaných lokalít	0	x								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy										
Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Verejné osvetlenie vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celková dĺžka verejného osvetlenia (km)	190,8	191,05								
Dĺžka rekonštruovaného a modernizovaného VO (km)	0	0,50								
Dĺžka novovybudovaného VO (km)	0,80	0,25								
Celkový počet stožiarov VO (ks)	4 572	4 579								
Celkový počet svietidiel VO (ks)	4 722	4 735								
Počet opravených svietidiel VO (ks)	796	746								
Spotreba energie na VO (MW/h)	1 760	1 420								
Náklady na prevádzku jedného svietidla (EUR/rok)	86	80								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy										
Údaje: k 31.12.										

Občianske obrady vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet civilných sobášov	150	149								
Počet uvítaní detí do života (počet skupín)	31	40								
Zdroj: MsÚ, odbor organizačný										
Údaje: k 31.12.										

Cintoríny vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rozloha udržiavaných cintorínskych plôch (m ²)	152 704	152 704								
Počet obsadených hrobových miest	8 830	8 892								
Zdroj: MsÚ, odbor správy majetku										
Údaje: k 31.12.										

4.2 BEZPEČNOSŤ A PORIADOK

SÚČASNÝ STAV

Mestská polícia zabezpečuje dodržiavanie verejného poriadku v meste, k dispozícii má hliadkovú službu, prevádzkuje pult centrálnej ochrany a kamerový systém mesta. MsP aktívne pôsobí v oblasti prevencie negatívnych spoločenských javov a dopravnej bezpečnosti, prevádzkuje mobilné detské dopravné ihrisko.

Mestský úrad v spolupráci s ďalšími inštitúciami plní úlohy v oblasti civilnej ochrany zamerané na ochranu života, zdravia a majetku a zabezpečuje činnosti pri odstraňovaní následkov mimoriadnych udalostí.

Mesto Zvolen podporuje inštitúcie pôsobiace v oblasti prevencie závislostí, ktoré každoročne organizujú množstvo rôznorodých podujatí, pre ich aktivity je k dispozícii aj Mestské centrum pre prevenciu. V oblasti prevencie a riešenia negatívnych spoločenských javov sa vo Zvolene dlhodobo prejavuje nedostatok odbornej pomoci, t. j. odborníkov – lekárov, psychológov a psychiatrov, tiež zariadení – zariadenie pre liečbu závislých, krízové centrum, kde je možné umiestniť závislých, zariadenie pre odbornú pomoc ľuďom a rodinám v kríze (ambulantnú, terénnu aj inštitucionálnu pomoc).

POPIS STRATÉGIE

Mesto Zvolen má spracovaný plán ochrany mesta v čase krízových situácií a mimoriadnych udalostí, v priestoroch mestského úradu a základných škôl v pôsobnosti mesta spravuje 8 skladov CO a kryty CO. Pri zabezpečovaní bezpečnosti a poriadku bude samospráva pokračovať v spolupráci s ďalšími inštitúciami. Na zabezpečenie dostatočnej prevencie voči mimoriadnym udalostiam bude samospráva realizovať protipovodňové opatrenia na vodných tokoch v jej území pri zohľadnení ochrany krajiny (regulácia vodných tokov, pravidelná údržba vodných tokov a brehových porastov) a modernizovať systém varovania obyvateľov v prípade ohrozenia mimoriadnou udalosťou. Samospráva bude vykonávať komplexné aktivity na zníženie rizika vzniku požiarov a podporovať dobrovoľné hasičské zbory.

Hlavnými aktivitami na zabezpečenie dostatočnej ochrany osôb a majetku bude spracovanie Konceptie zlepšenia bezpečnosti v meste Zvolen, rozšírenie kamerového systému (nepretržité monitorovanie kritických miest) a zlepšenie dopravného riešenia v okolí základných škôl. V oblasti prevencie sa Mestská polícia bude venovať najmä deťom (dopravná bezpečnosť), seniorom a zdravotne postihnutým (ochrana majetku a osôb).

Samospráva sa zameria aj na zabezpečenie dostatočnej prevencie negatívnych spoločenských javov. Bude sa snažiť vytvoriť bariéry proti rozšíreniu užívania drog a zabezpečiť dostatok bezpečných zón v okolí zariadení pre deti a mládež. Každoročne spracuje plán preventívnych podujatí v rámci projektu Zdravé mesto, ktorý zverejní na mestskej webovej stránke. Podporí činnosť odborníkov a subjektov, ktorí pôsobia v oblasti prevencie, pričom využije skúsenosti aj z iných miest na Slovensku a v zahraničí – bude organizovať stretnutia odborníkov a podporí poskytovanie odbornej pomoci. Svoju činnosť zameria na preventívne, informačno-propagačné a kontrolné aktivity. Poskytne priestor pre cieľnú a systematickú prevenciu v školách a podporí činnosť koordinátorov prevencie v ZŠ a SŠ. Pravidelne bude realizovať monitoring zneužívania psychoaktívnych látok na verejných priestranstvách a monitoring dodržiavania zákazu predaja alkoholu a tabakových výrobkov mladistvým.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	4.2 BEZPEČNOSŤ A PORIADOK
Vízia	Chceme, aby Zvolen v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - bol bezpečným miestom pre život, zdravie a majetok, - občania boli informovaní v oblasti bezpečnosti a vedeli ako reagovať v krízových situáciách.
Priorita	4.2 BEZPEČNOSŤ OBYVATEĽSTVA
Strategický cieľ	Zlepšiť ochranu osôb, majetku a prírody.
Opatrenie	4.2.1 Zabezpečenie dostatočnej ochrany osôb a majetku
Gestor	MsP
Cieľ	Znížiť úroveň kriminality – znížiť počet trestných činov a priestupkov. Znížiť počet dopravných nehôd s účasťou detí.

Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať koncepciu zlepšenia bezpečnosti v meste.</u> (Realizátor: MsP) - <u>Rozšíriť kamerový systém MsP</u> – osadiť kamery na židovskom cintoríne a civilnom cintoríne. (Realizátor: MsP) - <u>Zlepšiť dopravné riešenie v okolí škôl a školských zariadení</u> – najmä v okolí ZŠ Jilemnického 1, ZŠ Jilemnického 2 a ZŠ Alexyho. (Iniciátor: MsP) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Rozšíriť kamerový systém MsP</u> – osadiť kamery na školskom majetku a na sídliskách. (Realizátor: MsP) - <u>Iniciovať zriadenie záchytnej stanice</u> pre osoby pod vplyvom alkoholu. (Iniciátor: MsP a OSVZaR MsÚ, Partneri: Nemocnica, BBSK) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať preventívne akcie</u> zamerané na deti (dopravná bezpečnosť, negatívne spol. javy), na seniorov a zdravotne postihnutých (ochrana majetku a osôb). (Realizátor: MsP)
Opatrenie	4.2.2 Zabezpečenie dostatočnej prevencie negatívnych spoločenských javov
Gestor	ORM MsÚ a MsP
Cieľ	Znížiť počet drogových závislostí a drogovej trestnej činnosti. Eliminovať negatívne sociálno-patologické javy v škole, rodine a voľnom čase.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Navrhnuť systém prevencie</u>, ktorý nepovolí predaj alkoholu a tabakových výrobkov v okolí škôl a školských zariadení (vytvorenie bezpečných zón v blízkosti zariadení pre deti a mládež) a podporí gastronomické prevádzky, ktoré spĺňajú kritériá prevencie závislostí. (Realizátor: ORM MsÚ a MsP) - <u>Vytvoriť pozíciu koordinátora prevencie na MsÚ/MsP</u>, ktorý bude zodpovedný za realizáciu navrhnutých opatrení a koordináciu aktivít subjektov pôsobiach v oblasti prevencie. (Realizátor: ORM MsÚ a MsP) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Pravidelne organizovať stretnutia zástupcov inštitúcií pôsobiach v oblasti prevencie a riešenia závislostí.</u> (Realizátor: ORM MsÚ a MsP) - <u>Pravidelne informovať o aktivitách inštitúcií pôsobiach v oblasti prevencie v regionálnych médiách.</u> (Realizátor: ORM MsÚ a MsP) - <u>Podporiť aktivity odborných inštitúcií a subjektov pôsobiach v oblasti prevencie negatívnych spoločenských javov, spracovať ročný kalendár preventívnych podujatí.</u> (Realizátor: ORM MsÚ a MsP) - <u>Realizovať informačno-osvetovú kampaň „Zvolen proti drogám“, vydať a distribuovať leták s protidrogovou tematikou</u> – raz za rok. (Realizátor: Mesto, partneri)
Opatrenie	4.2.3 Zabezpečenie dostatočnej prevencie voči mimoriadnym udalostiam
Gestor	RKM MsÚ
Cieľ	Znížiť riziko ohrozenia obyvateľov a majetku v prípade mimoriadnych udalostí.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ukončiť reguláciu vodného toku Neresnica. (Iniciátor: RKM MsÚ) - Doriešiť správcovstvo drobných vodných tokov. (Iniciátor: RKM MsÚ) - Určiť záplavové územia na všetkých vodných tokoch vo Zvolene. (Iniciátor: RKM MsÚ) - Modernizovať systém sirén tak, aby umožnili zverejniť slovnú informáciu v prípade krízovej udalosti. (Realizátor: MV SR, Partner: RKM MsÚ) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budovať vodozádržné prvky (prehrádzky, poldre, zasakovacie pásy...) v povodiach drobných vodných tokov už od hornej časti povodí. (Realizátor: Lesný podnik Mesta Zvolen, Partner: RKM MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zvýšiť prietochné profily niektorých vodných tokov. (Iniciátor: RKM MsÚ) - Zabezpečiť ochranu pred 500- a viacročnými vodami rieky Hron a rieky Slatina (vodná nádrž Slatinka). (Iniciátor: RKM MsÚ)

MERATELNÉ UKAZOVATELE

Mimoriadne udalosti a požiare vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet mimoriadnych udalostí *	0	0								
Počet vykonaných preventív. protipožiarnych kontrol za rok	590	570								
Zdroj: MsÚ, referát krízového manažmentu Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen Pozn.: havárie, živelné pohromy, katastrofy										

Mestská polícia vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet hliadok MsP	5	6								
Počet kamier v mestskom kamerovom systéme	11	11								
Počet subjektov napojených na pult centrálnej ochrany MsP	157	146								
Zdroj: MsP Zvolen Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen										

Trestné činy a dopravné nehody vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet trestných činov na území mesta	1152	1041								
Počet dopravných nehôd v okrese Zvolen	335	329								
Zdroj: MsP Zvolen (podľa údajov OR PZ Zvolen) Údaje: k 31.12. v danom roku										

Prevenia závislostí vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet hlásených drogovovo závislých pacientov s trvalým pobytom v okrese Zvolen liečených v zdravotníckych zariadeniach (Zdroj: NCZI, „Drogová závislosť – liečba užívateľa drog v SR“)	31	x								
Počet prípadov drogovej trestnej činnosti v okrese Zvolen spolu celkom * (Zdroj údajov: OR PZ Zvolen)	32	26								
Počet koordinátorov prevencie v školách v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta (Zdroj: MsÚ, odbor školstva)	6	6								
Počet správ o prevencii závislostí v regionálnych médiách	1	2								
Počet gastronomických zariadení, ktoré spĺňajú kritériá vhodnosti pre deti a mládež	1	1								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12. v danom roku za mesto Zvolen Pozn.: * Počet prípadov drogovej trestnej činnosti zahŕňa §171 – neoprávnene prechováva pre vlastnú potrebu, §172/1A – vyrobí, 1B – dovezie, prevezie, 1C – kúpi, predá, vymení, 1D – prechováva, §173 – vyrobí, prechováva predmet na výrobu omamných látok, §174 – zavádza, zneužíva alebo podporuje k šíreniu.										

OBLASŤ 5 MARKETING, CESTOVNÝ RUCH A EKONOMICKÝ ROZVOJ

5.1 MARKETING MESTA

SÚČASNÝ STAV

Mesto Zvolen poskytuje veľké množstvo informácií – či už úradného alebo všeobecného charakteru. Informácie sa k občanom dostávajú prostredníctvom vlastných médií Mesta a externých médií. Ide o nasledovné komunikačné nástroje: informačné plochy (úradné tabule, plagátovacie plochy, citylighty), tlačoviny (letáky, brožúry), kontaktné miesta (Kancelária prvého kontaktu, Informačné centrum mesta), webová stránka, informácie v médiách (štvrtročník Infolisty, regionálna tlač, rozhlas a TV). Mesto Zvolen zabezpečuje výrobu propagačných materiálov o Zvolene a propagačných predmetov s motívom mesta. V oblasti externej komunikácie sú pre samosprávu najdôležitejšie 3 základné cieľové skupiny – občania, podnikatelia a návštevníci; medzi ďalšie skupiny patria mimovládne organizácie, inštitúcie pôsobiace v meste a médiá.

Mesto Zvolen patrí medzi moderné mestá, samospráva má záujem o zvyšovanie kvality služieb, preto rozširuje možnosti obojstrannej komunikácie s verejnosťou. Mesto Zvolen realizuje prieskumy názorov občanov na rôzne témy a zapája verejnosť do riešenia spoločných projektov a verejných problémov, tiež do spracovania a pripomienkovania strategických dokumentov. Vo Zvolene sa pravidelne uskutočňujú stretnutia vedenia Mesta s podnikateľmi, s predstaviteľmi MVO, či s deťmi ZŠ. Mesto Zvolen pravidelne podporuje formou dotácií z mestského rozpočtu aktivity organizácií a občanov v oblasti vzdelávania, kultúry, športu, sociálnych vecí zdravotníctva, životného prostredia, cestovného ruchu a miestneho ekonomického rozvoja.

Samospráva mesta sa systematicky a koncepčne venuje rozvoju mesta, vo svojej činnosti sa zaoberá aj strategickým plánovaním, tvorbou koncepcií rozvoja, ich realizáciou, pravidelným monitorovaním a aktualizáciou. Pri ich tvorbe a pripomienkovaní Mesto Zvolen spolupracuje s odborníkmi z verejného sektora, podnikateľskej sféry a mimovládnych organizácií. Mesto Zvolen má spracovaný Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja a viacero sektorových stratégií, ich znenie je dostupné na webovej stránke mesta.

POPIS STRATÉGIE

Jedným z dôležitých krokov na ceste k modernej samospráve je aj zlepšenie externej komunikácie samosprávy. Samospráva by mala zlepšiť identitu mesta, k tomu prispeje zavedenie komplexného dizajnu manuálu mesta, organizovanie podujatí podporujúcich identitu a zriadenie funkcie koordinátora komunikácie. V oblasti externej komunikácie je potrebné zvýšiť ponuku a využitie komunikačných kanálov a aktivity zamerať na jednotlivé cieľové skupiny. Samospráva by mala intenzívnejšie informovať o projektoch a zámeroch Mesta, pravidelne organizovať stretnutia pracovníkov a predstaviteľov Mesta s cieľovými skupinami, realizovať prieskumy s väčšou odozvou a naďalej zapájať verejnosť do spoločných projektov, prípravy a pripomienkovania strategických dokumentov mesta. Zo strany Mesta je potrebné podporovať činnosť občanov, záujmových skupín a MVO pri realizácii verejnoprospešných projektov, poskytovať im priestor na propagáciu ich aktivít v mestských médiách a priestor na komunitné aktivity v objektoch mesta, tiež lepšie využívať prirodzených vodcov komunity (predsedovia združení, učitelia, sociálni pracovníci, kňazi...).

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	5.1 MARKETING MESTA
Vízia	Chceme, aby v roku 2020 Mesto Zvolen realizovalo efektívnu obojstrannú komunikáciu s cieľovými skupinami.
Priorita	5.1 EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA SAMOSPRÁVY
Strategický cieľ	Zlepšiť spoluprácu samosprávy a verejnosti na rozvoji mesta.
Opatrenie	5.1.1 Zlepšenie komunikácie samosprávy
Gestor	ORM MsÚ
Cieľ	Zlepšiť identitu mesta. Zlepšiť informovanosť verejnosti o aktivitách, úspechoch a možnostiach Mesta. Zlepšiť spätnú väzbu - zvýšiť účasť verejnosti na prieskumoch, pripomienkovaní materiálov samosprávy a voľbách.

Aktivity	Rok 2014
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať a zaviesť do praxe komplexný dizajn manuál mesta.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Vytvoriť pracovnú pozíciu koordinátor komunikácie / hovorca mesta.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Realizovať prezentáciu partnerských miest na MsÚ.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Vydávať mestské periodikum ako dvojmesačník do schránok občanov.</u> (Realizátor: ORM MsÚ)
	Rok 2015
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Vydať bezbariérovú mapu mesta.</u> (Realizátor: ORM a OSVZaR MsÚ) - <u>Doplniť atraktívne prvky mestského webu</u> (webkamera, krátke videozáznamy z podujatí, mestské elektronické noviny a televízia). (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Realizovať mestský rozhlas</u> na technologicky kvalitnej úrovni, na princípe bezdrôtového spojenia. (Realizátor: ORM MsÚ)
	Priebežne
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Pravidelne organizovať podujatie podporujúce identitu mesta a „Deň otvorených dverí na Mestskom úrade“.</u> (Realizátor: ORM MsÚ)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Zahraničné vzťahy Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet návštev partnerských miest vo Zvolene	0	1								
Počet návštev Mesta Zvolen v partnerských mestách	3	2								
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12.										

Propagácia Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet druhov vydaných propagačných materiálov	11	11								
Počet vydaných čísel Infolistov	5	4								
Počet odvysielaných príspevkov o meste v regionálnej TV	124	145								
Počet kľúčových podujatí podporujúcich identitu mesta *	4	4								
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12. Pozn.: * Tu patrí Výstup na Pustý hrad, Literárny Zvolen, Štúrovo pero, Akademický Zvolen/Medzinárodný detský folklórny festival, Oslavy výročia mesta.										

Informačné plochy Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet miest s úradnými tabuľkami	1	1								
Počet miest s plagátovacími plochami	16	16								
Počet citylightov	8	8								
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12.										

Získavanie spätnej väzby Mestom Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet stretnutí vedenia mesta s kľúčovými skupinami (podnikatelia / MVO / kultúrne a športové subjekty / poskytovatelia sociálnych služieb)	3 1/1/1/0	3 1/1/1/0								
Počet prieskumov organizovaných MsÚ Zvolen	1	1								
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12.										

Petície a sťažnosti adresované Mestu Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet petícií podaných na MsÚ Zvolen	11	3								
Počet sťažností evidovaných na MsÚ Zvolen	41	28								
Zdroj: MsÚ, organizačný odbor Údaje: k 31.12.										

5.2 CESTOVNÝ RUCH

SÚČASNÝ STAV

Zvolen a jeho okolie má priaznivé podmienky na rozvoj cestovného ruchu, a to najmä na mestský a kultúrno-poznávací cestovný ruch, šport a turistiku, zdravotný a vidiecky cestovný ruch. Patrí do Pohronského regiónu, ktorý je hodnotený ako región s vysokým potenciálom pre cestovný ruch. Svojimi kultúrnymi a prírodnými danosťami je Zvolen predurčený na to, aby bol v budúcnosti významným a obľúbeným turistickým centrom. Ponuka ubytovacích, stravovacích a informačných služieb je sústredená najmä do centra mesta, rozsah a kvalita služieb je rôzna. Postupne sa vytvára informačný systém cestovného ruchu v regióne.

V roku 2012 navštívilo okres Zvolen 66 tisíc návštevníkov, z toho 50 tisíc domácich a 16 tisíc zahraničných (prevažne z Českej republiky, Maďarska, Nemecka a Poľska). Zvolen je pre turistov tranzitným miestom, alebo iba niekoľkodennou zastávkou počas dlhšieho pobytu na Slovensku či v strednej Európe.

Mesto Zvolen je zakladajúcim členom Oblastnej organizácie cestovného ruchu Stredné Slovensko, ktoré vzniklo v roku 2012. Mesto Zvolen dlhodobo podporuje komplexné stredisko cestovného ruchu – Pustý hrad. Návštevníkom a občanom je k dispozícii Informačné centrum mesta, ktoré sídli priamo na námestí. Samospráva zabezpečuje prezentáciu mesta na výstavách a portáloch cestovného ruchu, medzinárodnú spoluprácu s partnerskými mestami a v rámci asociácie Douzelage.

POPIS STRATÉGIE

Rozvoj cestovného ruchu (CR) vo Zvolene bude závisieť od zlepšenia regionálnej spolupráce. Bude potrebné podporiť činnosť koordinátora CR v meste, ktorý zabezpečí spoluprácu a komunikáciu subjektov pôsobiacich v oblasti CR. Samospráva by mala zamerať svoje úsilie na lepšie využitie a prezentáciu kultúrnych pamiatok a prírodných lokalít pre potreby CR.

Na zlepšenie informovanosti a orientácie turistov bude potrebné vybudovať integrovaný informačný systém CR v regióne, zaviesť jednotnú vizuálnu identitu mesta zrozumiteľnú pre návštevníkov, zlepšiť prezentáciu podujatí a interpretáciu produktov CR.

Cestou, ako zvýšiť a udržať záujem návštevníkov o Zvolen, je rozšírenie a skvalitnenie ponuky služieb CR. Snahou poskytovateľov gastronomických a ubytovacích služieb by malo byť udržať kvalitu služieb, zatriktívniť ich ponuku (vzhľad okolia, čistota, zeleň, bezbariérovosť, oddychové miesta, sociálno-hygienické zariadenia), zvýšiť dostupnosť služieb (prevádzková doba, označenie, dopravná dostupnosť) a rozšíriť ponuku služieb (regionálne gastronomické

špeciality, služby vyššieho štandardu, animačné programy a zážitkové podujatia). Samospráva bude organizovať široké spektrum atraktívnych podujatí a v spolupráci s ďalšími subjektmi vytvorí komplexnú ponuku služieb a produktov CR pre rôzne cieľové skupiny návštevníkov.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	5.2 CESTOVNÝ RUCH
Vízia	Chceme, aby Zvolen v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - bol atraktívnym a dynamickým centrom cestovného ruchu nadregionálneho významu, - mal bohatú ponuku konkurencieschopných produktov CR, ktoré zabezpečujú spolupracujúce subjekty CR v regióne.
Priorita	5.2 ROZVOJ CESTOVNÉHO RUCHU
Strategický cieľ	Zvýšiť počet návštevníkov vo Zvolene.
Opatrenie	5.2.1 Zlepšenie regionálnej spolupráce v oblasti CR
Gestor	ORM MsÚ
Cieľ	Vytvoriť systém podpory CR.
Aktivity	Rok 2014 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať Plán využitia a prezentácie kultúrnych pamiatok a prírodných lokalít pre potreby CR</u> (potrebné iniciovať stretnutie s vlastníkmi/prevádzkovateľmi objektov, plán bude obsahovať: zoznam objektov, spôsob ich primeraného využitia a sprístupnenia verejnosti, spôsob ich ochrany, obnovy a starostlivosti o ne, formu ich prezentácie a umiestnenie prezentácie na turisticky atraktívnych miestach...). (Iniciátor: ORM MsÚ) Pribežne <ul style="list-style-type: none"> - <u>Podporiť činnosť koordinátora CR</u> v meste, ktorý zabezpečí spoluprácu a komunikáciu subjektov pôsobiacich v oblasti CR. (Iniciátor: ORM MsÚ, Realizátor: OOCR Stredné Slovensko).
Opatrenie	5.2.2 Zlepšenie informovanosti a orientácie turistov
Gestor	ORM MsÚ
Cieľ	Zlepšiť propagáciu mesta ako destinácie CR.
Aktivity	Rok 2014 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať systém jednotnej vizuálnej identity mesta pre návštevníkov.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Zlepšiť elektronickú formu propagácie mesta prostredníctvom webu a sociálnych sietí.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Dobudovať informačné panely a mapy mesta na turisticky atraktívnych miestach a zastávkach MHD, bilbordy o Zvolene v okolitých mestách.</u> (Realizátor: ORM MsÚ) Rok 2015 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vybudovať integrovaný informačný systém CR</u> (doplniť priestorové označenie, prepojiť informácie a rezervácie, zmapovať informačné objekty, poskytovať komplexné informácie o BB regióne ako o destinácii CR). (Iniciátor: ORM MsÚ, Realizátor: OOCR) Pribežne <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vytvoriť ročný kalendár atraktívnych podujatí</u> a propagovať ho v širšom regióne. (Realizátor: ORM MsÚ)
Opatrenie	5.2.3 Rozšírenie a skvalitnenie ponuky služieb CR
Gestor	ORM MsÚ
Cieľ	Zvýšiť záujem návštevníkov o služby CR vo Zvolene.
Aktivity	Rok 2014 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zabezpečiť sprievodcovskú činnosť</u> vo Zvolene (spracovať VZN o sprievodcovských službách v meste, databáza certifikovaných mestských sprievodcov). (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Vytvoriť špecializované produkty CR</u> zamerané na vojenskú históriu, vodácku

turistiku, cykloturistiku a masové športovo-turistické podujatie. (Realizátor: ORM MsÚ)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Štatistika cestovného ruchu v okrese Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet ubytovacích zariadení	45	45								
Počet izieb v ubytovacích zariadeniach	938	926								
Počet lôžok	2 231	2 259								
Počet návštevníkov	63 134	66 209								
Počet domácich návštevníkov	48 692	49 556								
Počet zahraničných návštevníkov	14 442	16 653								
Počet prenocovaní *	3,7	3,3								
Priemerná cena za ubytovanie (EUR s DPH)	19,62	20,72								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Štatistického úradu SR – tabuľka „Ubytovacie zariadenia CR v okresoch BB kraja“, www.statistics.sk , Informatívna správa o ekonomickom vývoji v BB kraji za 1. – 4. štvrťrok, Bulletin BB kraja a Správa o CR v BB kraji) Údaje: za okres Zvolen Pozn.: * údaje za BB kraj										

Štatistika subjektov cestovného ruchu vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hotely	9	x	6							
Kempingy a iné krátkodobé ubytovanie	11	x	12							
Reštaurácie	110	x	111							
Bary	37	x	35							
Služby cestovných kancelárií a agentúr, turistické služby	12	x	14							
Spolu	176	x	178							
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Štatistického úradu SR, pracovisko Banská Bystrica, výber z databázy subjektov, triedenie podľa OKEČ: 551XX – Hotely, 552XX – Kempingy a iné krátkodobé ubytovanie, 553XX – Reštaurácie, 554XX – Bary, 633XX – Služby cestovných kancelárií a agentúr, turistické služby a iné.) Údaje: za mesto Zvolen (k 29.9.2011, 29.1.2013), údaje za rok 2012 nie sú k dispozícii										

Kvalita služieb cestovného ruchu vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet subjektov v rebríčku TOP Trend reštaurácie	x	x	2							
Počet subjektov v rebríčku TOP Trend hotely	x	x	2							
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov www.trend.sk) Údaje: za mesto Zvolen Pozn.: Trend top reštaurácie 2013: Crystal Bar, Hotel Academic-Gallery, Trend top hotely 2013: Hotel Franko, Hotel Tennis										

Aktivity v oblasti cestovného ruchu vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Existuje koordinátor aktivít CR (áno/nie)	nie	áno								
Počet členov OOCR	0	6								
Spracovaný Plán využitia a prezentácie kultúrnych pamiatok a prírodných lokalít pre potreby CR	nie	nie								
Vybudovaný integrovaný informačný systém pre potreby CR	nie	nie								
Zabezpečená činnosť sprievodcov CR	nie	nie								
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta										
Údaje: za mesto Zvolen										

Dotácie v oblasti „Cestovný ruch“										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet žiadostí	0	0								
Počet úspešných žiadostí	0	0								
Výška poskytnutej dotácie	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta										
Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR										

5.3 EKONOMICKÝ ROZVOJ

SÚČASNÝ STAV

Zvolen patrí do územného obvodu Banskobystrického samosprávneho kraja, do jeho západnej, ekonomicky vyspelejšej časti. Nosnými odvetviami vo Zvolene sú v súčasnosti predovšetkým strojársky, drevospracujúci, stavebný a potravinársky priemysel. Mesto Zvolen je významným centrom vzdelania a vedy so širokou sieťou škôl a vedecko-výskumných pracovísk. Okrem lesníckych inštitúcií vedeckovýskumného zamerania vo Zvolene sídlia aj subjekty, ktoré sa venujú poľnohospodárskemu výskumu, strojárskemu výskumu a vývoju i výskumu histórie spoločnosti.

Podľa údajov SODB 2011 bolo z celkového počtu 43 318 obyvateľov ekonomicky aktívnych 21 417 obyvateľov (49,44 %). V roku 2012 bolo evidovaných 2 514 nezamestnaných, z toho 1 320 žien, miera evidovanej nezamestnanosti dosiahla 10,54 % a bola nižšia oproti jej hodnote za okres Zvolen, Banskobystrický kraj aj ako celoslovenský priemer. Rastie počet uchádzačov o zamestnanie a voľných pracovných miest je málo, štruktúra uchádzačov o zamestnanie dlhodobo nezodpovedá ponuke voľných pracovných miest. Najmenšie šance umiestniť sa na trhu práce majú hlavne občania nad 50 rokov, tiež absolventi škôl, občania so zmenenou pracovnou schopnosťou, občania s nízkou úrovňou vzdelania a dlhodobo nezamestnaní. V roku 2013 bolo evidovaných 5 275 subjektov so sídlom vo Zvolene, z toho bolo 4 549 podnikateľských subjektov, vrátane 2 521 živnostníkov.

Mesto Zvolen sa snaží podnikateľské prostredie zlepšovať, spolupracuje s investormi za účelom vytvorenia nových pracovných miest.

POPIS STRATÉGIE

V meste Zvolen bude potrebné aj naďalej podporovať rozvoj podnikania, pracovných príležitostí a osobitne rozvoj nových technológií, inovácií a cestovného ruchu. V meste sú na takýto rozvoj dobré predpoklady, je tu potenciál v území, jeho ľuďoch a inštitúciách, ktoré tu pôsobia. Rozvoj výskumu, inovácií a nových technológií a ich uplatnenie v podnikaní je dôležité pre udržanie konkurencieschopnosti podnikov v meste.

Mesto Zvolen v spolupráci s partnermi (ÚPSVaR, BBSK...) bude podporovať aktivity zamerané na zlepšenie podmienok na trhu práce – t. j. na zlepšenie štruktúry profesií na trhu práce, zvýšenie zamestnanosti znevýhodnených skupín a zvýšenie informovanosti o trhu práce. Bude potrebné pravidelne analyzovať požiadavky trhu práce pre potreby vzdelávania regiónu; podporiť spoluprácu v oblasti vzdelávanie-veda-prax; podporiť učebné odbory zamerané na

nedostatkové profesie, informačné technológie, cestovný ruch, cudzie jazyky; motivovať študentov k štúdiu remeselných a technických odborov; podporiť celoživotné vzdelávanie, dištančné vzdelávanie a vzdelávanie občanov s neukončeným základným vzdelaním; podporiť organizovanie rekvalifikačných kurzov najmä pre absolventov a občanov nad 50 rokov; využívať možnosti na zaradenie nezamestnaných do pracovného procesu (aktivity samosprávy a štátna pomoc v rámci projektu Aktívna politika trhu práce).

Samospráva sa bude neustále usilovať o zlepšenie podmienok na rozvoj podnikania – v tejto oblasti ide o efektívne využitie a zhodnotenie objektov a pozemkov vo vlastníctve Mesta určených na podnikanie, zlepšenie podpory podnikania zo strany Mesta (poskytnutie pomoci Mesta pri príprave nových území pre veľkých aj malých investorov, odstraňovanie administratívnych bariér podnikania) a zlepšenie vzájomnej komunikácie a spolupráce podnikateľov a samosprávy (organizovanie pravidelných stretnutí vedenia mesta a predstaviteľov podnikateľov zameraných na vzájomné informovanie sa o svojich zámeroch a potrebách, propagácia domácich podnikateľských subjektov a miestnych výrobkov, využívanie spoločnej propagácie mesta a podnikateľov).

V oblasti podpory nových technológií a inovácií bude kľúčovým subjektom Technická univerzita vo Zvolene, ktorá má potenciál na vybudovanie vedecko-výskumného centra a na rozvoj inovatívnych podnikov v drevárskej a nábytkárskej oblasti. Úlohou Mesta bude podporovať ďalšie partnerstvá, siete a klastre zamerané na inovačný rozvoj v regióne (najmä pre strojársky a drevársky klaster).

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	5.3 EKONOMICKÝ ROZVOJ
Vízia	Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - bolo zdravé podnikateľské prostredie (t. j. priaznivé prostredie pre rozvoj podnikania + diverzifikované prostredie + spoločenská zodpovednosť firiem), - rozvoj tradičných priemyselných odvetví vo väzbe na školstvo bol magnetom pre rozvoj moderných technológií.
Priorita	5.3 DOBRÉ PODMIENKY PRE PRÁCU A PRE PODNIKANIE
Strategický cieľ	Zlepšiť ponuku pracovných a podnikateľských príležitostí. Zvýšiť záujem investorov o investovanie v meste.
Opatrenie	5.3.1 Zlepšenie podmienok na trhu práce
Gestor	OO a OŠ MsÚ
Cieľ	Zvýšiť zamestnanosť najmä znevýhodnených skupín obyvateľov (občania nad 50 rokov, absolventi škôl, občania so zmenenou pracovnou schopnosťou, občania s nízkou úrovňou vzdelania a dlhodobo nezamestnaní).
Aktivity	Rok 2014 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Iniciovať zriadenie sociálneho podniku pre dlhodobo nezamestnaných</u>, ktorý bude zameraný na údržbu verejných priestranstiev a školských areálov v meste. (Iniciátor: OO MsÚ, realizátor: Živnostenské spoločenstvo, Partner: ÚPSVaR) (Pozn.: Žiadosť o priznanie postavenia sociálneho podniku predkladá žiadateľ Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave. Príspevok na podporu vytvárania a udržiavania pracovných miest v sociálnom podniku pre zamestnancov, ktorí bezprostredne pred prijatím do pracovného pomeru boli uchádzačmi o zamestnanie, poskytuje ÚPSVaR počas 12 mesiacov, max. do 50 % z ceny práce zamestnanca a max. do 50 % priemernej mzdy zamestnanca v hospodárstve SR.) - <u>Iniciovať prístupnosť informácií z databázy voľných pracovných miest ÚPSVaR na verejne prístupnom internetovom mieste MsÚ</u>. (Iniciátor: OO a RI MsÚ, Partner: ÚPSVaR) (Pozn.: Zamestnávatelia nie sú povinní nahlasovať na úrad práce voľné pracovné miesta, je to na ich rozhodnutí, či úradu práce oznámia voľné pracovné miesto alebo požiadajú úrad práce o spoluprácu pri obsadení voľných pracovných miest.) - <u>Iniciovať projekt Popularizácia technického vzdelávania na základných školách</u>. (Iniciátor: OŠ MsÚ, Realizátor: SOPK, Partneri: ZŠ)
Opatrenie	5.3.2 Zlepšenie podmienok na rozvoj podnikania, nových technológií a inovácií
Gestor	OSM, RI a ORM MsÚ
Cieľ	Zvýšiť pomer sféry výroby a služieb voči obchodnej sfére.

	Zvýšiť využitie objektov, areálov a parciel vo Zvolene. Zvýšiť počet informačno-prezentačných podujatí o možnostiach podnikania vo Zvolene. Podporiť rozvoj oblasti výskumu, vývoja a inovácií.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Iniciovať vybudovanie vedecko-výskumného centra TU</u> (Iniciátor a realizátor: TU, Partneri: BBSK, Mesto Zvolen, SOPK, SŽK...). - <u>Spracovať audit objektov a pozemkov vo vlastníctve Mesta Zvolen určených na podnikanie</u> – zoznam majetku, návrh na vysporiadanie vzťahov k majetku, návrh primeranej ceny za predaj a prenájom majetku. (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Zaviesť pravidlá pri predaji mestských pozemkov</u> za nižšiu cenu podnikateľovi, ktorý chce na pozemku investovať do infraštruktúry. (Realizátor: OSM MsÚ) - <u>Spracovať komplexné investorské portfólio Mesta Zvolen</u>. (Realizátor: OSM a ORM MsÚ) - <u>Spracovať projekt zavedenia e-služieb samosprávy pre podnikateľov</u>. (Realizátor: RI MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Organizovať stretnutie primátora s podnikateľmi</u> raz ročne a pracovné rokovania vedenia mesta s podnikateľmi zamerané na špecifickú tému raz štvrťročne. (Realizátor: ORM MsÚ) - <u>Propagovať Zvolen ako miesto vhodné na investovanie, propagovať miestnych podnikateľov a výroby</u>. (Realizátor: OSM a ORM MsÚ, Partneri: SOPK, Slov. živn. kmora)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Vývoj nezamestnanosti v meste Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MN – miera evidovanej nezamestnanosti	9,88 %	10,54 %								
Počet EN spolu	2 355	2 514								
Počet EN ženy	1 268	1 320								
Počet EAO	21417	21679								

Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny vo Zvolene)
Údaje: k 31.12.
Pozn.: EN – evidovaní nezamestnaní, EAO – ekonomicky aktívne obyvateľstvo, MN = EN/ EAO.

Počet a štruktúra uchádzačov o zamestnanie (UoZ) v meste Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet UoZ spolu	4 002	4 330								
Počet UoZ ženy	2 083	2 208								
Počet UoZ muži	1 820	2 122								
Počet UoZ 15 - 24 rokov	578	804								
Počet UoZ 25 - 34 rokov	1 044	1 123								
Počet UoZ 35 - 49 rokov	1 285	1 349								
Počet UoZ 50 a viac rokov	1 095	1 054								

Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny vo Zvolene)
Údaje: k 31.12.

Počet a štruktúra subjektov v meste Zvolen podľa typu organizácie										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ziskové organizácie	1 520	x	1 751							
Neziskové organizácie	683	x	726							
Živnostníci	2 728	x	2 521							
Slobodné povolania	224	x	255							
Samostatne hospodáriaci roľníci	21	x	22							
Spolu	5 176	x	5 275							

Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Štatistického úradu SR, pracovisko Banská Bystrica, výber z databázy, číselník S4: 1100 – ziskové organizácie, 1110 – neziskové organizácie, 7100 – živnostníci, 7200 – slobodné povolania, 7300 – samostatne hospodáriaci roľníci)
Údaje: za okres Zvolen (k 29.9.2011, 29.1.2013), údaje za rok 2012 nie sú k dispozícii

Počet a štruktúra subjektov v meste Zvolen podľa typu organizácie										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mikro podnikatelia (0 – 9 zamestnancov)	4 945	x	5 040							
Malí podnikatelia (10 – 49 zamestnancov)	184	x	192							
Strední podnikatelia (50 – 249 zamestnancov)	39	x	36							
Veľkí podnikatelia (nad 250 zamestnancov)	8	x	7							
Spolu	5 176	x	5 275							
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov Štatistického úradu SR, pracovisko Banská Bystrica, výber z databázy, číselník KATP)										
Údaje: za okres Zvolen (k 29.9.2011, 29.1.2013), údaje za rok 2012 nie sú k dispozícii										

Aktivity v oblasti podpory podnikania, technologického a inovačného rozvoja vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zabezpečená koordinácia rozvojových aktivít Mesta Zvolen vo vzťahu k podnikateľom	nie	nie								
Počet pracovných stretnutí vedenia mesta a predstaviteľov podnikateľov	0	0								
Vybudované inovačno-technologické centrum (áno/nie)	nie	nie								
Vytvorený strojársky kluster v regióne	áno	áno								
Vytvorený drevársky kluster v regióne	nie	nie								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta										
Údaje: za mesto Zvolen										

Dotácie v oblasti „Miestny ekonomický rozvoj“										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet žiadostí	0	0								
Počet úspešných žiadostí	0	0								
Výška poskytnutej dotácie	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta										
Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR										

OBLASŤ 6 DOPRAVNÁ A TECHNICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA

6.1 DOPRAVNÁ INFRAŠTRUKTÚRA

SÚČASNÝ STAV

Zvolen je vďaka svojej výhodnej geografickej polohe významným uzlom cestnej a železničnej dopravy, s medzinárodným letiskom Sliač vo svojej blízkosti. Dôležitou podmienkou ďalšieho rozvoja mesta naďalej ostáva budovanie dopravnej infraštruktúry. Plošný rozvoj mesta Zvolen je podmienený dobudovaním dopravného systému mesta. Dopravná kostra mesta je navrhovaná ako radiálno-okružný systém pozostávajúci z vonkajšieho, stredného a vnútorného dopravného okruhu a zo siete dopravných radiál. Dopravný systém je navrhnutý tak, aby zabezpečil odklon tranzitnej dopravy mimo zastavané územie mesta a rovnomerne rozdelil dopravnú záťaž, ktorá enormne narástla. Problémom je odstavovanie, garážovanie a parkovanie osobných automobilov, zvýšená intenzita a znížená plynulosť dopravy a nárast dopravnej nehodovosti. Mesto a jeho okolie má vysoký potenciál aj pre nemotorovú dopravu.

Mesto Zvolen zabezpečuje prostredníctvom zmluvných partnerov mestskú hromadnú dopravu (MHD), systém plateného parkovania, správu mestských komunikácií (výstavbu, opravu a údržbu ciest a chodníkov, vrátane zimnej a letnej údržby) a údržbu a obnovu dopravného značenia na miestnych komunikáciách (MK). Spracovalo projektovú dokumentáciu na budovanie cyklochodníkov a začalo s ich budovaním.

POPIS STRATÉGIE

S rastúcou motorizáciou bude aj vo Zvolene potrebné realizovať také opatrenia, aby sa zvýšila plynulosť a bezpečnosť dopravy. To znamená znížiť objem cestnej dopravy v centre mesta, vytvoriť podmienky na dostatočné parkovanie a podporovať rozvoj nemotorovej dopravy.

Na zlepšenie dopravnej obslužnosti mesta bude potrebné zlepšiť stavebno-technický stav pozemných komunikácií a dobudovať celistvý mestský okruh. Samospráva bude presadzovať rozvoj cestnej siete (R2 a R3), železničnej siete (trate Zvolen-Banská Bystrica a Zvolen-Šahy), leteckej dopravy v BBSK (pravidelná civilná letecká doprava na letisku Sliač) a vybudovanie verejného terminálu kombinovanej dopravy s prepojením na logistické centrá. Mesto Zvolen by malo vyvinúť aktivity zamerané na odstránenie negatívnych vplyvov železnice vlastnými alebo podporovanými investíciami (mimoúrovňové kríženia, protihlukové steny, polohy zastávok, rozvoj služieb v obvode a okolí staníc). Samospráva má záujem na rozvoji MHD, ktorá prispieva k zníženiu podielu automobilovej dopravy. Budúcnosť prinesie aj využitie ekologických dopravných prostriedkov a foriem dopravy.

Súčasná situácia si vyžaduje koncepčné riešenia zamerané na zlepšenie statickej dopravy. Dostatok parkovacích a garážovacích miest v budúcnosti priaznivo ovplyvní okolie bytových zón a bezpečnosť dopravy tak, že dôjde k eliminácii odstavovania áut mimo parkovacích miest – na zelených plochách a pozdĺž komunikácií. Samospráva bude podporovať budovanie podzemných garáží pod objektmi určenými na bývanie a služby a hromadných garáží/parkovacích domov na sídliskách.

Rozvoj nemotorovej dopravy je jednou z ciest, ako znížiť podiel automobilovej dopravy a finančných požiadaviek na jej zabezpečenie (cestná sieť, parkoviská). Samospráva bude systematicky budovať bezbariérové a bezpečné trasy pre peších, cyklistov a korčuliarov. Pri každej plánovanej investícii do dopravnej infraštruktúry v meste aj pri príprave dokumentácií a záväzných stanovísk pre iné subjekty bude ako podklady využívať technické štúdie trasovania cyklochodníkov spájajúcich centrum mesta a sídliská. Presadí a zabezpečí realizáciu takých riešení, ktoré nezablokujú trasovanie cyklochodníkov v budúcnosti. Pri plánovaní nových či rekonštrukcii existujúcich ciest, parkovísk aj križovatiek vytvorí podmienky na nemotorovú dopravu (prechody cez cesty pre cyklistov, bezpečné križovania a odbočenia, umožniť vjazd do jednosmeriek atď.). Podporí tiež budovanie infraštruktúry pre cyklistov (stojany pre bicykle, parkovacie miesta pre bicykle...) na verejných priestranstvách, pri školách, železničných staniaciach a pod.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	6.1 DOPRAVNÁ INFRAŠTRUKTÚRA
Vízia	Chceme, aby Zvolen v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - mal kvalitnú a účelnú cestnú sieť, bezpečnú a plynulú premávku, s vylúčením tranzitnej dopravy, s napojením na nadradený dopravný systém, - nemal problémy s parkovaním, - mal funkčný integrovaný systém dopravy (autobusová, železničná, letecká doprava),

	<ul style="list-style-type: none"> - mal pravidelnú leteckú linku s letiskom európskeho významu, - mal vybudovanú a celoročne udržiavanú sieť nemotorovej dopravy, - mal bezbariérovú úpravu miestnych komunikácií.
Priorita	6.1 ROZVOJ DOPRAVNEJ INFRAŠTRUKTÚRY
Strategický cieľ	Zvýšiť plynulosť dopravy a znížiť počet dopravných kolízií.
Opatrenie	6.1.1 Zlepšenie dopravnej obslužnosti mesta
Gestor	OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Znížiť objem cestnej dopravy v centre mesta.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať opravu MK.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Zosúladiť grafiky jednotlivých druhov dopravy pri zohľadnení potrieb cestujúcej verejnosti.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať opravu MK.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Rok 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať opravu MK.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať pravidelnú údržbu a rekonštrukciu miestnych komunikácií podľa technického pasportu MK,</u> dohodnúť postup opráv MK v jednotlivých rokoch so správcami Inžinierskych sietí. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Dobudovať celistvý mestský okruh</u> (spracovať PD a realizovať III. etapu Hronskej ul.; pripraviť projekt obchvatu zámku na územné konanie a stavebné konanie, realizovať obchvat Zvolenského zámku; spracovať realizačnú PD a realizovať kruhovú križovatku a parkovisko v Hlbinách, pripraviť projekt IV. etapy rekonštrukcie Nám. SNP – južná strana od pošty po zámok). (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Dobudovať komunikačné prepojenie sektorov Zlatý Potok a Sekier-Môťová, Zlatý potok - Podborová.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ)
Opatrenie	6.1.2 Zlepšenie statickej dopravy
Gestor	OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Zabezpečiť dostatok parkovacích a garážovacích miest.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať dopravnú štúdiu Konceptia riešenia statickej dopravy v meste Zvolen</u> (rozšírenie hraníc zóny plateného parkovania v širšom okolí centrálnej mestskej zóny a návrh spôsobu regulácie statickej dopravy na sídliskách). (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vysporiadať pozemky pod parkovacími plochami.</u> (Iniciátor: OVŽPaD MsÚ)
Opatrenie	6.1.3 Rozvoj nemotorovej dopravy
Gestor	OVŽPaD a OÚP MsÚ
Cieľ	Zvýšiť podiel nemotorovej dopravy.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Pripraviť podmienky na výstavbu cyklistických chodníkov Centrum-Zlatý Potok, Centrum-Západ Tepličky, Centrum-Podborová, Centrum -Sekier</u> (zabezpečiť zmluvný vzťah na pozemky pod cyklochodníkmi, zabezpečiť povolenie stavieb cyklochodníkov. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať Konceptiu rozvoja nemotorizovanej dopravy – podporovať systematický rozvoj nemotorizovanej dopravy vo Zvolene a okolí</u> (pre peších, cyklistov, a korčuliarov), zabezpečiť čistenie a údržbu okrajov vozovky, budovať cyklotrasy ako súčasť dopravného systému mesta (zakomponovať trasy pre cyklistov pri výstavbe nových komunikácií a obytných zón), budovať cyklotrasy v centre mesta, s napojením na sídliská a okolie, prepojiť zóny bývania, výroby a rekreácie. (Realizátor: OVŽPaD a OÚP MsÚ) <p>Rok 2015 - 2016</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať cyklistické chodníky z centra mesta na sídliská.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Zabezpečiť výstavbu a značenie rekreačných cyklotrás</u> po spevnených a nespevnených povrchoch do prímestských rekreačných zón (Veľká Stráž, Malá Stráž, Pustý Hrad, Kráľová, Bakova jama). (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Realizovať pešie a cyklistické premostenie Hrona a elektrárenského kanála</u> zo sídliska Západ do Laníc a ďalej do centra mesta. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zabezpečiť bezbariérovú úpravu miestnych komunikácií.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Vyznačiť vodorovné dopravné značenie na cesty vymedzujúce trasy pre bicykle</u> – na úsekoch, kde je to možné. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ)
--	---

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Automobilizácia vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet evidovaných vozidiel (osobných áut a dodávok)	15680	15997								
Stupeň individuálnej automobilizácie (počet obyvateľov na 1 auto)	2,8	2,7								
Stupeň motorizácie (počet obyv. na 1 motorové vozidlo)	2,3	2,2								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12. (dostupný údaj za 30.6.2012)										

Parkovanie a garážovanie vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet parkovacích a garážovacích miest spolu	9035	9 050								
Počet miest na odstavných plochách	7535	7 450								
Počet miest v garážach	1500	1600								
Počet miest v garážovacích domoch	180	180								
Počet garážovacích domov	1	1								
Počet parkovacích miest vybudovaných Mestom Zvolene	0	15								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12.										

MHD vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet autobusov	32	30								
Počet autobusových liniek	21	15 – 21								
Počet prepravených osôb/rok (mil. obyv.)	3,325	3,012								
Počet najazdených km/rok (mil. km)	1,131	1,113								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12.										

Dopravné značenie vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet novoosadených značiek	65	52								
Počet vymenených značiek	57	45								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12.										

Mestské komunikácie vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celková dĺžka ciest (km)	96	96								
Dĺžka opravených ciest (km)	0,38	0,40								
Celková dĺžka chodníkov (km)	81	81								
Dĺžka opravených chodníkov (km)	0,1	2,55								
Dĺžka posypaných MK (km)	3 050	3 260								
Dĺžka odhrnutých MK (km)	3 290	3 620								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12.										

Nemotorová doprava vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Spracovaná Koncepcia rozvoja nemotorizovanej dopravy (áno/nie)	nie	nie								
Dĺžka cyklistických chodníkov (km)	0,42	1,62								
Dĺžka značených cyklotrás (km)	0	0								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12.										

Letecká civilná doprava na Sliachi										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet pravidelných leteckých liniek	0	0								
Počet charterových letov	52	82								
Počet odbavených civilných lietadiel	434	923								
Počet prepravených cestujúcich	14484	24813								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoja mesta (podľa údajov spoločnosti Letisko Sliach, a. s., www.airportsliac.sk) Údaje: za daný rok										

6.2. TECHNICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA

SÚČASNÝ STAV

Vo Zvolene sú vybudované všetky inžinierske siete s dostatočnou kapacitou (voda, kanalizácia, plyn, elektrická energia, teplo), ich technický stav si však vyžaduje rekonštrukciu.

Mesto Zvolen má spracovanú Komunálnu energetickú koncepciu mesta Zvolen a projektovú dokumentáciu na kanalizáciu a ČOV v Zolnej. Mesto Zvolen patrí k mestám, ktoré aktívne podporujú rozvoj informačnej spoločnosti. V rámci projektu ZOMES – Zvolenská optická metropolitná sieť systematicky buduje vlastnú komunikačnú sieť na báze optických vlákien a pripája verejnoprospešné inštitúcie na internet. V meste sú k dispozícii 3 verejné prístupové body do internetu zdarma pre verejnosť, je to infokiosk na námestí, Kancelária prvého kontaktu na MsÚ a Informačné centrum mesta.

POPIS STRATÉGIE

Pre rozvoj mesta a novú výstavbu je nevyhnutná modernizácia technickej infraštruktúry – bude potrebné rekonštruovať zastarané siete, ale aj modernizovať a budovať nové inžinierske siete. Úlohou samosprávy bude zabezpečiť systémový rozvoj inžinierskych sietí, t. j. spolupracovať s prevádzkovateľmi inžinierskych sietí, koordinovať ich postup pri rekonštrukcii inžinierskych sietí a vytvárať aktuálnu technickú mapu mesta.

Významný bude aj rozvoj informačnej infraštruktúry ako predpoklad rýchlej a efektívnej komunikácie. Dobudovanie siete ZOMES, prístupnosť WiFi sietí vo vybraných lokalitách a inštalovanie infokioskov na frekventovaných miestach a jednotlivých sídliskách prispievajú k lepšej informovanosti občanov a návštevníkov mesta.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	6.2 TECHNICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA
Vízia	Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020: <ul style="list-style-type: none"> - technická infraštruktúra bola dostupná, moderná, efektívna, otvorená, s dostatočnou kapacitou pre rozvoj, - proces obnovy a rozvoja technickej infraštruktúry bol koordinovaný.
Priorita	6.2 MODERNIZÁCIA TECHNICKEJ INFRAŠTRUKTÚRY
Strategický cieľ	Znížiť finančnú náročnosť prevádzky a údržby inžinierskych sietí. Zabezpečiť rozvoj inžinierskych sietí ako predpokladu na rozvoj mesta.
Opatrenie	6.2.1 Modernizácia technickej infraštruktúry
Gestor	OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Zníženie strát a porúch, zvýšenie kapacity inžinierskych sietí.
Aktivity	Roky 2014 - 2016 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vybudovať kanalizáciu a ČOV Zolná</u> (Realizátor: StVPS) - <u>Spracovať návrh na využitie fotovoltaiiky na budovách vo vlastníctve mesta</u> ako ďalší zdroj energie pre mesto. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) Pribežne <ul style="list-style-type: none"> - <u>Modernizovať tepelné rozvody</u> v ďalších častiach mesta (sídliisko Západ- Tepličky, centrum mesta...). (Realizátor: STEFE) - <u>Pripájať nové odbery tepla na centrálny zdroj tepla</u> najmä v rozvojových územiach mesta. (Realizátor: Zvolenská teplárenská) - <u>Modernizovať kanalizačné potrubia, rekonštruovať niektoré úseky kanalizácií.</u> (Realizátor: StVPS) - <u>Modernizovať vodovodné potrubia, vybudovať vodojem Neresnica</u> (akumulácia pitnej vody pre Zvolen-centrum). (Realizátor: StVPS) - <u>Plynofikovať</u> časť okrsku Môťová, celý okrsk Priemysel-juh, Lukové a Zolná. (Realizátor: SPP)
Opatrenie	6.2.2 Rozvoj informačnej infraštruktúry
Gestor	OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Dobudovať sieť ZOMES v rozsahu schváleného projektu. Zvýšiť počet verejne prístupných internetových bodov a lokalít.
Aktivity	Rok 2014 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dobudovať cca 10 km optickej trasy ZOMES</u> v lokalite centrum mesta-sídliisko Sekier. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Pripojiť verejno-prospešné inštitúcie na trase do siete ZOMES.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Vybudovať infokiosky</u> v exteriéri budovy MsÚ, na železničnej a autobusovej stanici. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) Rok 2015 <ul style="list-style-type: none"> - <u>Vybudovať infokiosky</u> na sídlisku Západ-Tepličky, Zlatý potok, Podborová a Sekier. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať projekt na budovanie bezdrôtových sietí (WiFi)</u> vo vybraných lokalitách mesta. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ)

MERATELNÉ UKAZOVATELE

ZOMES – Zvolenská optická metropolitná sieť										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celková dĺžka vybudovaných optických trás (km)	13,5	13,5	13,5							
Dĺžka trás pripravených na uloženie optického kábla (km)	2	2	2							
Celkový počet pripojených inštitúcií	23	23	23							
Počet verejne prístupových bodov do internetu	3	3	3							
Počet kamier pripojených na ZOMES	8	11	11							
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy (podľa údajov Technickej univerzity vo Zvolene, CIT) Údaje: k 31.12.										

OBLASŤ 7 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

7.1 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

SÚČASNÝ STAV

Vďaka rôznorodým podmienkam a členitosti územia sa priamo na území Zvolena nachádzajú pestré spoločenstvá fauny a flóry a zaujímavé útvary, z ktorých mnohé podliehajú ochrane. Zvolen je hodnotený občanmi a turistami ako výrazne zelené mesto. Mestská zeleň plní nielen estetickú, ale aj ekologickú a sociálnu funkciu. Mesto Zvolen je sídlom Technickej univerzity vo Zvolene, ktorá vychováva drevárov, lesníkov, ekológov a environmentalistov.

V meste a okolí sa nachádza množstvo minerálnych prameňov. Žijeme v atraktívnom prostredí, ktoré je niekedy negatívne ovplyvnené nielen prírodnými faktormi (povodne, zosuvy a erózie), ale aj činnosťou človeka (znečistenie ovzdušia, vôd a pôd, kontaminácia hlukom a prachom, poškodenie vegetácie, zastavané plochy, priemysel, poľnohospodárstvo, rekreácia, svetelné znečistenie, skládky, a pod.). Hrozba zmeny klímy a jej negatívne dôsledky na množstvo ľudí, predstavujú v súčasnosti veľmi vážny problém. Najmä ľudia žijúci v chudobnejších oblastiach alebo sociálne slabší obyvatelia môžu byť v budúcnosti ohrození nedostatkom vody a potravy, zdravotnými rizikami, živelnými katastrofami, či ďalšími nepriaznivými efektmi klimatickej zmeny.

Snahou Mesta Zvolen je zabezpečiť optimálne využívanie prírodných zdrojov a starostlivosť o životné prostredie. Do kompetencie MsÚ v oblasti životného prostredia patrí: odpadové hospodárstvo, malé zdroje znečistenia ovzdušia, výrub drevín, starostlivosť o zeleň a povrchové vody. Mesto Zvolen je vlastníkom Lesného podniku mesta Zvolen. Mesto Zvolen zabezpečuje zber komunálneho odpadu, drobného stavebného odpadu a separovaný zber prostredníctvom zmluvného partnera. Na území mesta pôsobi viacero spoločností, ktoré vykonávajú výkup vyseparovateľných zložiek komunálneho odpadu. V súčasnosti sa separuje 14 zložiek tuhého komunálneho odpadu vrátane nebezpečných zložiek – funguje zberný dvor nebezpečných látok, ich mobilný zber sa realizuje na jar a jeseň. Dvakrát ročne sú po celom meste rozmiestnené veľkoobjemové kontajnery pre domový odpad (jarné a jesenné čistenie). V roku 2012 dosiahla priemerná ročná hodnota vyseparovaného odpadu 251,11 kg na 1 obyvateľa Zvolena.

POPIS STRATÉGIE

Kvalita životného prostredia je významnou a nevyhnutnou podmienkou kvality života v meste. Mesto bude realizovať opatrenia na zníženie znečistenia životného prostredia. V oblasti ovzdušia pôjde o monitoring znečistenia ovzdušia, ochranu pred hlukom a prachom budovaním protihlukových bariér a pásov zelene. V oblasti vôd bude potrebné revitalizovať minerálne pramene a vodný tok Slatina, iniciovať projekt revitalizácie vodnej nádrže Môťová a posúdiť možné vplyvy vodného diela Slatinka na rozvoj mesta. Samospráva bude pokračovať v dobrom hospodárení v mestských lesoch s ohľadom na životné prostredie. Zameria sa tiež na odstránenie čiernych skládok odpadu a zamedzenie šírenia invázných druhov rastlín a živočíchov.

Súčasťou starostlivosti o životné prostredie je aj systém odpadového hospodárstva, ktorý nemôže životné prostredie zaťažovať. Samospráva sa zameria na zdokonalenie systému odpadového hospodárstva, t. j. na zvýšenie počtu kontajnerov a zlepšenie úrovne stojísk na kontajnery, zároveň bude motivovať obyvateľov a inštitúcie, aby minimalizovali a triedili odpad.

Ďalším krokom na zlepšenie starostlivosti o životné prostredie bude zvýšenie záujmu obyvateľov o ochranu a tvorbu životného prostredia. Samospráva bude podporovať podujatia zamerané na zvýšenie záujmu občanov o prírodu a ochranu životného prostredia; propagovať výskyt vzácných spoločenstiev fauny, flóry a prírodných útvarov; podporovať využitie krajinných prvkov a vzácných prírodných lokalít na výchovno-relaxačné účely pre obyvateľov a návštevníkov mesta (prírodné parky, náučné chodníky) a podporovať využívanie obnoviteľných prírodných zdrojov a alternatívnych zdrojov energií. Na realizáciu environmentálnych aktivít a monitorovanie kvality životného prostredia v meste využije spoluprácu odborných a výskumných inštitúcií, ktoré majú sídlo vo Zvolene. Okrem toho bude nevyhnutné vyvinúť spoločné úsilie aj na boj s klimatickou zmenou a na adaptovanie sa na jej vplyvy.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	7 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE
Vízia	Chceme, aby Zvolen v roku 2020 bol mestom: <ul style="list-style-type: none"> - s čistým prostredím (čistý vzduch, voda a pôda, nízky hluk a elektromagnetický smog), - s kvalitnou zelenou infraštruktúrou a kvalifikovanou starostlivosťou o mestskú zeleň, - s vysokým environmentálnym povedomím ľudí,

	<ul style="list-style-type: none"> - s rozvinutými možnosťami pre poldennú a jednodennú prímestskú rekreáciu občanov, - s odpadovým hospodárstvom orientovaným na environmentálne riešenia, - pripraveným na výzvy a zmeny životného prostredia v budúcnosti (klimatické zmeny, obeh vody v krajine...).
Priorita	7.1 STAROSTLIVOSŤ O ŽIVOTNÉ PROTREDIE
Strategický cieľ	Zabezpečiť kvalitné životné prostredie a adaptáciu mesta na klimatické zmeny.
Opatrenie	7.1.1 Zníženie znečistenia životného prostredia
Gestor	OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Znížiť znečistenie jednotlivých zložiek životného prostredia (ovzdušie, voda, pôda...). Zvýšiť zadržiavanie vody v krajine a znížiť riziko povodňových situácií. Zamedziť šíreniu invázných druhov rastlín a živočíchov, znížiť výskyt alergénov v prostredí.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať zoznam rizikových lokalít ohrozených znečistením ovzdušia a hlukom</u> (obytné zóny v okolí hlavných komunikácií a priemyselných prevádzok), navrhnuť opatrenia na riešenie (protihlukové bariéry, pásy zelene). Pri schvaľovaní väčších investičných zámerov zaviazat' investora k budovaniu zelenej infraštruktúry okolo realizovaného zámeru (zelené pásy krovin a drevín na zachytávanie prachu a hluku). (Realizátor: OVŽPaD, OÚP MsÚ) - <u>Spracovať projekt revitalizácie minerálnych prameňov</u>. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať zoznam plôch divoko porastených inváznymi rastlinami a návrh na zamedzenie ich šírenia</u> (legislatívou, osvetou, pravidelným kosením a údržbou.) (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Revitalizovať minerálne pramene</u> Staničný medokýš, Červený medokýš a Lanický medokýš, nainštalovať infotabule a monitorovacie zariadenia. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Zabezpečiť on-line monitoring znečistenia životného prostredia</u> (dáta o znečistení ovzdušia a minerálnych prameňov dostupné na webe). (Realizátor: OVŽPaD a RI MsÚ) <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať protihlukové bariéry a pásy zelene</u> v rizikových lokalitách. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Maximalizovať využitie miestnych zásob drevnej hmoty a zužitkovanie energetickej biomasy, zabezpečiť hygienu lesných porastov ako súčasť životného prostredia</u>. Orientovať výkon práva poľovníctva v okolitých poľovných revíroch k spolupráci na ochrane a tvorbe životného prostredia (hlásenie čiernych skládok odpadu a rozšírenie invázných druhov). (Realizátor: LPM, Partneri: Poľovnícka komora a Slovenský poľovnícky zväz). - <u>Odstrániť znečistenie vodného toku Zolná</u>. (Realizátor: SVP, š. p.) - <u>Revitalizovať vodný tok Slatina</u>. (Realizátor: SVP, š. p.) - <u>Spracovať PD revitalizácie vodnej nádrže Môťová</u> (urbanistická štúdia je vypracovaná, je potrebné vypracovať projekt na odstránenie znečistenia a využitie VN na rekreačné účely), eliminovať druhotné znečistenie vody, vyčistiť vodné dielo a monitorovať kvalitu vody. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Posúdiť možné vplyvy vodného diela Slatinka na rozvoj mesta</u>. (Realizátor: OÚP a OVŽPaD MsÚ)
Opatrenie	7.1.2 Zdokonalenie systému odpadového hospodárstva
Gestor	OVŽPaD MsÚ
Cieľ	Zamedziť tvorbe divokých skládok odpadu. Zvýšiť podiel vyseparovaného odpadu na 50 %.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať Program odpadového hospodárstva mesta Zvolen, ktorý bude v súlade s Programom odpadového hospodárstva BBSK</u>. Prijat' opatrenia smerujúce k minimalizácii odpadu a motivácii obyvateľov triediť odpad. Systém separácie komunálneho odpadu riešiť komplexne – zapojiť do separácie odpadu veľké podniky, úrady, školy, podporovať environmentálnu výchovu a osvetu, zaviesť environmentálne manažérske systémy vo

	<p>verejnej správe. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ)</p> <p>Priebežne</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zabezpečiť dostatok kontajnerov na smeti a čistotu v priestoroch pre kontajnery.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Dobudovať vhodné stanoviská na umiestnenie zberných nádob na separáciu odpadu.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Realizovať projekt polopodzemných kontajnerov.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Zaviesť systém nakladania s kuchynským odpadom</u> (biologicky rozložiteľný odpad z jedáľenských a reštauračných zariadení) v zmysle pripravovanej smernice MŽP SR o separovanom zbere. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ)
Opatrenie	7.1.3 Zvýšenie záujmu obyvateľov o ochranu a tvorbu životného prostredia
Gestor	OVŽPaD a ORM MsÚ
Cieľ	Podporiť vzdelávanie a výchovu všetkých skupín obyvateľov k ochrane a tvorbe životného prostredia. Zvýšiť využívanie prírodných zdrojov a alternatívnych zdrojov energií bez negatívneho vplyvu na životné prostredie.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať Adaptačný plán mesta Zvolen na klimatické zmeny.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať štúdiu uskutočniteľnosti verejného osvetlenia na báze solárnej energie a postupne realizovať zmenu verejného osvetlenia.</u> (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Vydať propagačný materiál zameraný na životné prostredie</u> (propagovať pestré druhové zastúpenie fauny a flóry, výskyt vzácných spoločenstiev fauny, flóry a prírodných útvarov; propagovať vzácne prírodné lokality, náučné chodníky; propagovať podujatia zamerané na zvýšenie záujmu občanov o prírodu a ochranu životného prostredia). (Realizátor: OVŽPaD a ORM MsÚ) - <u>Spracovať PD pre prírodný park Lanice,</u> v ďalšom období realizovať prírodný park a zabezpečiť jeho údržbu. (Realizátor: OÚP, OVŽPaD MsÚ) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať PD pre prírodný park Borová hora,</u> v ďalšom období realizovať prírodný park a zabezpečiť jeho údržbu. V zadávacích podmienkach uviesť, aby bolo zachované zalesnené územie v lokalite Boroviansky potok a okolie v časti nad sídliskom a záhradkárskou osadou vpravo nad potokom ako enkláva málo narušeného prírodného prostredia (o. i. početný výskyt rastliny <i>Lilium martagon</i>) a prameniska potoka. Pri spracovaní projektu zohľadniť kultúrnohistorické hodnoty územia ako rovnocennej zložky prírodného prostredia. (Realizátor: súkromný investor) <p>Rok 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Spracovať projekt na vybudovanie náučného chodníka Stráže-Poštárka,</u> v ďalšom období ho realizovať. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ) - <u>Spracovať projekt na vybudovanie pešieho spojenia Zvolen-Kováčová,</u> v ďalšom období ho realizovať. (Realizátor: OVŽPaD MsÚ)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Znečistenie ovzdušia vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PM ₁₀ (limit. hodnota 40)	57	50								
PM _{2,5} (limit. hodnota 25)	x	x								
Zdroj: MsÚ, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy (podľa údajov SHMÚ, Správa o kvalite ovzdušia a podiele jednotlivých zdrojov na jeho znečisťovaní v SR v danom roku) Údaje: v µg.m ⁻³ priemer za rok Pozn.: PM ₁₀ sú suspendované častice v ovzduší, ktoré prejdú zariadením selektujúcim častice s aerodynamickým priemerom 10µm s 50 % účinnosťou.										

Znečisťovanie životného prostredia občanmi vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet lokalít s divokými skládkami	5	3								
Počet sťažností na znečisťovanie ŽP	3	4								
Zdroj: Mestský úrad Zvolen, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12.										

Minerálne pramene vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet funkčných minerálnych prameňov	3	3								
Zdroj: Mestský úrad Zvolen, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12.										

Zber odpadu v meste Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Množstvo odpadu (t)	18 183	22 106								
Množstvo vyseparovaného odpadu (t)	6 737	10 561								
Množstvo odpadu na 1 obyvateľa mesta (kg)	430,57	525,62								
Množstvo vyseparovaného odpadu na 1 obyvateľa mesta (kg)	159,53	251,11								
% vyseparovaného odpadu z celkového množstva odpadu	37,05 %	47,77 %								
Zdroj: Mestský úrad Zvolen, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12. daného roku za mesto Zvolen za rok										

Vývoz odpadu v meste Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vyvezený odpad spolu (t)	11 352	11 453								
Vyvezený odpad – papier (t)	165	177								
Vyvezený odpad – sklo (t)	258	277								
Vyvezený odpad – plasty (t)	181	186								
Vyvezený odpad – zelený bioodpad (t)	888	1 103								
Zdroj: Mestský úrad Zvolen, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12. daného roku za mesto Zvolen za rok										

Počet nádob na odpad v meste Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TKO	865	1 902								
Papier	118	163								
Sklo	236	241								
Plasty	220	271								
Kovy	55	61								
Bio	1 435	1 485								
Zdroj: Mestský úrad Zvolen, odbor výstavby, životného prostredia a dopravy Údaje: k 31.12. daného roku za mesto Zvolen v celkovom počte kusov										

Deratizácia v meste Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet vykonaných deratizácií	2	2								
Zdroj: Mestský úrad Zvolen, odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny Údaje: k 31.12. daného roku za mesto Zvolen										

Dotácie v oblasti „Životné prostredie“										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Celkový počet žiadostí	2	1								
Počet úspešných žiadostí	0	1								
Výška poskytnutej dotácie	0	0								
Zdroj: MsÚ Zvolen, odbor rozvoj mesta Údaje: k 31.12. v danom roku v EUR										

OBLASŤ 8 SAMOSPRÁVA

8.1 MODERNÁ SAMOSPRÁVA

SÚČASNÝ STAV

Mestský úrad zabezpečuje administratívne a podporné služby súvisiace s činnosťou orgánov mesta (MsR, MsZ, komisie MsZ a výbory MČ) a s voľbami. Medzi dôležité procesy samosprávy patrí manažment, plánovanie a kontrola.

Mesto Zvolen patrí k mestám s dobrým hospodárením – dlhodobu dosahuje prebytok rozpočtu. Mesto Zvolen vložilo časť svojho majetku aj do obchodných spoločností založených na účely podnikania.

Počet a štruktúra zamestnancov samosprávy je pomerne stabilizovaná. V roku 2012 medzi zamestnancov samosprávy patrilo 116 zamestnancov MsÚ, 38 zamestnancov MsP a 85 zamestnancov ostatných prevádzok. Mesto Zvolen zamestnáva aj osoby so zdravotným postihnutím. Mesto Zvolen využíva na určité činnosti aktívnych pracovníkov a absolventov škôl. Vzdelávanie zamestnancov nie je zabezpečované systémovo, je zamerané najmä na zmeny v legislatíve, informačné technológie, komunikačné a manažérske zručnosti. Postupne sa zavádza 7-stupňový model riadenia ľudských zdrojov MsÚ a MsP vo Zvolene, ktorý korešponduje so životným cyklom zamestnanca.

Základnými cieľovými skupinami v rámci internej komunikácie samosprávy sú zamestnanci MsÚ a Mestom zriadených organizácií a poslanci MsZ. Mestský úrad využíva informačný systém samosprávy (ISS) a kvalitné optické pripojenie do internetu. Súčasťou mestského informačného systému je aj digitálna technická mapa mesta. Samospráva disponuje množstvom údajov (databázy, informácie o úlohách a projektoch), ktoré nie sú plne integrované prostredníctvom intranetu, procesy samosprávy nie sú digitalizované. Aktuálne informácie o samospráve a dianí v meste sú k dispozícii na webovej stránke www.zvolen.sk, na ktorú by v budúcnosti mali nadviazať elektronické služby – bol zahájený projekt e-gov.

Mesto Zvolen má spracovanú územnoplánovaciu dokumentáciu na úrovni sídelného útvaru a zón, t. j. územný plán mesta (ÚPN M) a územné plány zón (ÚPN Z) vrátane zmien a doplnkov, tiež viaceré územno-plánovacie podklady a koncepcie rozvoja mesta. Územnoplánovacia dokumentácia je k dispozícii na webovej stránke mesta. Urbanistický a architektonický rozvoj mesta Zvolen sa uskutočňuje podľa Územného plánu mesta Zvolen, ktorý MsZ schválilo v roku 2004. Hlavný urbanistický rozvoj mesta je navrhovaný intenzifikáciou a skvalitňovaním súčasného územia v mestských sektoroch: Centrum-CMZ, Podborová, Východ, Tepličky-Pod Strážami, Sekier-Môťová a Výrobnodopravný sektor; a postupným rozrastaním mesta severným a západným smerom vo väzbe na mesto Sliač a obec Kováčová, a to vytvorením nového mestského sektora Čierne zeme-Rákoš.

POPIS STRATÉGIE

Aby samospráva mohla zabezpečiť rozvoj mesta vo všetkých oblastiach, vytýčených v dokumente PHSR, aj sama sa potrebuje modernizovať. Modernizácia samosprávy zahŕňa tak zlepšenie materiálo-technických podmienok, ako aj podmienok pre zamestnancov a ich rozvoj. Spokojní zamestnanci, ktorí majú dobré podmienky na svoju prácu, môžu lepšie pracovať tak, aby aj verejnosť bola spokojná so službami samosprávy. Rozvoj mesta vo všetkých oblastiach podporí aktuálna územnoplánovacia dokumentácia a obojstranná komunikácia samosprávy s verejnosťou, ktorá je podmienkou vzájomnej spolupráce.

Samospráva disponuje množstvom informácií. Je tu priestor na zlepšenie využívania informačného systému samosprávy – komplexné a aktuálne informácie pre riadenie Mesta by mal zabezpečiť väčší rozsah ISS, integrácia údajov, digitalizácia dokumentov a automatizácia procesov v samospráve. Mesto Zvolen by malo neustále zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a zlepšovať používateľské prostredie v oblasti IKT. Samospráva bude pokračovať v zavádzaní elektronických služieb (elektronické formuláre a platby, on-line verzie verejných databáz údajov, oznámení a rozhodnutí mesta) tak, aby občania mali možnosť priamo komunikovať s mestom a vybaviť niektoré agendy z pohodlia domova. Pri budovaní moderného typu samosprávy a poskytovaní verejných služieb by Mesto Zvolen malo využiť skúsenosti iných samospráv v SR i zahraničí.

Na zlepšenie pracovných podmienok v samospráve bude potrebné modernizovať budovu MsÚ a vzájomne prepojiť procesy riadenia ľudských zdrojov (nábor, výber a adaptácia zamestnancov, vzdelávanie a rozvoj zamestnancov, riadenie pracovného výkonu, motivácia a odmeňovanie, zamestnanecké vzťahy a starostlivosť o zamestnancov, interná a externá komunikácia, personálna administratíva). V oblasti internej komunikácie je potrebné zlepšiť interné procesy, podporiť tímovú spoluprácu a odstrániť komunikačné bariéry medzi odbornými útvarmi, tiež medzi pracovníkmi MsÚ a poslancami MsZ.

AKČNÝ PLÁN

Oblasť	8 SAMOSPRÁVA
Vízia	<p>Chceme, aby vo Zvolene v roku 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - samospráva poskytovala kvalitné služby a bola transparentná, - samospráva poskytovala klientom možnosť výberu formy komunikácie – osobne alebo elektronicky, - samospráva bola otvorená novým myšlienkam a trendom v nadväznosti na financovanie EÚ, - samospráva podporovala lokálpatriotizmus občanov.
Priorita	8.1 MODERNÁ SAMOSPRÁVA
Strategický cieľ	Zvýšiť spokojnosť verejnosti so službami samosprávy, zlepšiť mienku verejnosti o samospráve. Zvýšiť záujem verejnosti o spoluprácu so samosprávou.
Opatrenie	8.1.1 Zlepšenie využívania informačného systému samosprávy
Gestor	RI a OO MsÚ
Cieľ	Zaviest' elektronické služby pre verejnosť. Zabezpečiť komplexné a aktuálne informácie pre riadenie Mesta – zväčšiť rozsah ISS, integráciu údajov, digitalizáciu dokumentov a automatizáciu procesov v samospráve.
Aktivity	<p>Rok 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zaviest' intranet</u> ako komplexný interný informačný systém (databázy údajov, smernice/nariadenia, úlohy a projekty, udalosti), prístupný pre pracovníkov MsÚ a poslancov MsZ, časť intranetu sprístupniť aj verejnosti. (Realizátor: RI a OO MsÚ) - <u>Rozšíriť ponuku služieb e-gov</u> a sprístupniť privátnu sekciu portálu egov.zvolen.sk. (Realizátor: RI MsÚ) - <u>Prepojiť systém programového rozpočtu a akčného plánovania</u>. (Realizátor: RI a ORM MsÚ) <p>Rok 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zlepšiť systém projektového riadenia</u> – spracovať smernicu o projektovom riadení, definovať pozíciu projektového manažéra, v systéme motivácie a hodnotenia zohľadniť pozíciu vedúceho a člena projektového tímu, realizovať školenia projektových manažérov, zaviesť softvér na sledovanie a vyhodnocovanie úloh a projektov. (Realizátor: OO MsÚ) <p>Rok 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Realizovať projekt E-samospráva</u> (digitálne zastupiteľstvo), integrovať údaje z rokovaní MsZ, MsR a komisií MsZ a automatizovať proces prípravy a schvaľovania materiálov. (Realizátor: RI a OO MsÚ)
Opatrenie	8.1.2 Zlepšenie pracovných podmienok v samospráve
Gestor	OO MsÚ
Cieľ	Zvýšiť atraktivnosť samosprávy ako zamestnávateľa kvalifikovaných ľudí. Znížiť fluktuáciu zamestnancov MsP.
Aktivity	<p>Priebežne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Modernizovať budovu MsÚ</u> – zabezpečiť vhodné teplotné podmienky v kanceláriách v lete, dostatok priestorov na porady a rokovania, zväčšiť kapacitu a zlepšiť bezbariérovosť výťahu. (Realizátor: OO MsÚ) - <u>Organizovať podujatia zamerané na zlepšenie tímovej spolupráce a odstránenie komunikačných bariér</u> medzi odbornými útvarmi, tiež medzi pracovníkmi MsÚ a poslancami MsZ. (Realizátor: OO MsÚ) - <u>Vzájomne prepojiť procesy riadenia ľudských zdrojov</u>: <ul style="list-style-type: none"> I. Nábor, výber a adaptácia zamestnancov (zlepšiť adaptačný proces nových zamestnancov), II. Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov (realizovať vzdelávacie a rozvojové programy pre zamestnancov, podporovať individuálne a celoživotné vzdelávanie zamestnancov, podporovať stáže zamestnancov na iných MsÚ a v zahraničí, zaviesť systém kariérneho plánovania a nástupníctva),

	<p>III. Riadenie pracovného výkonu (zlepšiť systém hodnotenia zamestnancov),</p> <p>IV. Motivácia a odmeňovanie (zlepšiť systém motivácie a odmeňovania zamestnancov, zaviesť systém benefitov, zlepšiť finančné ohodnotenie zamestnancov samosprávy, zaviesť systém stabilizácie zamestnancov MsP),</p> <p>V. Zamestnanecké vzťahy a starostlivosť o zamestnancov (využívať možnosti flexibilnej práce - čiastočné pracovné úväzky, pružný pracovný čas, práca z domu),</p> <p>VI. Interná a externá komunikácia (zlepšiť interné procesy a komunikáciu v samospráve),</p> <p>VII. Personálna administratíva (odstrániť opakujúce sa chyby v personálnej administratíve).</p> <p>(Realizátor: OO MsÚ)</p> <p>Pozn.: Realizácia aktivít I-VI je limitovaná zákonom 553/2003 Z. z. o odmeňovaní zamestnancov pri výkone prác vo verejnom záujme v znení neskorších zmien a doplnkov (výber zamestnancov, motivovanie, hodnotenie, odmeňovanie).</p>
--	--

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

Informačný systém samosprávy Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zavedený intranet (áno/nie)	nie	nie								
Počet zavedených prvkov e-gov	0	7								
Počet zavedených prvkov e-samospráva	0	0								
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12.										

Priemerný denný počet návštev webových stránok Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
www.zvolen.sk	695	574								
strategia.zvolen.sk	69	81								
skoly.zvolen.sk	30	38								
mesto.zvolen.sk	237	312								
obcan.zvolen.sk	231	315								
podnikatel.zvolen.sk	74	70								
navstevnik.zvolen.sk	232	199								
Spolu zvolen.sk	1 568	1 589								
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta (podľa údajov http://statistiky.webygroup.sk/992001000/www.zvolen.sk , denný priemer) Údaje: k 31.12.										

Počet zamestnancov Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet zamestnancov MsÚ	119	116								
Počet zamestnancov MsP	38	38								
Počet zamestnancov ostatných prevádzok	90	85								
Fluktuácia zamestnancov Mesta	14,86 %	8,35 %								
Náklady na vzdelávanie 1 zamestnanca Mesta (EUR)	41,00	53,50								
Zdroj: MsÚ Zvolen, organizačný odbor Údaje: k 31.12. Pozn.: MsÚ = úsek primátora, úsek prednostu, úsek hlavného kontrolóra, OE, OSM, OVŽPaD, OSS, OO, OÚP, OŠ, ORM, OSVZaR, právne oddelenie, referát informatiky, Ostatné prevádzky Mesta = opatrovateľská služba, detské jasle, kluby dôchodcov, klub zdravotne postihnutých, projekt terénnej sociálnej práce, útulok Nádej, Aktivačná činnosť, Mobilná ľadová plocha Fluktuácia = pomer počtu pracovníkov, ktorí odišli na vlastnú žiadosť a priemerného evidenčného počtu pracovníkov.										

Porady a zasadnutia Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet gremiálnych porád primátora	25	24								
Počet gremiálnych porád prednostu	46	46								
Počet zasadnutí MsR	7	11								
Počet zasadnutí MsZ	7	10								
Zdroj: MsÚ, organizačný odbor Údaje: k 31.12.										

Pracovné podmienky v samospráve Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet priestorov na rokovanie	3	3	3							
Počet zavedených procesov riadenia ľudských zdrojov (z celkového počtu 7) *	2	2	4							
Zdroj: MsÚ, odbor rozvoja mesta Údaje: k 31.12. Pozn.: V roku 2011 zavedené Riadenie pracovného výkonu (hodnotiace hárky) a Motivácia a odmeňovanie (zásady prideľovania mimoriadnych odmien). V roku 2013 podporené Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov (skupinové školenie vybraných pracovníkov) a Zamestnanecké vzťahy a starostlivosť o zamestnancov (pružný pracovný čas).										

Interná komunikácia Mesta Zvolen										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet neformálnych aktivít pre zamestnancov samosprávy	2	2								
Počet neformálnych stretnutí zamestnancov samosprávy a poslancov MsZ	1	0								
Počet vzdelávacích aktivít pre nových poslancov MsZ	0	0								
Zdroj: MsÚ, organizačný odbor Údaje: k 31.12.										

Voľby vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet volieb	0	1								
Zdroj: MsÚ, organizačný odbor Údaje: k 31.12.										

Členstvo Mesta Zvolen v organizáciách										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet organizácií a združení, ktorých je Mesto Zvolen členom	11	11								
Zdroj: MsÚ, organizačný odbor Údaje: k 31.12.										

Územné plánovanie vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet vydaných záväzných stanovísk	203	194								
Počet obstaraných ÚPN M a ÚPN Z a ich zmien a doplnkov	2	1								
Počet obstaraných územnoplánovacích dokladov	0	1								
Počet urbanistických štúdií (UŠ) prerokovaných v MsZ	5	2								
Počet doplnkov ÚPN M schválených v MsZ	1	1								
Počet ÚPN Z schválených v MsZ	1	0								
Počet UŠ prerokovaných v MsZ	5	2								
Zdroj: MsÚ, odbor územného plánovania Údaje: k 31.12.										

Stavebné konanie vo Zvolene										
Merateľný ukazovateľ/rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet vykonaných stavebných dohľadov	9	34								
Počet vydaných stavebných rozhodnutí	809	742								
Počet vydaných rozhodnutí na úseku ochrany drevín	98	126								
Počet vybavených oznámení k podaným ohláseniam	523	416								
Zdroj: MsÚ, odbor stavebnej správy Údaje: k 31.12.										

Legenda:

x - údaje neboli k dispozícii

MsP - Mestská polícia

OE - odbor ekonomický

ORM - odbor rozvoja mesta

OSM - odbor správy majetku

OSS - odbor stavebnej správy

OSVZaR - odbor sociálnych vecí, zdravia a rodiny

OŠ - odbor školstva

OÚP - odbor územného plánovania

OVŽPaD - odbor výstavby, životného prostredia a dopravy

OO - odbor organizačný

RKM - referát krízového manažmentu

RI - referát informatiky

PRÍLOHY

Príloha 1 - Analytická časť

Príloha 2 - Analýzy SWOT

Príloha 3 - Stromy cieľov

Príloha 4 - Stromy problémov

Príloha 5 - Zoznamy